

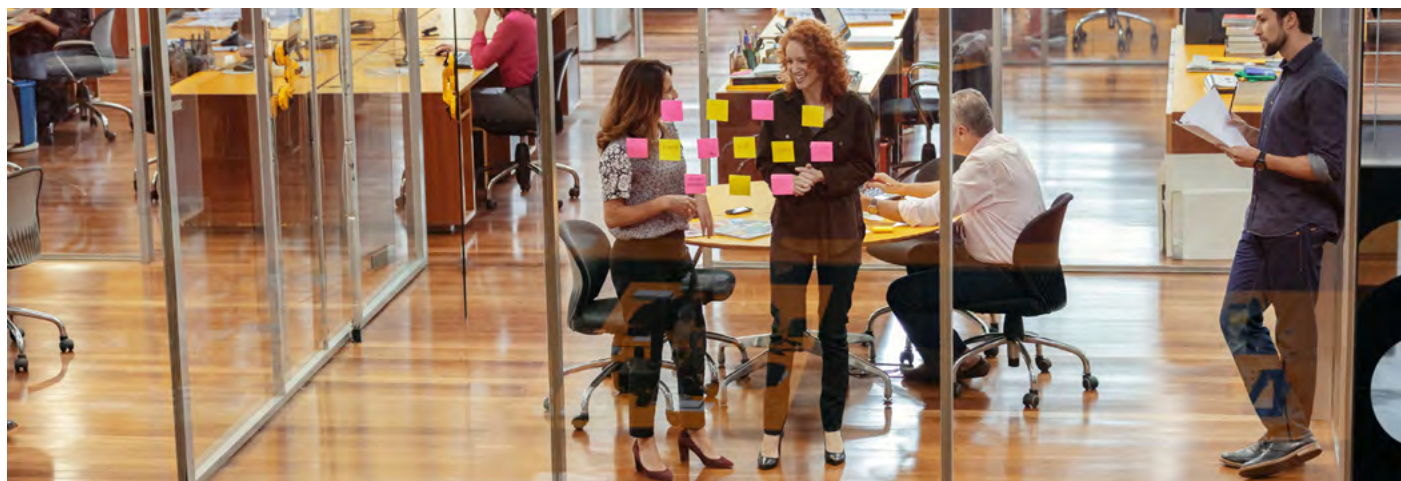


Antivervalsingsgids

Informatie voor zakelijke klanten over het vermijden van vervalste printercartridges en computerproducten

Wanneer u offertes aanvraagt of producten koopt voor uw bedrijf, moet u alert zijn op vervalste producten. HP en haar channelpartners willen u tegen deze bedreiging beschermen en bieden daarom de volgende informatie.

Januari 2016



Hulpmiddelen die u kunt gebruiken

[Antivervalsingsgids voor zakelijke klanten](#)

[CDI-gebruikershandleiding](#)

[Video waarin u ziet hoe HP haar klanten beschermt](#)

Contact

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

De risico's van vervalsingen

Vervalste printercartridges en computerproducten kunnen een ernstige bedreiging vormen voor uw bedrijf. Vervalsingen zijn voornamelijk van lage kwaliteit, verpakt in niet-geautoriseerde of nagemaakte HP-verpakkingen en bedoeld om klanten te misleiden. Namaak is natuurlijk illegaal.

Hoewel vervalsingen eruitzien als legitieme HP producten, kunnen ze ernstige schade toebrengen, zoals:

- Afdrukken van slechte kwaliteit en uitval van de printer door slecht werkende namaakcartridges
- Ernstige gezondheidsrisico's door bijvoorbeeld onveilige bedrading in nagemaakte computerproducten
- Ongeldigverklaring van de hardwaregarantie en kosten voor de reparatie van beschadigde apparaten
- Klachten en beschuldigingen in de richting van de afdelingen inkoop of IT
- Extra kosten voor niet of slecht werkende namaakproducten en de noodzaak om nieuwe producten in te kopen

Om haar klanten proactief tegen deze risico's te beschermen, voert HP het antivervalsingsprogramma uit.

Bescherm uw bedrijf

Zorg dat u vervalsingen vermijdt en pas goed op voor verdachte verkoopaanbiedingen tijdens uw offerteaanvragen. HP raadt het volgende aan:

- **Lees hoe u offertes op een veilige manier kunt aanvragen en printersupplies met een gerust hart kunt kopen** in onze uitgebreide „Antivervalsingsgids voor zakelijke klanten” die in 30 talen verkrijgbaar is. U vindt het document op hp.com/go/anticounterfeit.
- **Pas op voor dubieuze verkoopmethoden** zoals de verkoop van grote partijen op online veilingssites, zogenaamd nieuwe HP producten die „exclusief” worden verkocht door het bedrijf van de verkoper of aanbiedingen die te mooi lijken om waar te zijn.
- **Koop via de geautoriseerde verkoopkanalen van HP** om te voorkomen dat u het slachtoffer wordt van vervalsingen. Op hp.com/go/anticounterfeit vindt u een lijst van HP partners in uw regio.
- **Vraag nadrukkelijk om originele HP producten** wanneer u producten koopt of offertes aanvraagt.





Klik voor een bewegend beeld van het actuele beveiligingslabel van HP



Controleer het beveiligingslabel

Als u printersupplies op echtheid wilt controleren, is het heel belangrijk dat u de kenmerken van het beveiligingslabel van HP zorgvuldig bestudeert:

- Kantel de doos van voren naar achteren om te controleren of 'OK' en '✓' in tegengestelde richting verplaatsen.
- Kantel de doos van links naar rechts om te controleren of 'OK' en '✓' in dezelfde richting verplaatsen.
- Scan de QR-code op het beveiligingslabel met behulp van de HP SureSupply-app of een QR-lezer.
- Als u de QR-codes niet met een smartphone kunt vastleggen, gaat u naar hp.com/go/ok om ze online te controleren.

Voor een stapsgewijze begeleiding bij het toetsen van uw printersupplies en informatie over wat u moet controleren als een beveiligingslabel ontbreekt, raadpleegt u de [Antivervalsingsgids voor zakelijke klanten](#) op de antivervalsingswebsite van HP.

Contact opnemen

Meld mogelijke vervalsingen via het HP ACF-programma en help illegale producten van de markt te weren:



hp.com/go/anticounterfeit
(anoniem melden is mogelijk)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(in elke taal)

Meer informatie kunt u vinden op
hp.com/go/anticounterfeit

