

Waarom kan ik geen telefoongesprekken voeren of ontvangen (draadloze telefoons)?

Hieraan kunnen verschillende oorzaken ten grondslag liggen. Volgt u onderstaande adviezen in de aangegeven volgorde alstublieft op:

- Allereerst, overtuig u zelf ervan dat u de met de telefoon meegeleverde telefoonkabel gebruikt. Uw bestaande kabel kan mogelijk niet geschikt zijn.
- Controleer of beide uiteinden van de meegeleverde kabel goed verbonden zijn
- Controleer of er spanning aanwezig is en dat de adapter correct is aangesloten op een bekend werkend stopcontact en eveneens op het telefoon basisstation.
- Indien de handset “Zoeken” of “Basis” knippert geeft dit aan dat de handset geen verbinding heeft met het basisstation. Verklein de afstand tot het basisstation en indien hierdoor de verbinding niet herstelt dient u de handset en het basisstation opnieuw aan elkaar te koppelen. Raadpleeg alstublieft de gebruiksaanwijzing voor de juiste procedure.
- Schakel de stroom uit, wacht gedurende 5 seconden en schakel de stroom weer in. Hierdoor wordt uw product nieuw geïnstalleerd.
- Indien de telefoonkabel niet verbonden is met de telefoon hoofdaansluiting verbind u deze dan. Indien het probleem daarmee verholpen is bestaat er mogelijk een probleem met de interne bedrading tussen de telefoonaansluitingen.
- Verwijder alle andere telefoon apparatuur, die op dezelfde lijn is aangesloten. Indien het probleem hierdoor verholpen is heeft u mogelijk het maximum aantal toestellen dat op een standaard locatie kan worden ingezet overschreden. Bijna alle telefoonnetwerken hebben een zogenaamde REN waarde toegewezen gekregen. De standaard REN waarde voor een huislijn bedraagt 4 en apparatuur die hierop is aangesloten mag dit aantal niet overschrijden. U kunt de totale REN waarde die aangesloten is op uw lijn controleren door de REN waarde van elk toestel op te tellen. De REN waarde vindt u normaliter terug onder de basisstations.
- Indien u breedband service heeft overtuigt u zich er dan van dat u de breedband filter op alle telefooncontactdozen in gebruik heeft.
- Probeer een ander bekend werkend toestel op de telefoonlijn aan te sluiten. Indien dit ook niet werkt dient u contact op te nemen met uw telefoonaanbieder om de lijn te controleren.
- Probeer uw telefoontoestel op de lijn van iemand anders – bijvoorbeeld uw buurman – aan te sluiten. Dit helpt u ook uit te vinden of het telefoontoestel of de lijn eventueel niet goed functioneren. Indien u wel een verbinding kunt maken maar geen gesprek kunt ontvangen controleert u dan alstublieft als volgt:
- Controleer of de beltoon niet is uitgeschakeld op dan wel de handset of het basisstation.
- Controleer of “doorschakelen” is geactiveerd op de lijn.
- Indien geen van bovenstaande adviezen uw probleem oplossen, neemt u dan contact op met de helpdesk.

Waarom lopen de batterijen steeds leeg?

Afhankelijk van de individuele telefoonspecificatie zal uw telefoon, die nieuw is en volledig is opgeladen, beschikken over ongeveer 10 uur spreektijd en ongeveer 100 uur stand-by tijd (zie uw gebruiksaanwijzing voor de juiste waarden). De prestatie van uw batterijen neemt in de loop van de tijd af. Indien u meent dat de levensduur van uw batterijen te kort is, probeert u dan als volgt:

- Verwijder en herplaats de batterijen uit de handset. Plaats de handset op het basisstation of de oplader en laadt gedurende 24 uur op.
- Indien u meerdere handsets heeft wissel dan batterijen tussen handsets uit.
- Verzekert u ervan dat u de handset op het basisstation of oplader na gebruik heeft teruggeplaatst.
- Indien de batterijen hun lading dan nog niet vasthouden, moeten zij mogelijk worden vervangen. Verzekert u ervan dat u het juiste type batterijen gebruikt (in de gebruiksaanwijzing vindt u de juiste specificaties). Batterijen zijn via de Helpdesk voor uw product beschikbaar.
- Indien geen van deze adviezen uw probleem oplossen, neemt u dan alstublieft contact op met de Helpdesk.

Waarom heb ik geen goed bereik?

Motorola DECT telefoons zijn intensief getest om er verzekerd van te zijn dat zij een bereik van 50 meter binnenshuis en 300 meter buitenshuis hebben. Deze waarden gelden onder optimale omstandigheden. In een normale huiselijke situatie kunnen er omstandigheden zijn, die deze waarden beïnvloeden en de prestatie verminderen – bijvoorbeeld de constructie van een gebouw waarin het basisstation / handset is geplaatst, dikte van de muren of vochtigheid.

- Het basisstation dient ver verwijderd van grote metalen voorwerpen als koelkasten, vriezers, magnetrons, ovens e.d. geplaatst te worden
- Zorg ervoor dat de afstand tussen het basisstation en de handset door zo min mogelijk wanden wordt gekruist.
- Het basisstation dient ver verwijderd van andere elektrische / elektronische apparatuur als Pc's, Tv's e.d. te worden geplaatst.
- Indien geen van deze adviezen uw probleem oplossen, neemt u dan alstublieft contact op met de Helpdesk.

Waarom geeft mijn display continue "Zoeken" of "Basis" aan?

Indien de handset "Zoeken" of "Basis" op het display aangeeft, betekent dit dat de handset geen verbinding heeft met het basisstation.

Indien u de volgende procedure volgt wordt het probleem mogelijk opgelost:

- Controleer of de stroomkabel niet per abuis van het basisstation is losgeraakt.
- Overtuig u ervan dat de batterijen juist geïnstalleerd - en volledig opgeladen zijn.
- Overtuig u ervan dat de handset en het basisstation binnen elkaars bereik zijn.
- Schakel de stroom uit, wacht gedurende 5 seconden en schakel de stroom weer in. Hierdoor wordt uw product opnieuw geïnstalleerd.
- Voer een reset procedure uit op zowel de handset als het basisstation om terug te keren naar de fabrieksinstellingen. Raadpleeg hiervoor uw gebruiksaanwijzing om de juiste procedure te volgen.
- Indien geen van deze adviezen uw probleem oplossen, neemt u dan alstublieft contact op met de Helpdesk.

Waarom geeft mijn display continue “Registreer”, “Uitschrijven” of “Registreren alstublieft” aan ?

De volgende procedure dient gevolgd te worden indien “Registreren”, “Uitschrijven” of “Registreren alstublieft” op de display van uw handset verschijnt:

- Overtuig u ervan dat de handset en het basisstation binnen elkaars bereik zijn.
- Voer de registratie procedure voor de handset naar het basisstation uit. Aangezien deze procedure bij individuele DECT telefoons verschillend kan zijn raadpleegt u alstublieft uw gebruiksaanwijzing.
- Indien geen van deze adviezen uw probleem oplossen, neemt u dan alstublieft contact op met de Helpdesk.

Waarom belt mijn handset niet?

- Overtuig u ervan dat het belvolume van de handset niet heel laag of uit staat. Bij sommige modellen kunt u de instellingen van de handset in het Instellingen menu nakijken, raadpleegt u hiervoor alstublieft uw gebruiksaanwijzing.
- Overtuig u ervan dat u de met de telefoon meegeleverde telefoonkabel in gebruik heeft. Uw bestaande kabel is mogelijk niet geschikt.
- Controleer of beide uiteinden van de kabel correct zijn aangesloten
- Controleer of de stroom is ingeschakeld en dat de adapter correct in een bekend werkend stopcontact en het basisstation is aangesloten.
- Indien de handset “Zoeken” of “Basis” knippert in uw display geeft dit aan dat de handset de verbinding met het basisstation verloren is. Breng de handset dichterbij het basisstation en indien de verbinding hierdoor niet herstelt dient u de handset naar de basis opnieuw te registreren. Raadpleeg uw gebruiksaanwijzing voor de juiste procedure.
- Schakel de stroom uit, wacht gedurende 5 seconden en schakel deze weer in. Hierdoor wordt uw product opnieuw geïnstalleerd.

- Voer een reset procedure uit op zowel de handset als het basisstation om terug te keren naar de fabrieksinstellingen. Raadpleeg hiervoor uw gebruiksaanwijzing om de juiste procedure te volgen
- Indien geen van deze adviezen uw probleem oplossen, neemt u dan alstublieft contact op met de Helpdesk.

Waarom neemt mijn Antwoordapparaat geen berichten op?

- Controleer of de stroom ingeschakeld is en dat u de adapter correct op een bekend werkend stopcontact en het basisstation heeft aangesloten.
- Controleer of u het antwoordapparaat heeft ingeschakeld om berichten te ontvangen. Er is een indicator zichtbaar wanneer de functie is ingeschakeld. Afhankelijk van uw model kan dit een symbool in het display zijn of een waarschuwingslampje op het basisstation. In uw gebruiksaanwijzing vindt u de juiste details hiervoor terug.
- Indien u een Netwerk antwoord service heeft, dient u mogelijk de vertragingsinstellingen van het antwoordapparaat te wijzigen om ervoor te zorgen dat uw antwoordapparaat het gesprek eerder overneemt dan de Netwerk antwoord service.
- U kunt het aantal keren dat uw Antwoordapparaat overgaat tussen 2 en 9 keer of op tijdsbesparing of op 5, 10, 15, 20, 25 en 30 seconden instellen. Raadpleegt u hiervoor alstublieft de gebruiksaanwijzing van uw toestel.
- Indien u een faxmachine in gebruik heeft op dezelfde telefoonlijn als uw antwoordapparaat dient u de vertragingsinstellingen zodanig te wijzigen dat het antwoordapparaat het gesprek eerder opneemt dan de faxmachine. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de faxmachine om te zien hoe u de vertragingsinstellingen van uw faxmachine kunt aanpassen. U kunt het aantal keren dat uw Antwoordapparaat overgaat tussen 2 en 9 keer of op tijdsbesparing of op 5, 10, 15, 20, 25 en 30 seconden instellen. Raadpleegt u hiervoor alstublieft de gebruiksaanwijzing van uw toestel.
- Uw Antwoordapparaat is mogelijk ingesteld op uitsluitend Beantwoorden. Deze optie geeft de beller geen gelegenheid een bericht achter te laten. Raadpleegt u alstublieft de gebruiksaanwijzing om de instellingen te wijzigen naar Antwoorden en Opnemen.
- Controleer de volume instellingen voor het afluisteren van berichten. Mogelijk staat het volume zo laag dat u de berichten die opgenomen zijn niet kunt horen.
- Indien de opname capaciteit van uw antwoordapparaat vol is schakelt deze automatisch over op uitsluitend Antwoorden. Verwijder enkele berichten om ruimte te creëren om opname van nieuwe berichten mogelijk te maken.

Waarom kan ik berichten die op mijn Antwoordapparaat zijn achtergelaten niet afluisteren?

- Controleer de volume instellingen voor het afluisteren van uw Antwoordapparaat, indien dit erg laag staat kunt u de opgenomen berichten mogelijk niet horen.
- Controleer of er spanning aanwezig is en dat u de adapter correct in een bekend werkend stopcontact en op het basisstation heeft aangesloten.
- Indien geen van deze adviezen uw probleem oplossen, neemt u dan alstublieft contact op met de Helpdesk.

Waarom ervaar ik storing of ruis op mijn telefoon?

Dit probleem kan meerdere oorzaken hebben. Volgt u de onderstaande adviezen alstublieft op:

- Indien u een breedband service gebruikt overtuigt u zich er dan van dat de breedband filters op alle telefoonaansluitingen in gebruik zijn.
- Indien uw telefoonkabel niet met de hoofdaansluiting is verbonden probeer dan de hoofdaansluiting. Indien het probleem daarmee is opgelost is er mogelijk een probleem in de bedrading tussen de telefoonaansluitingen.
- Probeer een ander bekend werkend toestel op de telefoonlijn aan te sluiten. Indien dit ook niet werkt dient u contact op te nemen met uw telefoonaanbieder om de lijn te controleren.
- Probeer uw telefoontoestel op de lijn van iemand anders – bijvoorbeeld uw buurman – aan te sluiten. Dit helpt u ook uit te vinden of het telefoontoestel of de lijn eventueel niet goed functioneert. Indien u wel een verbinding kunt maken maar geen gesprek kunt ontvangen controleert u dan alstublieft als volgt:
- Het basisstation dient ver verwijderd van grote metalen voorwerpen als koelkasten, vriezers, magnetrons, ovens e.d. geplaatst te worden
- Zorg ervoor dat de afstand tussen het basisstation en de handset door zo min mogelijk wanden wordt gekruist.
- Het basisstation dient ver verwijderd van andere elektrische / elektronische apparatuur als PC's, TV's e.d. te worden geplaatst.
- Indien geen van deze adviezen uw probleem oplossen, neemt u dan alstublieft contact op met de Helpdesk.

Waarom zijn mijn binnenkomende gesprekken te zacht?

- Motorola DECT telefoons hebben een volume instelling waarmee u het volume harder of zachter kunt zetten. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing om het volume van uw set naar uw wens in te stellen.
- Verzekert u ervan dat het luistergedeelte vrij is bijvoorbeeld van verpakkingsmateriaal of een etiket.
- Indien geen van deze adviezen uw probleem oplossen, neemt u dan alstublieft contact op met de Helpdesk.