

Anti-vervalsingsgids voor zakelijke klanten



Het HP anti-vervalsings- en anti-fraudeprogramma (ACF) ter bescherming van channelpartners en klanten in EMEA

September 2015

Inhoudsopgave

- »»»» [HP producten en vervalsing](#)
- »»»» [Vervalste printer cartridges vermijden](#)
- »»»» [Vervalste computerproducten vermijden](#)
- »»»» [Mogelijke vervalsingen melden](#)
- »»»» [Vraag naar originele producten van HP](#)
- »»»» [Acties voor zakelijke klanten](#)
- »»»» [Wanneer zijn beveiligingslabels te verwachten op inkjetcartridges](#)



Vervalste printer cartridges en computerproducten vormen een aanzienlijk risico voor bedrijven en openbare instellingen. Om uw zakelijke klanten te helpen beschermen tegen dit gevaar, heeft HP een speciaal anti-vervalsingsprogramma opgesteld. We raden u aan de volgende informatie zorgvuldig door te nemen om vervalsingen te vermijden en om risico's tot een minimum te beperken.

HP producten en vervalsing



afb. 1

Originele HP producten, waaronder printer cartridges voor inkjet- en laserprinters (afb. 1) en computerproducten (zie afb. 2 voor voorbeelden), bieden topkwaliteit en zijn uitermate betrouwbaar. Vervalsers proberen op illegale wijze profijt te trekken van het unieke imago van HP producten: namaakproducten zijn ontworpen om het origineel te imiteren, met de bedoeling klanten te laten geloven dat ze het originele product kopen. Fraudeurs richten zich vaak specifiek op grote ondernemingen en andere grote organisaties zoals overheidsinstanties, banken en universiteiten.



afb. 2

Ook al zien vervalsingen eruit als originele HP producten, meestal zijn ze van mindere kwaliteit. Zo kan het gebruik van vervalste printer cartridges, een product waar vervalsers zich sterk op richten, grote risico's met zich meenemen, met name voor dergelijke grote bedrijven en organisaties. Dit zijn de risico's:



Afdrukken van slechte kwaliteit die de reputatie van uw organisatie schade kunnen berokkenen.



Uitvaltijd voor printers en onderbreking van het werk, met verlies van tijd en geld tot gevolg.



Lagere en/of inconsistente doorvoer van het aantal pagina's.



Vervallen van hardwaregaranties en reparatiekosten voor beschadigde printers.



Klachten en beschuldigingen in de richting van de afdelingen inkoop of IT.



Extra kosten voor niet of slecht werkende namaakproducten en de noodzaak om nieuwe producten in te kopen.

Daarnaast kunnen vervalste en dikwijls slecht werkende computerproducten leiden tot uitvaltijden, een kortere levensduur van producten en verlies van gegevens. In het ergste geval kunnen ze een gevaar voor de gezondheid en de veiligheid opleveren, bijvoorbeeld als gevolg van slechte bedrading in namaakvoedingsadapters of vanwege namaakaccu's die snel oververhit raken.

Vervalste printercartridges vermijden

Met name originele HP printersupplies voor HP inkjet- en laserprinters, inclusief zogenaamde grootformaat (LFP) printercartridges, lopen het risico op vervalsing.^{1,2} Volg precies de hieronder vermelde stappen voor het onderzoeken van producten die u verdacht voorkomen.

Controleer het beveiligingslabel

Beveiligingslabels moeten alle van toepassing zijnde veiligheidskenmerken correct vermelden

Bekijk de holografische kenmerken van het HP beveiligingslabel (klik op afb. 3 om het bewegende label te zien).

- Kantel de verpakking van voren naar achteren: de symbolen "OK" en "✓" op het label moeten in tegenovergestelde richting bewegen.
- Kantel de verpakking van rechts naar links: de symbolen "OK" en "✓" op het label moeten in dezelfde richting bewegen.



afb. 3

Als u een smartphone hebt, kunt u bovendien een unieke code verifiëren die is aangebracht op de nieuwste beveiligingslabels (afb. 4).

- Daarvoor legt u de Quick Response (QR)-code die op het label is afgedrukt vast met uw smartphone.
- HP stuurt onmiddellijk een reactie.



Download de gratis SureSupply mobiele app van HP om het HP beveiligingslabel snel te kunnen controleren.

U kunt gebruikmaken van een aantal gratis QR-codelezers of van de lezer die deel uitmaakt van de HP SureSupply-app (indien verkrijgbaar). U kunt ook naar de website HP Mobile Authentication gaan die wordt vermeld op de huidige beveiligingslabels (hp.com/go/ok) en het serienummer op het label handmatig invoeren ter verificatie.



afb. 4



Alle originele HP tonersupplies hebben een beveiligingslabel. Het label bevindt zich op de scheurstrip van de verpakking (afb. 5). Als u HP tonercartridges aantreft zonder beveiligingslabel, hebt u alle redenen om achterdochtig te zijn.



afb. 5



Bepaalde originele HP inkjetprintersupplies hebben een beveiligingslabel in EMEA.

Indien aanwezig, is het HP beveiligingslabel aangebracht rechtsboven op de hangtag of op de linker- of rechterzijkant van de verpakking (afb. 6). Controleer het product aan de hand van de informatie over wanneer u beveiligingslabels op inkjetprintercartridges kunt verwachten – sommige originele HP inkjetsupplies hebben geen beveiligingslabels. Als er echter een beveiligingslabel ontbreekt bij producten die worden vermeld in de blauwe gedeelten van de infographic, kan dat duiden op vervalsing.



afb. 6



LFP-supplies zijn doorgaans voorzien van een beveiligingslabel wanneer ze in de huidige HP verpakking worden geleverd.

Indien aanwezig, is het label aangebracht rechtsboven op de hangtag of op de linker- of rechterzijkant van de verpakking (afb. 7). Oudere versies van LFP-verpakkingen hebben wellicht helemaal geen beveiligingslabel.



afb. 7



Houd rekening met de verschillende variaties van het beveiligingslabel. Momenteel zijn er drie versies van de beveiligingslabels omdat er nog oudere typen in omloop zijn totdat de voorraad is uitgeput. Maar al die versies hebben een bewegend hologram dat op de hierboven beschreven wijze kan worden gecontroleerd.

- De nieuwste versie van het beveiligingslabel heeft een inkt- of tonerpictogram met het woord “ink” of “toner” duidelijk vermeld onder het desbetreffende pictogram (zie afb. 8).
- De oudere versies van de beveiligingslabels vertonen een QR-code met het pictogram van een mobiele telefoon (afb. 9) of vermelden de woorden “Original Toner” (“Originele toner”) of “Original Ink” (“Originele inkt”) (afb. 10).

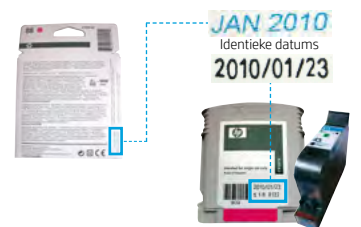
Bij deze versies van beveiligingslabels die duidelijk aangeven of ze bedoeld zijn voor inkt- of tonerproducten, moet u altijd controleren of het label overeenkomt met het product. Een inktlabel op een tonercartridge, of vice versa, moet als verdacht worden beschouwd.



Controleer of de datums/ codes overeenkomen

Datums/codes op de verpakking en de printer cartridge zelf moeten hetzelfde zijn

Alle originele HP inkjetcartridges en originele LFP-supplies hebben **datums** op zowel de verpakking als de cartridge zelf. De huidige verpakkingen vermelden **dezelfde datum voor einde garantie** op de verpakking en op de cartridge (afb. 11).



afb. 11

Alle originele HP tonercartridges hebben een **code** op zowel de verpakking als de cartridge zelf. Deze “HP fabricagecode” op de verpakking **begint met dezelfde vijf tekens** als de code op de printer cartridge (afb. 12). **Negeer alle datumspecificaties** op verpakkingen voor originele HP tonercartridge. Aan de hand daarvan is niet vast te stellen of het product al dan niet vervalst is.



afb. 12

Kijk naar de verpakking

Alle verpakkingen moeten van topkwaliteit zijn

In verreweg de meeste gevallen worden originele HP printer cartridges geleverd in de normale HP verpakking (afb. 13). Verpakkingen en verpakkingsmaterialen die gebruikt worden voor originele HP printer cartridges zijn van een consistente en uitstekende kwaliteit. HP geeft niet wetens toestemming voor de verkoop van verpakkingen die beschadigd of van een slechte kwaliteit zijn. Er mogen ook geen drukfouten of tekenen van een eerder geopende of opnieuw verzegelde verpakking zijn.



afb. 13

Controleer de printer cartridge

De printer cartridge zelf moet er schoon en nieuw uitzien

Originele HP printer cartridges worden **altijd ongebruikt geleverd** (afb. 14). Ze behoren geen beschadigingen of grote krassen te vertonen, inkt of toner te lekken en moeten er ongebruikt uitzien.



afb. 14

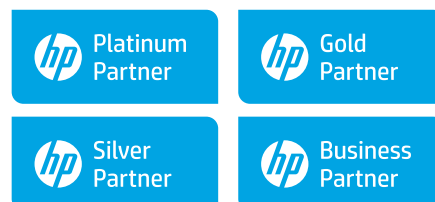
Hoe zijn de producten aangeboden?

HP verkooppraktijken zijn consistent en betrouwbaar

HP verkoopt printersupplies via geautoriseerde verkoopkanalen. Om namaak te voorkomen, is het raadzaam geen verdachte aanbiedingen zoals de volgende te accepteren:

- Aandringen op het meteen plaatsen van een bestelling om een “prijsverhoging voor te zijn” of om “de laatste voorraad te reserveren”.
- Aanbiedingen om iemand langs te sturen om de betaling op te halen of aandringen op “contant betalen bij aflevering”.
- Verkoop van grote partijen zogenaamde originele HP cartridges op online veilingssites.
- Zogenaamd nieuwe “HP” producten die exclusief worden verkocht door het bedrijf van de verkoper.
- Aanbiedingen met printersupplies van de zogenaamde “grijze markt” of “parallelimport” kunnen als voorwendsel worden gebruikt voor het verkopen van vervalsingen.
- Internet of ongevraagde e-mailaanbiedingen (spam) die een van de volgende indicatoren bevatten.

Als een aanbieding “te mooi om waar te zijn” lijkt, is dat waarschijnlijk ook zo. Om te voorkomen dat u het slachtoffer wordt van dubieuze verkooptechnieken, is het raadzaam alleen bij door HP geautoriseerde verkoopkanalen te kopen (afb. 15). Op de [HP ACF website \(hp.com/go/anticounterfeit\)](http://hp.com/go/anticounterfeit) vindt u een lijst met geautoriseerde wederverkopers van supplies voor uw land.



afb. 15

Ga evenmin in op aanbiedingen om lege printer cartridgeverpakkingen terug te kopen of terug te nemen (afb. 16). Hergebruikte verpakkingen zijn vaak aangepast om vervalste printer cartridges te verhullen. De volgende keer bent u het die de marktprijs betaalt voor een product waarvan u denkt dat het origineel is, om er vervolgens achter te komen dat de HP verpakking is hergebruikt en een vervalst product bevat.



afb. 16

Gebruik authenticatie-software

HP Cartridge Authentication software (indien beschikbaar voor uw printer) valideert de printer cartridge als “echt”

HP's gratis authenticatiesoftware controleert of de cartridges die in uw HP printer worden geïnstalleerd echt zijn:

- De functie HP Inkjet Cartridge Authentication maakt deel uit van de primaire printerssoftwaresuite die standaard bij de meeste inkjetprinters wordt meegeleverd.
- De “Anti-Fraud Technology” voor tonercartridges wordt toegepast bij HP JetIntelligence producten.
- Voor zakelijke klanten die gebruikmaken van [HP SureSupply Auto Delivery](#) is er een verificatieprogramma voor printerbeheer beschikbaar, dat ook verwacht wordt voor de gratis [HP Web Jetadmin software](#) (afhankelijk van beschikbaarheid en ondersteunde producten).

Houd er rekening mee dat een printer cartridge slechts één keer door deze software wordt gecontroleerd. Daaropvolgende verwijdering en herinstallatie van de printer cartridge kan leiden tot een melding dat de printer cartridge is “gebruikt”.

Als u twijfels over een product of aanbieding hebt

Als u denkt dat een product vervalst is of als u twijfels hebt over de fabricage of de verkoop van mogelijk vervalste producten, verzoeken wij u dit te melden bij [de anti-vervalsingsexperts van HP](#) zoals hieronder beschreven, zodat HP de nodige maatregelen kan treffen.

Vervalste computerproducten vermijden

Computerproducten die een extra risico lopen op vervalsing, zijn voedingsadapters en accu's voor laptops, servergeheugen en vaste schijven, netwerkproducten, USB-flashstations en geheugenkaarten. Maar ook een breed scala van andere items zoals muizen, computertassen en -accessoires of zelfs complete pc's en laptops kunnen vervalsingen zijn. Volg de stappen hieronder om clandestiene computerartikelen te vermijden.

Bekijk de verpakking

HP gebruikt verpakking van topkwaliteit

Originele HP producten worden per definitie geleverd in verpakkingen of blisterverpakkingen van de beste kwaliteit en voorzien van het HP logo (afb. 17). Verpakkingen die niet aan deze criteria voldoen, en bijvoorbeeld van slechte kwaliteit of beschadigd zijn, kunnen als verdacht worden beschouwd.

Andere aanwijzingen voor mogelijke vervalsing zijn vage teksten en afbeeldingen, verkeerde HP logo's, productfoto's die verschillen van het artikel dat u hebt gekocht of spelfouten op de verpakking. Daar komt bij dat HP niet willens en wetens de verkoop goedkeurt van losse artikelen of producten die alleen in plastic of papier zijn verpakt.



afb. 17

Controleer de producten

Originele HP computerproducten zijn van hoge kwaliteit

Originele HP producten worden altijd vervaardigd op basis van de strenge kwaliteitsnormen van HP. Ze zijn doorgaans voorzien van kenmerkende HP logo's plus een sticker waarop de productinformatie duidelijk staat afgedrukt (afb. 18).

Artikelen die bij aflevering tekenen van beschadiging, krassen of slijtage vertonen, kunnen vervalsingen zijn. Bovendien moet elke productsticker met spel- of interpunctiefouten of die lukraak schijnt te zijn aangebracht, aanleiding geven tot twijfel, evenals verkeerde HP logolabels.



afb. 18

Zie af van dubieuze aanbiedingen

HP verkooppraktijken zijn consistent en betrouwbaar

HP verkoopt computerproducten via geautoriseerde verkoopkanalen. Om namaak te voorkomen, is het raadzaam geen verdachte aanbiedingen zoals de volgende te accepteren:

- Computerartikelen die tegen verdacht lage prijzen worden aangeboden.
- Verkoop van zogenaamd originele HP producten met beschrijvingen als “in fabriek getest”, “bulkverpakking”, “nieuwe retail”, “in fabriek gesealde retailverpakking” of “batterijcel categorie A”.
- Artikelen die zogenaamd van de “grijze markt” komen of “parallele import” zijn. Dergelijke beschrijvingen kunnen als inleiding fungeren voor een verklaring van lagere prijzen voor namaakproducten.
- Aansporingen om onmiddellijk te bestellen om “prijsverhogingen voor te zijn” of “de allerlaatste exemplaren in voorraad te kopen” of waarbij “hoge kwaliteit en lagere prijzen dan standaard HP producten” worden aangeboden.
- Aanbiedingen met foto’s van massaproductie of verpakkingsprocedures of waarop interne onderdelen worden afgebeeld.
- Verkopers die beweren fabrikant te zijn die samenwerkt met of aanbevolen wordt door HP.
- Bulkverkoop van zogenaamd originele HP producten op online veilingsites.
- Aanbiedingen via internet of ongevraagde e-mail (spam) met een van deze indicatoren of met onvolledige contactgegevens van de verkoper.

Als een aanbieding “te mooi om waar te zijn” lijkt, is dat waarschijnlijk ook zo. Om te voorkomen dat u het slachtoffer wordt van dubieuze aanbiedingen, is het raadzaam alleen te kopen bij door HP geautoriseerde verkoopkanalen (afb. 19).



afb. 19

Als u twijfels over een product of aanbieding hebt

Als u vermoedt dat een product namaak is of als u illegale fabricage of verkoop van mogelijk vervalste producten vaststelt, verzoeken wij u dat te melden bij de anti-vervalsingsexperts van HP zoals hieronder beschreven. HP kan dan de nodige maatregelen treffen.

Mogelijke vervalsingen melden

Als uw verdenking concrete vormen heeft aangenomen op basis van de hierboven vermelde punten, neem dan de volgende punten zorgvuldig door.

Waar u aan moet denken als u iets wilt melden

Bewaar het product, de verpakking en eventuele documenten bij het product, zoals facturen, aanbiedingen, folders, enzovoort. Vertel de handelaar die u de goederen heeft verkocht niet over uw wantrouwen voor uw eigen veiligheid.

HP is er alles aan gelegen om uw privacy te beschermen. Wij gebruiken de door u gemelde informatie om op te treden tegen vervalsingen, waar en indien van toepassing. We kunnen ook contact met u opnemen over uw melding, bijvoorbeeld in verband met vragen over onze vervolgcacties. Alle informatie die u ons verschaft, wordt vertrouwelijk behandeld voor zover toegestaan door de wet en wordt alleen gedeeld wanneer dat strikt noodzakelijk is.

Welke informatie u kunt verschaffen

Dit is wat we moeten weten om maatregelen te kunnen treffen bij verdenking van een vervalsing:

- Voeg zo mogelijk scherpe digitale foto's toe (van zo'n 500 KB elk, gemaakt zonder flits) van de zes zijden van de verpakking, evenals een close-up van het beveiligingslabel (indien aanwezig) en een foto van het product zelf in uw melding aan HP (zie afb. 20 voor voorbeeldfoto's van een tonercartridge).
- Geef aan waarom u denkt dat het product^{1, 2} verdacht is en de naam van het bedrijf dat u het product heeft aangeboden.
- Uw contactgegevens.



Contact opnemen met HP experts

U kunt uw melding via een van de volgende kanalen toesturen:



E-mail: als u melding wilt maken van verdachte producten of vragen wilt stellen over het HP ACF-programma EMEA, kunt u dat in elke taal doen via de [ACF e-mail](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) (emea.anti-counterfeit@hp.com).



Web: als u verdachte producten wilt melden via internet, met inbegrip van de mogelijkheid om anoniem te melden, gaat u naar uw lokale [HP ACF website](http://hp.com/go/anticounterfeit) (hp.com/go/anticounterfeit) en klikt u op de knop "Vervalsing melden".



Post: gebruik het volgende adres, als u contact met ons wilt opnemen via de post: ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l. 150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Zwitserland

Customer Delivery Inspection (CDI): Als u een CDI wilt aanvragen, volgt u de handige gids in onze CDI-gebruikershandleidingen die beschikbaar is in het [Arabisch](#), [Engels](#), [Frans](#), [Duits](#), [Italiaans](#), [Russisch](#), [Spaans](#) en [Turks](#).

Wat gebeurt er met gemelde aanwijzingen?

Nadat we uw aanwijzingen hebben ontvangen, begint een wereldwijd netwerk van HP anti-fraudeconsultants met het verzamelen van aanvullend bewijs om te kijken of er stappen kunnen worden ondernomen tegen degenen die vervalste goederen verhandelen. Als dat het geval is, besluit HP welke juridische procedures het beste gevolgd kunnen worden. Dat kan variëren van het bijstaan van wetshandhavingsinstanties tijdens acties tot betrokkenheid bij civiele of strafrechtelijke procedures.

Meldingen van HP klanten dragen in belangrijke mate bij aan het HP ACF-programma, omdat hiermee vaak belangrijke informatie wordt verkregen die van pas komt bij het vaststellen van vervalsingsnetwerken. Daarom dragen ze rechtstreeks bij aan een betere bescherming van onze klanten.

¹ Wat betreft printersupplies is het goed om te weten dat cartridges die worden aangeduid met "bijgevoerd", "gereviseerd", "kloon" of "compatibel" legitiem zijn, zolang ze geen inbreuk maken op de intellectuele-eigendomsrechten van HP of andere derden. Het is echter illegaal om een dergelijk product te verpakken of te verkopen op een wijze die verwarrend of potentieel misleidend is voor klanten, en die tot doel heeft hen te laten geloven dat zij een echt HP product kopen of een product dat wordt aanbevolen of is goedgekeurd door HP. Ook een product dat HP's intellectueel eigendom gebruikt zonder toestemming van HP is illegaal.

² Verwar vervalsingen niet met producten afkomstig van de grijze markt. Die laatste zijn originele HP supplies bedoeld voor verkoop in de ene regio, maar verzonden naar een andere regio, bijvoorbeeld om te profiteren van prijsverschillen tussen markten. Grijze marketing is in veel landen illegaal. Voorkomende gevallen kunnen in elke taal worden gemeld via brandprotection@hp.com.



Vraag naar originele producten van HP

HP raadt u aan altijd expliciet te vragen naar originele HP producten. Dat geldt met name voor tenders en offertes, zodat zakelijke klanten zich kunnen afschermen voor de risico's die vervalsingen met zich meebrengen.

Bij het bestellen en/of inkopen van printercartridges voor HP laserprinters en HP inkjetprinters, moeten zakelijke klanten zeer specifiek zijn in hun voorwaarden:

- Vraag altijd om “originele HP printersupplies” en geef precies aan welke printercartridges u wilt bestellen.
- Gebruik niet een term als “equivalent”, omdat de leverancier dan alle vrijheid heeft om te bepalen wat een “equivalent” is.
- Vraag leveranciers om referenties zoals een HP partnercertificaat of een auditbrief voor anti-valsing van HP die ze ontvangen als ze slagen voor een HP Channel Partner Protection Audit (CPPA).

In contract- en tendervoorwaarden moeten zakelijke klanten altijd opnemen dat ze zich bewust zijn van vervalste producten en passende maatregelen zullen nemen in het geval een leverancier hun in het kader van dat contract vervalsingen probeert te verkopen. Daarom moeten contractvoorwaarden altijd worden opgenomen aan de hand van de volgende richtlijnen:

- Benadruk dat de leverancier geen vervangende producten mag leveren zonder schriftelijke toestemming van de bestellende partij.
- Maak duidelijk dat elk product dat vervalst blijkt te zijn, gemeld zal worden bij de juiste instanties en kan leiden tot beslaglegging en niet-betaling.
- Vraag leveranciers in contracten voor printersupplies altijd schriftelijk te bevestigen dat alle geleverde producten voor HP printers originele HP producten zijn.

Acties voor zakelijke klanten

Om op de hoogte te blijven van maatregelen om vervalsingen tegen te gaan en om te helpen uw organisatie te beschermen, vinden zakelijke klanten de volgende acties wellicht handig:

- Bezoek de [HP ACF webpagina's](#) (afb. 21) voor de nieuwste informatie en stuur de link hp.com/go/anticoounterfeit door naar uw collega's. De webpagina's bevatten landspecifieke gegevens, waaronder een lijst met geautoriseerde wederverkopers.
- Als u vragen hebt over HP printercartridges, kunt u rechtstreeks [contact opnemen met HP](#) of wendt u zich tot de contactpersoon in uw door HP geautoriseerd verkoopkanaal.
- Laat het ons weten als u vermoedt dat er in uw regio vervalste producten in omloop zijn zoals [hierboven](#) omschreven en moedig uw collega's aan hetzelfde te doen.
- Als u vermoedt dat u een levering printersupplies hebt ontvangen die vervalste producten bevat, kunt u een [gratis Customer Delivery Inspection \(CDI\)](#) aanvragen. Indien van toepassing, zal een HP ACF productexpert dan de levering ter plekke bij uw organisatie komen inspecteren.



afb. 21



Wanneer zijn beveiligingslabels te verwachten op inkjetcartridges

In de onderstaande tabel ziet u welke originele HP inkjetcartridges voorzien zijn van een label, op basis van de taaloptie en het selectienummer op de verpakking. U hebt reden tot wantrouwen als er een beveiligingslabel ontbreekt op producten in de blauwe gedeelten.

Waar vindt u de selectienummers en taalopties op verpakkingen van originele HP inkjetcartridges in EMEA:

[voorzichtig: printer cartridge verpakkingen met meertalige opties, in plaats van taalopties, hebben geen aanduiding op de verpakking]



Selectienummer



Taaloptie

TAALOPTIE	VERKRIJGBAAR IN	TALEN OP VERPAKKING	SELECTIENUMMERS	LABEL (J/N)
BA3	EU+	Engels, Pools, Hongaars, Tsjechisch, Slowaaks	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	JA
UUQ	CISMEA; Geselecteerde opkomende markten	Engels, Russisch, Frans, Pools, Tsjechisch, Hongaars	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	JA
BGX/BGY	EMEA	BGX: Engels, Duits, Frans, Italiaans, Nederlands, Russisch BGY: Engels, Spaans, Portugees, Pools, Tsjechisch	920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL	JA
AR4	Turkije	Engels, Turks	900	JA
BFW	Geselecteerde opkomende markten	Russisch, Turks, Engels, Frans, Arabisch	21b, 46*, 300b	JA
445	Geselecteerde opkomende markten	Engels, Pools, Hongaars, Tsjechisch, Slowaaks, Sloveens, Russisch, Turks	703, 704	JA
BHK/BHL	CISMEA; Geselecteerde opkomende markten	BHK: Engels, Russisch, Pools, Hongaars, Tsjechisch, Slowaaks BHL: Engels, Frans, Arabisch, Grieks, Turks, Portugees	650, 655	JA
CISMEA meertalig	CISMEA	Engels, Frans, Russisch	121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177**, 177XL**, 178, 178XL	JA
Geen taaloptie (meertalig)	EMEA	Engels, Duits, Frans, Spaans, Nederlands, Zweeds, Italiaans, Pools, Russisch	54	JA
Europees meertalig	EMEA	Engels, Duits, Frans, Nederlands, Spaans, Portugees, Italiaans, Pools, Tsjechisch, Russisch	15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL 10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	JA NEE
ABE/UUS	EMEA	ABE: Engels, Spaans, Portugees, Italiaans (soms ook Turks en Grieks)	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62*, 62XL*, 901, 901XL	NEE
	EU+	UUS: Engels, Duits, Frans, Nederlands, Italiaans, Deens	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	NEE
BA1	EU+	Duits, Frans, Italiaans, Nederlands	363, 363XL, 364, 364XL	NEE
EU+ meertalig	EU+	Engels, Duits, Frans, Nederlands, Spaans, Portugees, Italiaans, Pools	348	NEE
Europees meertalig kleine verpakking	EMEA	Engels, Duits, Frans, Spaans, Pools	20, 26, 29, 49	NEE
Europees combopak	EU	Engels, Duits, Frans, Spaans, Italiaans, Portugees, Nederlands, Pools, Tsjechisch, Russisch	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951	NEE
Wereldwijd meertalig	EU+/CISMEA/wereldwijd	Engels (US), Frans (Canada), Spaans (Latijns-Amerika), Duits, Chinees, vereenvoudigd Chinees, Braziliaans-Portugees	38, 70 (printerkoppen), 80, 81, 83, 84, 90	NEE

* Alleen verkrijgbaar in bepaalde landen; talen op de verpakking kunnen verschillen.

** Door ruimtegebrek is de illustratie op nieuwe verpakkingen voor HP 177 inkjetcartridges bedekt door het beveiligingslabel. Deze ongewone positie is zo bedoeld en dus geen reden om wantrouwend te zijn.

Meer informatie kunt u vinden op hp.com/go/anticounterfeit

© 2015 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

EMEA = Europa, het Midden-Oosten en Afrika

ACF e-mail

ACF-webpagina's van HP

