

245C7  
275C7  
325C7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	17
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	24

**PHILIPS**

# Inhoudsopgave

1.	Belangrijk .....	1
1.1	Voorzorgsmaatregelen en onderhoud .....	1
1.2	Beschrijving van notaties.....	3
1.3	Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal.....	4
2.	De monitor instellen .....	5
2.1	Installatie.....	5
2.2	De monitor bedienen .....	6
3.	Beeldoptimalisatie.....	8
3.1	SmartImage .....	8
3.2	SmartKolor .....	9
3.3	SmartContrast .....	9
4.	Technische specificaties .....	11
4.1	Resolutie & vooringestelde standen.....	15
5.	Voedingsbeheer .....	16
6.	Klantenzorg en garantie.....	17
6.1	Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen .....	17
6.2	Klantenzorg en garantie .....	19
7.	Problemen oplossen & veelgestelde vragen.....	24
7.1	Problemen oplossen .....	24
7.2	Algemene veelgestelde vragen... ..	26

# 1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

---

## 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

### Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

### Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

### Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.

## i. Belangrijk

- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
  - Temperatuur: 0-40°C 32-104°F
  - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid
- **BELANGRIJK:** Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing

als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” veroorzaken.

- “Inbranden”, “nabeelden” of “spookbeelden” is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.



### Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van “inbranden”, “nabeelden” of “spookbeelden” veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden.

### Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Zie het hoofdstuk “Consumer Information Center”)
- Raadpleeg de “Technische specificaties” voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter.



### Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u

de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

---

## 1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

### Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

#### **Opmerking**

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

#### **Voorzichtig**

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

#### **Waarschuwing**

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

## 1.3 Verwijderen van product-en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

**Taking back/Recycling Information for**

## Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

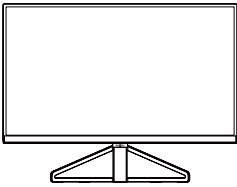
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

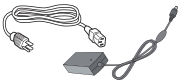
## 2. De monitor instellen

### 2.1 Installatie

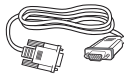
#### 1 Inhoud verpakking



\* CD



Wisselstroom/  
gelijkstroomadapter



\* VGA



\* DP



\* HDMI

\*Afhankelijk van het land

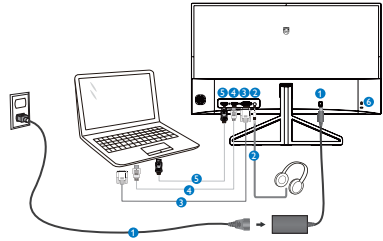
#### ⚠ Opmerking

Gebruik alleen de voedingsadapter model:

Philips ADPC1936 (245C7/275C7)

Philips ADPC2065 (325C7)

#### 2 Aansluiten van uw monitor



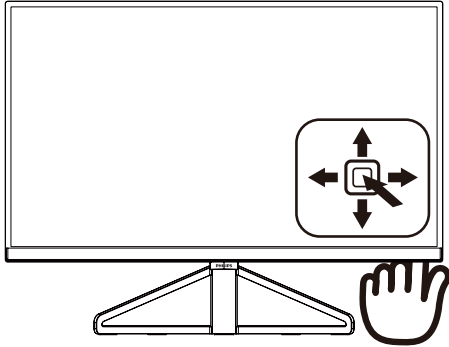
- 1 Voedingsingang
- 2 Aansluiting oortelefoon
- 3 VGA-ingang
- 4 HDMI-ingang
- 5 DisplayPort-ingang
- 6 Kensington antidiefstalslot

#### Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

## 2.2 De monitor bedienen

### 1 Beschrijving vooraanzicht

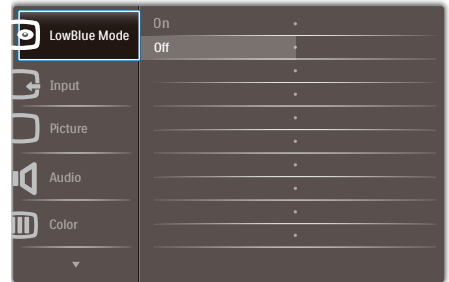


1		Langer dan 3 seconden ingedrukt houden om de voeding van het scherm AAN of UIT te zetten.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Het volume van de luidspreker aanpassen.
		Het OSD-menu aanpassen.
4		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
		Het OSD-menu aanpassen.
5		SmartImage. Er zijn meerdere selecties: Tekst, Kantoor, Foto, Film, Spel, Economie, LowBlue-modus en Uit.
		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.

### 2 Beschrijving van On-Screen Display

#### Wat is een OSD (On Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:



#### Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

Gebruik om het OSD-menu op dit Philips-scherm te openen de schakelknop achterop de rand van het scherm. De enkele knop werkt als een joystick. Om de aanwijzer te verplaatsen, schuift u de knop in vier richtingen. Druk op de knop om de gewenste optie te selecteren.



## 2. De monitor instellen

### Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	— 1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	— Wide Screen, 4:3, 1:1(325C7)
	Brightness	— 0~100
	Contrast	— 0~100
	Sharpness	— 0~100
	SmartKolor	— On, Off
	SmartTxt	— On, Off
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
	Over Scan	— On, Off
Audio	Volume	— 0~100
	Mute	— On, Off
Color	Color Temperature	— 6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	— Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	— 0~100
	Vertical	— 0~100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	— 0~100
	V.Position	— 0~100
	Phase	— 0~100
	Clock	— 0~100
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

### 3 Melding van de resolutie

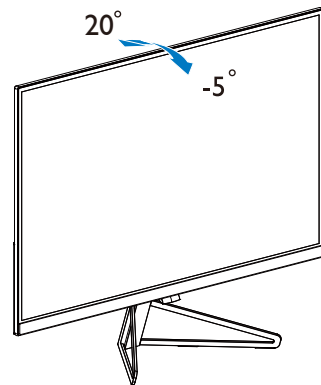
Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 1920×1080@60Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Use 1920×1080@60Hz for best results. (Gebruik 1920×1080@60Hz voor de beste resultaten.)

Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

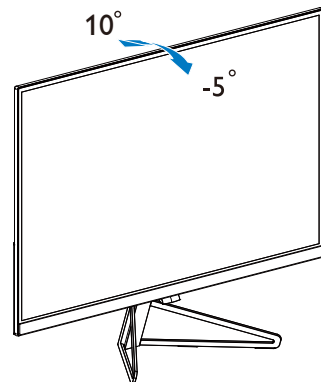
### 4 Fysieke functie

Kantelen

245C7/275C7



325C7



## 3. Beeldoptimalisatie

### 3.1 SmartImage

#### 1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beeld en weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

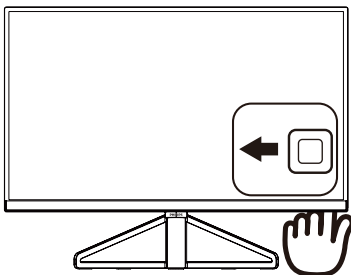
#### 2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

#### 3 Hoe werkt het?

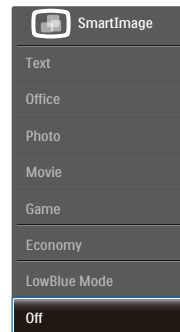
SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

#### 4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Naar links schuiven om de SmartImage-OSD te starten.
2. Schakel omhoog of omlaag om te selecteren tussen Tekst, Kantoor, Foto, Film, Spel, Economie, LowBlue en Uit.
3. De SmartImage-OSD blijft gedurende 5 seconden op het scherm of u kunt ook naar links schuiven om te bevestigen.

Er zijn meerdere selecties: Tekst, Kantoor, Foto, Film, Spel, Economie, LowBlue-modus en Uit.



- **Text (Tekst):** Helpt het lezen verbeteren van op tekst gebaseerde applicaties zoals PDF-ebooks. Door een speciaal algoritme toe te passen dat het contrast en de randscherpte van tekstinhoud verhoogt, wordt het scherm geoptimaliseerd voor ontspannen lezen door de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van de monitor aan te passen.
- **Office (Kantoor):** Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.

### 3. Beeldoptimalisatie

- **Photo (Foto):** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpheid voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Movie (Film):** Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.
- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- **Economy (Economie):** In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- **LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht):** Modus Laag blauwlicht voor gemakkelijke productiviteit op de ogen. Onderzoeken hebben aangetoond dat UV-stralen oogschade kunnen veroorzaken. Ook blauwlichtstralen met korte golflengte kunnen oogschade veroorzaken en het gezichtsvermogen na verloop van tijd te beïnvloeden. De instelling Modus Laag blauwlicht van Philips, ontwikkeld voor uw welzijn, gebruikt een slimme softwaretechnologie om schadelijk kortgolvig blauw licht te verminderen.

- **Off (Uit):** Geen optimalisatie door SmartImage.

---

## 3.2 SmartKolor

### 1 Wat is het?

SmartKolor is een speciale technologie voor kleuruitbreiding die het visuele kleurbereik kan verbeteren voor het leveren van levendige en rijke beelden.

### 2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt kleurrijke, levendige beelden hebben om van geweldige foto's en video's te genieten.

### 3 Hoe werkt het?

SmartKolor verbetert dynamisch de kleurverzadiging en breidt het visuele kleurbereik uit om de kleurkwaliteit en prestaties bij het bekijken van beelden te verrijken. SmartKolor wordt automatisch uitgeschakeld, bijvoorbeeld in de modus Text (Tekst) of Office (Kantoor) waar dit niet nodig is.

---

## 3.3 SmartContrast

### 1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

### 2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen,

### 3. Beeldoptimalisatie

bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

#### **3** Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

## 4. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtypemonitor	IPS-technologie
Achtergrondverlichting	W-LED-systeem
Beeldschermformaat	245C7: 23,8" B (60,5 cm) 275C7: 27" B (68,6 cm) 325C7: 31,5" B (80,1 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	245C7: 0,274 x 0,274 mm 275C7: 0,311 x 0,311 mm 325C7: 0,364 x 0,364 mm
SmartContrast	20,000,000:1
Responstijd (standaard)	14 ms (GtG)
SmartResponse (standaard)	245C7/325C7: 5ms (GtG) 275C7: 7ms (GtG)
Optimale resolutie	1920x1080 @ 60Hz
Kijkhoek (standaard)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Flikkervrij	Ja
Beeldverbetering	SmartImage
Color gamut	245C7: NTSC 106.5% (CIE1976) 275C7: NTSC 109.9% (CIE1976) 325C7: NTSC 109.6% (CIE1976)
Beeldschermkleuren	16,7 M
Verticale vernieuwingsfrequentie	50Hz - 76Hz
Horizontale frequentie	30kHz - 83kHz
sRGB	JA
Modus Laag blauwlicht	JA
Aansluitingen	
Signaalingang	VGA (Analoog), HDMI 1.4(Digitaal), DisplayPort 1.2(Digitaal)
Audio in/uit	Hoofdtelefoon uit
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen
Gemak	
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Portugees (Braziliaans), Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Turks, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Standaard	

#### 4. Technische specificaties

Kantelen	245C7/275C7: -5° / +20° 325C7: -5° / +10°
----------	--

Voeding (245C7)			
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	16,40W (std.)	16,36W (std.)	16,87W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Uit	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	55,98 BTU/u (std.)	55,83 BTU/u (std.)	57,59 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Uit	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Extern 100-240 V wisselspanning, 50-60 Hz		

Voeding (275C7)			
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	19,35W (std.)	19,29W (std.)	19,40W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Uit	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	66,04 BTU/u (std.)	65,83 BTU/u (std.)	66,21 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Uit	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Extern 100-240 V wisselspanning, 50-60 Hz		

Voeding (325C7)			
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	28,21W (std.)	28,06W (std.)	28,05W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Uit	<0,3W	<0,3W	<0,3W

#### 4. Technische specificaties

Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	96,29 BTU/u (std.)	95,75 BTU/u (std.)	95,72 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Uit	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Extern 100-240 V wisselspanning, 50-60 Hz		

Afmetingen	
Product met voet (BxHxD)	541 x 412 x 197 mm(245C7) 613 x 466 x 216 mm(275C7) 720 x 534 x 212 mm(325C7)
Product zonder voet (BxHxD)	541 x 323 x 31 mm(245C7) 613 x 364 x 33 mm(275C7) 720 x 429 x 38 mm(325C7)
Product met verpakking (BxHxD)	603 x 484 x 245 mm(245C7) 730 x 548 x 280 mm(275C7) 806 x 626 x 280 mm(325C7)
Gewicht	
Product met voet	2,87 kg(245C7) 3,96 kg(275C7) 5,95 kg(325C7)
Product met verpakking	5,30 kg(245C7) 7,00 kg(275C7) 9,50 kg(325C7)

Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40 °C
Relatieve vochtigheid (in bedrijf)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in bedrijf)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (niet in werking)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid (niet in werking)	10% tot 90%
Atmosferische druk (Buiten bedrijf)	500 tot 1060hPa

#### 4. Technische specificaties

Milieu	
ROHS	JA
EPEAT	JA (zie opmerking 1 voor meer details)
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
Energy Star	JA
Compliance en standaarden	
Regelgevende goedkeuringen	CE Mark, FCC Class B, RCM, CCC, CECP, CU, SASO, KUCAS, ETL, ISO9241-307, EPA, WEEE, TCO Certified (245C7/275C7), VCCI CLASS B(245C7/275C7), BSMI (245C7/275C7)
Behuizing	
Kleur	Zwart
Deklaag	Glanzend

#### Opmerking

1. EPEAT Gold of Zilver is alleen geldig waar Philips het product registreert. Bezoek [www.epeat.net](http://www.epeat.net) voor de registratiestatus in uw land.
2. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) om de laatste versie van de folder te downloaden.
3. De slimme reactietijd is de optimale waarde van GtG- of GtG (BW)-tests.
4. 245C7: NTSC 90% (CIE 1931), sRGB: 127.6%.  
275C7: NTSC 90% (CIE 1931), sRGB: 128%.  
325C7: NTSC 90% (CIE 1931), sRGB: 127.9%.



## 4.1 Resolutie & vooringestelde standen

- 1 Maximale resolutie**  
 1920 x 1080 bij 60 Hz (analoge ingang)  
 1920 x 1080 bij 60 Hz (digitale ingang)
- 2 Aanbevolen resolutie**  
 1920 x 1080 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolution (Resolutie)	V. freq (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Opmerking

Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 1920 X 1080 @ 60Hz. Volg

dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.

## 5. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

### 245C7

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	15,62 W (norm.) 22,87 W (max.)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,3 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

### 275C7

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	18,93 W (norm.) 25,29 W (max.)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,3 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

### 325C7

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	26,71 W (norm.) 34,71 W (max.)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,3 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 1920x1080
- Contrast: 50%
- Helderheid: 100%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon



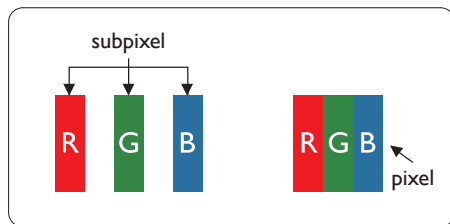
#### Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

## 6. Klantenzorg en garantie

### 6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



#### Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw.

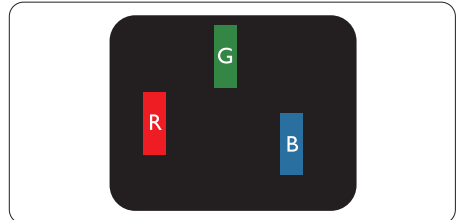
Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren..

#### Soorten pixeldefecten

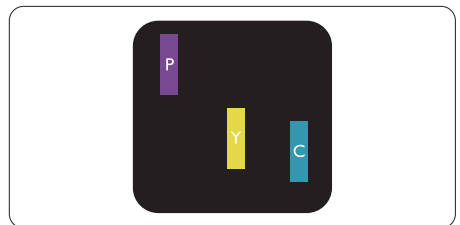
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

#### Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of "aan" staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.



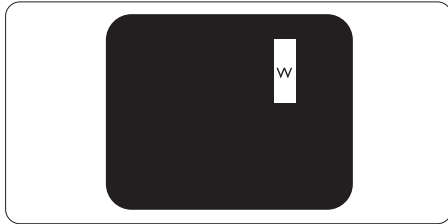
Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twoe naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

## 6. Klantenzorg en garantie

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



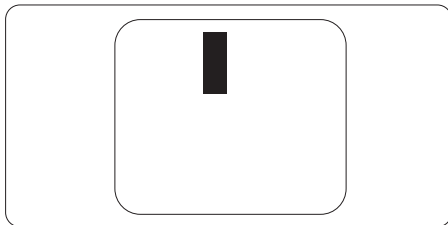
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

### ⊖ Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

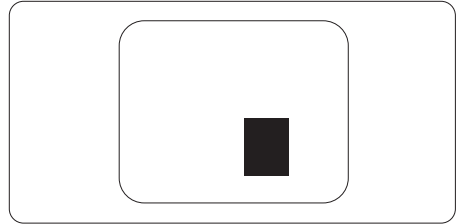
### Zwarte punt-defecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



### Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



### Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

## 6. Klantenzorg en garantie

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3

ZWARTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder

TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere punten van alle types	5 of minder

### Opmerking

- 1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt
- Deze monitor voldoet aan ISO9241-307 (ISO9241-307: Analyse- en beproevingsmethoden ter verificatie van het voldoen aan de ergonomische eisen voor elektronische beeldschermen)

---

## 6.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
------------------------------------	-------------------------------	--------------------------

## 6. Klantenzorg en garantie

• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

\*\*Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

### Contactgegevens voor de regio WEST-EUROPA:

Land	CSP	Nummer Hotline	Prijs	Openingstijd
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm

## 6. Klantenzorg en garantie

Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Contactgegevens voor China:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Contactgegevens voor NOORD-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

### Contactgegevens voor de regio MIDDEN- EN OOST-EUROPA:

Land	Telefooncentrum	CSP	Klantnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035

## 6. Klantenzorg en garantie

Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

### Contactgegevens voor de LATIJNS-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

### Contact Information for APMEA region:

Land	ASP	Klantnummer	Openingstijd
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.-Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.-Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.-Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am



## 6. Klantenzorg en garantie

Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am- 6:00pm Sat. 9:00am- 1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am- 05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am- 05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00- 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00- 12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00- 12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am- 5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

### 7.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

#### 1 Algemene problemen

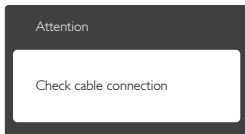
##### Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

##### Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

##### Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer. (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

##### De knop Auto werkt niet

- De auto-functie is alleen van toepassing in de VGA-Analog (analoge VGA)-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

#### ⓘ Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVL-Digital (DVI-digitale) modus omdat deze functie niet nodig is.

##### Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid.
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

#### 2 Beeldproblemen

##### Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

##### Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

##### Er verschijnt verticale flikkering



## 7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

### Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

### Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

### Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging

wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.

- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden.

### Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

### Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

### Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het "voedingslampje" aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice voor meer informatie.

## 7.2 Algemene veelgestelde vragen

**V1:** Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

**Ant.:** De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 1920x1080 @ 60Hz

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/Control Panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Settings (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Beeldscherm. Verplaats de schuifregelaar in het vak "desktop area" (bureauvladgebied) naar 1920 x 1080 pixels.
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerd) en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de computer nu is ingesteld op 1920 x 1080 @ 60Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

**V2:** Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

**Ant.:** De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor LCD-monitoren is 60 Hz. Ziet u storingen op het scherm, dan kunt

u dit instellen tot 75 Hz om te zien of dat het probleem oplost.

**V3:** Waarvoor zijn de .inf- en .icm-bestanden op de cd-rom? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

**Ant.:** Dit zijn de 'stuurprogrammabestanden voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies om de meegeleverde cd-rom te gebruiken. De monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

**V4:** Hoe stel ik de resolutie in?

**Ant.:** Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Windows® Control panel (Configuratiescherm van Windows®) met de "Display properties" (Eigenschappen van Beeldscherm).

**V5:** Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?

**Ant.:** Druk op de knop ➡ en selecteer vervolgens "Reset" (Opnieuw instellen) om alle originele fabriekinstellingen te herstellen.

**V6:** Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

**Ant.:** Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er

dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

**V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?**

**Ant.:** Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

**V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?**

**Ant.:** Ja, u verandert de kleurinstelling met het OSD-menu als volgt.

- Druk op " ➡ " om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op " ➡ " om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
  1. Color Temperature (Kleurtemperatuur): in het bereik van 6500 K lijkt het scherm "warm", met een roodwitte kleurtoon, terwijl een temperatuur van 9300 K een "koele, blauwwitte" toon geeft".
  2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.)
  3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

### ⓘ Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

**V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?**

**Ant.:** Ja. Alle Philips lcd-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Macs en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

**V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?**

**Ant.:** Ja, de monitoren zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

**V11: Wat is inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?**

**Ant.:** Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrend beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrend beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.

Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.


### Waarschuwing

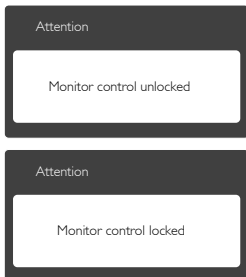
Ernstige symptomen van een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" zullen niet verdwijnen en kunnen niet worden hersteld. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

**V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?**

Ant.: Uw LCD-scherm werkt het best bij de eigen resolutie van 1920x1080@60Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

**V13: Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?**

Ant.: Houd  10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ont- of vergrendelen. Op de monitor verschijnt "Attention" (Let op) om de vergrendelstatus weer te geven zoals hieronder afgebeeld.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildemblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden gebruikt onder de licentie van Koninklijke Philips N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M7XX5CE1T