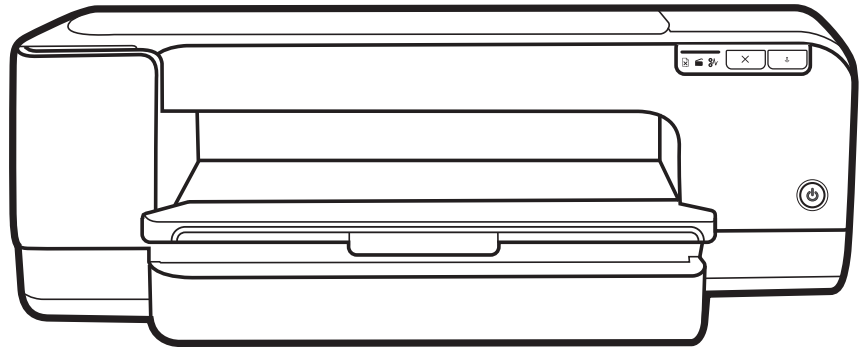


HP Officejet Pro K8600-serie printers

Gebruikershandleiding



HP Officejet Pro K8600-serie printers

Gebruikershandleiding



Copyright informatie

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Uitgave 2, 03/2008

Het reproduceren, aanpassen of vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve voorzover toegestaan door de copyrightwetgeving.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden beschreven in de expliciete garantieverklaring die bij dergelijke producten en diensten wordt geleverd. Niets in deze publicatie mag worden beschouwd als aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Productie 1991. Alle rechten voorbehouden.

Het kopiëren en gebruik van deze software is toegestaan op voorwaarde dat dit is gemarkeerd met "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" in al het materiaal waarin naar deze software of deze functie wordt verwezen.

Het produceren en gebruiken van afgeleide werken is eveneens toegestaan op voorwaarde dat dergelijke producten zijn gemarkeerd met "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" in al het materiaal waarin naar deze software of deze functie wordt verwezen.

RSA Data Security, Inc. doet geen uitspraken met betrekking tot de verhandelbaarheid van deze software of de geschiktheid van deze software of een bepaald doel. Ze wordt gegeven zoals ze is, zonder enige vorm van impliciete of expliciete garantie.

Deze kennisgevingen moeten in alle kopies of in alle onderdelen van deze documentatie en/of software aanwezig zijn.

Handelsmerken

Intel® en Pentium® zijn gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows® Vista zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Zorg dat u alle instructies in de documentatie van de HP-printer hebt gelezen en begrepen.
2. Sluit dit product uitsluitend aan op een geaard stopcontact. Als u niet zeker weet of een stopcontact geaard is, kunt u advies inwinnen bij een erkende elektricien.
3. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
4. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
5. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of wanneer u nat bent.
6. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
7. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.
8. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan [Onderhoud en problemen oplossen](#).
9. Dit product bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	
Andere bronnen over het product zoeken	5
Toegankelijkheid	7
De onderdelen van het apparaat kennen	7
Vooraanzicht	8
Bedieningspaneel	9
Achteraanzicht	9
2 De accessoires installeren	
De duplexeenheid installeren	10
3 Het apparaat gebruiken	
Afdruk materiaal selecteren	11
Tips voor het selecteren van afdruk materiaal	11
Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal	12
Ondersteunde formaten kennen	12
Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdruk materialen	16
Minimummarges instellen	17
Afdruk materiaal plaatsen	18
Afdrukinstellingen	21
Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing (Windows)	21
De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken (Windows)	22
Instellingen wijzigen (Mac OS)	22
Gebruik het HP Solution Center (Windows)	22
Afdrukken met de achterste handinvoer	22
Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)	23
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken	23
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)	24
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Mac OS)	24
Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat	25
Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat (Windows)	25
Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat (Mac OS)	25
Afdrukken zonder randen	26
Een document zonder rand afdrukken (Windows)	26
Een document zonder rand afdrukken (Mac OS)	27
Een afdruktaak annuleren	27
4 Configureren en beheren	
Het apparaat beheren	28
Het apparaat controleren	29
Het apparaat beheren	29

Beheertools voor het apparaat gebruiken	30
Geïntegreerde webserver	30
De ingebouwde webserver openen	31
Pagina's geïntegreerde webserver	31
Werkset (Windows)	32
De Werkset openen	32
Tabbladen in de Werkset	32
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	33
HP Printerhulpprogramma openen	33
Deelvensters van HP Printerhulpprogramma	34
Installatieprogramma voor netwerkprinter (Mac OS)	34
HP Web Jetadmin-software	35
HP Instant Support	35
Beveiliging en privacy	35
Toegang krijgen tot HP Instant Support	36
myPrintMileage	36
De diagnostische zelftestpagina begrijpen	36
De netwerkconfiguratiepagina begrijpen	38
Het apparaat configureren (Windows)	39
Rechtstreekse verbinding	39
De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze)	40
Het apparaat verbinden voordat u de software installeert	40
Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk	41
Netwerkverbinding	41
Het apparaat installeren op een netwerk	42
De software van het apparaat installeren op clientcomputers	42
De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen	42
Het apparaat installeren in een volledige IPV6-netwerkomgeving	43
Het apparaat configureren (Mac OS)	44
De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding	44
Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk	44
De software verwijderen en opnieuw installeren	45
5 Onderhoud en problemen oplossen	
Ondersteunde inktcartridges	48
De inktcartridges vervangen	49
De printkoppen onderhouden	50
De status van de printkoppen controleren	50
De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken	51
De regelopschuiving kalibreren	52
De printkoppen reinigen	52
De printkoppen uitlijnen	52
De contacten van de printkoppen handmatig reinigen	53
De printkoppen vervangen	55
Printerbenodigdheden bewaren	57
Inktcartridges bewaren	57
Printkoppen bewaren	57
Tips en middelen voor het oplossen van problemen	58

Problemen met het afdrukken oplossen	59
Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld	59
Alle apparaatlampjes branden of flikkeren	59
Het apparaat reageert niet (drukt niet af)	59
De printer accepteert de printkop niet	60
Het afdrukken duurt lang	61
Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt	61
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten	62
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst	62
Het apparaat drukt een half blad af en werpt het papier dan uit	63
Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten	63
Slechte afdrukresultaten	64
Er worden vreemde tekens afgedrukt	64
De inkt wordt uitgesmeerd	65
De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig	65
De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof	66
Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt	66
De verkeerde kleuren worden afgedrukt	66
De kleuren op de afdruk lopen door elkaar	66
De kleuren zijn niet goed uitgelijnd	67
Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen	67
Problemen met de papierinvoer oplossen	67
Er heeft zich een papierinvoerprobleem voorgedaan	68
Problemen met het apparaatbeheer oplossen	69
De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend	70
Installatieproblemen oplossen	70
Suggesties voor hardware-installatie	70
Suggesties voor software-installatie	71
Netwerkproblemen oplossen	72
Storingen verhelpen	72
Verhelp een storing in het apparaat	73
Tips voor het vermijden van storingen	74
6 Lampjes op het bedieningspaneel	
Betekenis van de lampjes van het bedieningspaneel	75
Betekenis van de lampjes voor de netwerkaansluiting	81
A HP-benodigdheden en -accessoires	
Afdrukbenodigdheden online bestellen	83
Accessoires	83
Benodigdheden	83
Inktpatronen	84
Printkoppen	84
HP-afdruk materiaal	84
B Ondersteuning en garantie	
Bepaalde garantiieverklaring van Hewlett-Packard	86
Elektronische ondersteuning krijgen	87

Telefonische ondersteuning van HP krijgen	87
Voordat u belt	87
Wat te doen bij problemen	88
Telefonische ondersteuning van HP	88
Periode voor telefonische ondersteuning	88
Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning	88
Telefonisch contact opnemen	88
Na de periode van telefonische ondersteuning	88
Opties voor aanvullende garantie	89
HP Quick Exchange Service (Japan)	89
Het apparaat klaarmaken voor verzending	89
De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending	90
Het apparaat verpakken	91
C Specificaties van het apparaat	
Fysieke specificaties	93
Productkenmerken en -mogelijkheden	93
Specificaties processor en geheugen	94
Systeemvereisten	94
Netwerkprotocollspecificaties	95
Specificaties van de geïntegreerde webserver	96
Afdrukresolutie	96
Omgevingsspecificaties	96
Elektrische specificaties	96
Specificaties geluidsniveau (afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779)	97
D Wettelijk verplichte informatie	
FCC-verklaring	98
Kennisgeving voor gebruikers in Korea	99
VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan	99
Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan	99
RoHS-kennisgevingen (alleen China)	99
Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen	100
LED indicator verklaring	100
Wettelijk verplicht modelnummer	100
Conformiteitsverklaring	101
Milieubeschermingsprogramma	102
Papiergebruik	102
Kunststof	102
Veiligheidsinformatiebladen	102
Kringloopprogramma	102
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen	102
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie	103
Index	104

1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u details over het gebruik van het apparaat en het oplossen van problemen.

- [Andere bronnen over het product zoeken](#)
- [Toegankelijkheid](#)
- [De onderdelen van het apparaat kennen](#)

Andere bronnen over het product zoeken

Voor productinformatie en hulpmiddelen voor het oplossen van problemen die niet in deze handleiding zijn opgenomen, zijn de volgende informatiebronnen beschikbaar:

Bron	Beschrijving	Locatie
Leesmij-bestand en release-info	Deze bieden de laatste informatie en tips voor het oplossen van problemen.	Staat op de Starter-cd.
Hulpprogramma's voor apparaatbeheer (netwerkverbinding)	Hiermee kunt u statusinformatie bekijken, instellingen wijzigen en het apparaat beheren. Raadpleeg Geïntegreerde webserver voor meer informatie.	Beschikbaar vanaf een computer met een verbinding.
Werkset (Microsoft® Windows®)	Biedt informatie over de status van printkoppen en geeft toegang tot services voor onderhoud. Raadpleeg Werkset (Windows) voor meer informatie.	Normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	Bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van het apparaat, het reinigen van de printkoppen, het afdrukken van de diagnostische zelftestpagina, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van hulp op de website. Raadpleeg HP Printerhulpprogramma (Mac OS) voor meer informatie.	Normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.
Bedieningspaneel	Geeft status-, fout- en waarschuwingsinformatie over de werking.	Raadpleeg Bedieningspaneel voor meer informatie.

(vervolg)

Bron	Beschrijving	Locatie
Logs en rapporten	Biedt informatie over gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden.	Raadpleeg Het apparaat beheren voor meer informatie.
Diagnostische zelftestpagina	<ul style="list-style-type: none"> • Apparaatgegevens: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Naam van product ◦ Modelnummer ◦ Serienummer ◦ Versienummer van de firmware • Geïnstalleerde accessoires (de duplexeenheid bijvoorbeeld) • Het aantal afgedrukte pagina's uit de lades en accessoires • Afdrukken status benodigdheden 	Raadpleeg De diagnostische zelftestpagina begrijpen voor meer informatie.
Pagina diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken	Hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit en kunt u beter beslissen of het nodig is om een onderhoud uit te voeren om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren.	Raadpleeg De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken voor meer informatie.
HP-websites	Biedt de meest recente printersoftware en product- en ondersteuningsinformatie.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonische ondersteuning van HP	Bevat contactinformatie van HP. Gedurende de garantieperiode is deze ondersteuning vaak kosteloos.	Raadpleeg Telefonische ondersteuning van HP krijgen voor meer informatie.
Help bij de HP-beeldbewerkingssoftware	Biedt informatie over het gebruik van de software.	
HP Solution Center (Windows)	Hiermee kunt u instellingen van het apparaat wijzigen, benodigdheden bestellen, starten en de Help op het scherm openen. Afhankelijk van de apparaten die werden geïnstalleerd, geeft het HP Solution Center extra functies, zoals toegang tot de beeldbewerkingssoftware van HP en de faxinstallatiewizard. Raadpleeg Gebruik het HP Solution Center (Windows) voor meer informatie.	Normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.

Toegankelijkheid

Uw apparaat beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De software van het apparaat is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht dankzij de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Bovendien zijn er ondersteunende technieken beschikbaar voor gebruikers met een visuele beperking, zoals schermlezers, braillelezers en spraakherkenningstechnologie. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de software en op het bedieningspaneel voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangegeven.

Mobiliteit

Om gebruikers met een beperkte mobiliteit te helpen, kunnen de softwarefuncties van het apparaat worden uitgevoerd met behulp van het toetsenbord. De software ondersteunt ook Windows-toegankelijkheidsopties, zoals plaktoetsen, schakeltoetsen, filtertoetsen en muistoetsen. De deuren, knoppen, papierlades en papiergeleiders van het apparaat kunnen door gebruikers met beperkte kracht en beperkt bereik worden bediend.

Ondersteuning

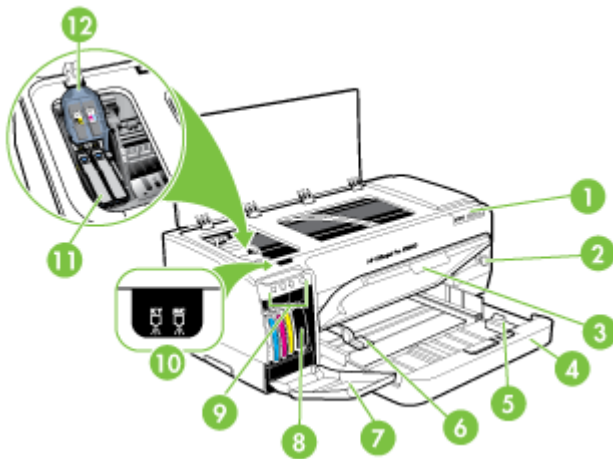
Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

De onderdelen van het apparaat kennen

- [Vooraanzicht](#)
- [Bedieningspaneel](#)
- [Achteraanzicht](#)

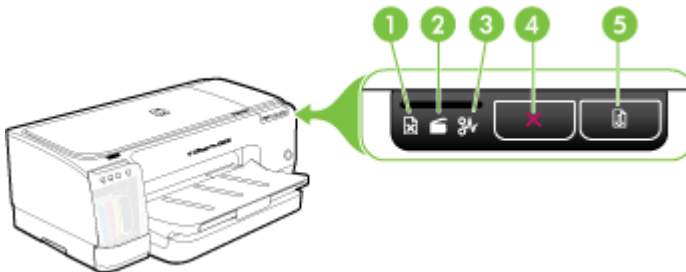
Voorbeeld



1	Bedieningspaneel
2	Aan/Uit-knop en -lampje
3	Uitvoerlade
4	Lade 1
5	Papierlengteregelaar
6	Papierbreedteregelaar
7	Inkcartridgeklep
8	Inkcartridges
9	Inkpatroonlampjes
10	Printkoplampjes
11	Printkoppen
12	Printkopvergrendeling

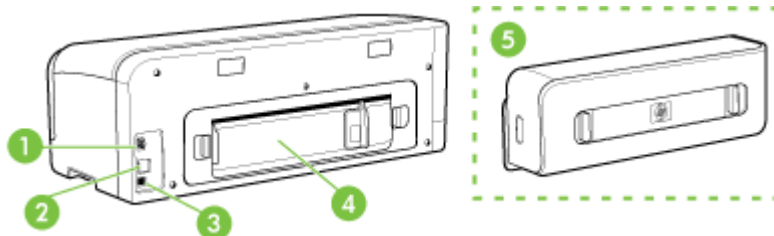
Bedieningspaneel

Zie [Lampjes op het bedieningspaneel](#) voor meer informatie over het aflezen van de lampjes op het bedieningspaneel.



1	Lampje voor Papier is op
2	Lampje voor Klep open
3	Lampje voor Papierblokkade
4	Annuleerknop
5	Doorgaan-knop en -lampje

Achteraanzicht




1	Stroomaansluiting
2	Ethernet-poort (beschikbaar op sommige modellen)
3	USB (Universal Serial Bus)-poort achteraan
4	Achterklep (voor modellen zonder duplexeenheid)
5	Accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) (beschikbaar voor sommige modellen)

2 De accessoires installeren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De duplexeenheid installeren](#)

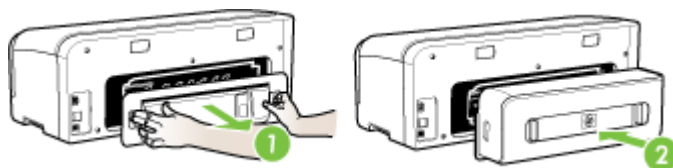
De duplexeenheid installeren

 **Opmerking** Deze functie is beschikbaar voor sommige modellen van het apparaat. Zie voor bestelinformatie [Accessoires](#).

Als het optionele accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrucken (duplexeenheid) is geïnstalleerd, kunt u automatisch op beide zijden van een vel papier afdrucken. Zie [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrucken\)](#) voor informatie over het gebruik van de duplexeenheid.

Zo installeert u de duplexeenheid

1. Druk op de knoppen op het toegangspaneel aan de achterzijde en verwijder het paneel van het apparaat.
2. Schuif de duplexeenheid in het apparaat totdat deze vastklikt. Druk bij de installatie niet op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid, maar gebruik de knoppen alleen om de eenheid uit de printer te verwijderen.



3 Het apparaat gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruk materiaal selecteren](#)
- [Afdruk materiaal plaatsen](#)
- [Afdrukinstellingen](#)
- [Gebruik het HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Afdrukken met de achterste handinvoer](#)
- [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#)
- [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat](#)
- [Afdrukken zonder randen](#)
- [Een afdruktaak annuleren](#)

Afdruk materiaal selecteren

Het apparaat is geschikt voor gebruik met de meeste soorten afdruk materiaal. Wij raden u aan om eerst een aantal soorten afdruk materiaal uit te proberen voordat u grote hoeveelheden aanschaft. Gebruik HP papier voor het beste afdruk resultaat. Ga naar de website van HP op www.hp.com om meer te weten over afdruk materiaal van HP.

- [Tips voor het selecteren van afdruk materiaal](#)
- [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#)
- [Minimummarges instellen](#)

Tips voor het selecteren van afdruk materiaal

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts één papiersoort tegelijkertijd in een lade.
- Plaats papier met de afdrukzijde naar beneden en tegen de rechter- en achterkant van de lade. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- Plaats niet te veel papier in de lades. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Om vastgelopen papier, een slechte afdrukkwaliteit en andere printerproblemen te voorkomen, kunt u het volgende afdruk materiaal het beste vermijden:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdruk materiaal dat is beschadigd, gekruild of verkreukeld
 - Afdruk materiaal met inkepingen of perforaties
 - Afdruk materiaal met een zware textuur of reliëf of afdruk materiaal dat inkt niet goed absorbeert
 - Afdruk materiaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt

Kaarten en enveloppen

- Gebruik geen enveloppen met een hele gladde afwerking, zelfklevende randen, sluitingen of vensters. Gebruik ook geen kaarten en enveloppen met dikke, onregelmatige of gekrulde randen of enveloppen die gekreukt, gescheurd of anderszins beschadigd zijn.
- Gebruik platte, strak gevouwen enveloppen.
- Laad enveloppen met de flappen naar boven.

Afdruk materiaal voor foto's

- Gebruik de modus **Beste** voor het afdrukken van foto's. In deze modus neemt het afdrukken meer tijd in beslag omdat meer computergeheugen vereist is.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdruk materiaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Transparanten

- Plaats transparanten met de ruwe kant naar beneden en de plakstrip wijzend naar de achterzijde van het apparaat.
- Gebruik de modus **Normaal** om af te drukken op transparanten. De droogtijd in deze modus is langer. Daarom wordt de volgende pagina pas in de uitvoerlade uitgevoerd wanneer de inkt helemaal droog is.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdruk materiaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Speciaal papierformaat

- Gebruik alleen speciaal papierformaat dat wordt ondersteund door het apparaat.
- Wanneer de toepassing speciaal papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document gaat afdrukken. Anders stelt u het formaat in met de printerdriver. Mogelijk moet u de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op speciaal papierformaat.

Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal

Met de tabellen [Ondersteunde formaten kennen](#) en [Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdruk materialen](#) kunt u bepalen welke media goed zijn voor uw apparaat en welke functies bij uw papier zullen functioneren.

- [Ondersteunde formaten kennen](#)
- [Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdruk materialen](#)

Ondersteunde formaten kennen



Opmerking Duplexeenheid is beschikbaar bij sommige modellen.

Papierformaat	Lade 1	Achterste lade voor handinvoer	Automatische duplexeenheid
Standaardformaten afdrukmetaal			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inches)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 inches)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inches)	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inches)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inches)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)	✓	✓	
A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 inches)	✓	✓	✓
A3+ (330 x 297 mm; 13 x 19 inches)	✓	✓	✓
A6 (105 x 148 mm; 4,1 x 5,8 inches)	✓	✓	
B4 (257 x 364 mm; 10,1 x 14,3 inches)	✓	✓	✓
Super B (330 x 483 mm; 13 x 19 inches)	✓	✓	✓
Borderless Super B (330 x 483 mm; 13 x 19 inches)	✓	✓	
Tabloid (279,4 x 431,8 mm; 11 x 17 inches)	✓	✓	✓
Banier A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 inches)		✓	
Banier A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)		✓	
Banier Letter (215,9 x 279,4 mm; 8,5 x 11 inches)		✓	
Banier Tabloid (279 x 432 mm; 11 x 17 inches)		✓	
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm; 7,9 x 5,8 inches)	✓	✓	
Panorama (101,6 x 254 mm; 4 x 10 inches)	✓	✓	
Panorama (101,6 x 279,4 mm; 4 x 11 inches)	✓	✓	

(vervolg)


Papierformaat	Lade 1	Achterste lade voor handinvoer	Automatische duplexeenheid
Panorama (101,6 x 304,8 mm; 4 x 12 inches)	✓	✓	
Panorama zonder rand (foto) (101,6 x 254 mm; 4 x 10 inches)	✓	✓	
Panorama zonder rand (foto) (101,6 x 279,4 mm; 4 x 11 inches)	✓	✓	
Panorama zonder rand (foto) (101,6 x 304,8 mm; 4 x 12 inches)	✓	✓	
Enveloppen			
Envelop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,13 x 9,5 inches)	✓	✓	
Monarch-envelop (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inches)	✓	✓	
HP-wenskaartenvelop (111 x 152 mm; 4,38 x 6 inches)	✓	✓	
Envelop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inches)	✓	✓	
Envelop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inches)	✓	✓	
Envelop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inches)	✓	✓	
Envelop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inches)	✓	✓	
Japanse envelop Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inches)	✓	✓	
Japanse envelop Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inches)	✓	✓	
Japanse Kaku #2 (240 x 332 mm; 9,44 x 13,06 inches)	✓	✓	
Kaarten			
Systeemkaart (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inches)	✓	✓	
Systeemkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓	✓	
Systeemkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inches)	✓	✓	
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inches)	✓	✓	
Hagaki* zonder rand (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inches)	✓	✓	
Fotoafdruk materiaal			

(vervolg)

Papierformaat	Lade 1	Achterste lade voor handinvoer	Automatische duplexeenheid
Fotopapier (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inches)	✓	✓	
Fotopapier (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓	✓	
Fotopapier (127 x 178 mm; 5 x 7 inches)	✓	✓	
Fotopapier (203 x 254 mm; 8 x 10 inches)	✓	✓	
Fotopapier (10 x 15 cm)	✓	✓	
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inches)	✓	✓	
Fotopapier zonder rand (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓	✓	
Fotopapier zonder rand (127 x 178 mm; 5 x 7 inches)	✓	✓	
Fotopapier zonder rand (203 x 254 mm; 8 x 10 inches)	✓	✓	
Fotopapier zonder rand (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inches)	✓	✓	
Fotopapier zonder rand (10 x 15 cm)	✓	✓	
Foto zonder rand A3 (297 x 420 mm; 11,7 x 16,5 inches)	✓	✓	
Foto zonder rand A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)	✓	✓	
Foto zonder rand A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)	✓	✓	
Foto zonder rand A6 (105 x 148 mm; 4,1 x 5,8 inches)	✓	✓	
Foto zonder rand B5 (182 x 257 mm; 7,8 x 10,1 inches)	✓	✓	
Foto zonder rand Tabloid (279,4 x 431,8 mm; 11 x 17 inches)	✓	✓	
Foto L zonder rand (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inches)	✓	✓	
Ander afdrukmetaal			
Speciaal papierformaat van 76,2 tot 330 mm breed en 127 tot 483 mm lang (3 tot 13 inches breed en 5 tot 19 inches lang)	✓		

* Het apparaat is alleen compatibel met gewoon en inkjet-hagaki van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post.

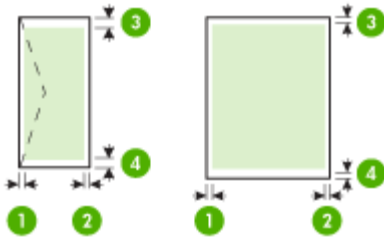
Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen

 **Opmerking** Duplexeenheid is beschikbaar bij sommige modellen.

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Lade 1	Papier	60 tot 130 g/m ² (16 tot 36 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1 inch gestapeld)
	Transparanten		Maximaal 60 vellen (18 mm of 0,71 inch gestapeld)
	Afdrukmetaal voor foto's	Maximaal 280 g/m ² (75 lb bankpost)	Maximaal 60 vellen (18 mm of 0,71 inch gestapeld)
	Etiketten		Maximaal 60 vellen (18 mm of 0,71 inch gestapeld)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m ² (envelop met 20 to 24 lb bankpost)	Maximaal 15 vellen (18 mm of 0,71 inch gestapeld)
	Kaarten	Maximaal 200 g/m ² (steekkaart 110 lb)	Maximaal 60 vellen (18 mm of 0,71 inch gestapeld)
Achterste lade voor handinvoer	Papier	60 tot 130 g/m ² (16 tot 36 lb bankpost)	1 vel
	Transparanten		
	Afdrukmetaal voor foto's	Maximaal 280 g/m ² (75 lb bankpost)	
	Etiketten		
	Enveloppen	75 tot 90 g/m ² (envelop met 20 to 24 lb bankpost)	
	Kaarten	Maximaal 200 g/m ² (steekkaart 110 lb)	
Duplexeen heid	Papier	Maximaal 0,3 mm ² (0,012 inch)	Niet van toepassing
Uitvoerbak	Alle ondersteunde afdrukmaterialen		Maximaal 150 vellen gewoon papier (tekst afdrukken)

Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.



Afdrukmetaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge *
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inch B5 A5 Kaarten Speciaal papierformaat Afdrukmetaal voor foto's A6 Bannerpapier Ofuku Hagaki Hagakikaart	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch) Opmerking Als u de automatische duplexeenheid (beschikbaar bij sommige modellen) gebruikt, mag de minimummarge boven niet groter zijn dan 12 mm (0,48 inch).	3,3 mm (0,13 inch) Opmerking Als u de automatische duplexeenheid (beschikbaar bij sommige modellen) gebruikt, mag de minimummarge onder niet groter zijn dan 12 mm (0,48 inch).
A3 * A3+ * B4 * Super B * Tabloid *	5 mm (0,20 inch)	5 mm (0,20 inch)	20 mm (0,79 inch)	20 mm (0,79 inch)

(vervolg)

Afdruk materiaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge *
			Opmerking Als u de automatische duplexeenheid (beschikbaar bij sommige modellen) gebruikt, mag de minimummarge boven niet groter zijn dan 20 mm (0,79 inch).	Opmerking Als u de automatische duplexeenheid (beschikbaar bij sommige modellen) gebruikt, mag de minimummarge onder niet groter zijn dan 20 mm (0,79 inch).
Enveloppen	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	16,5 mm (0,65 inch)	16,5 mm (0,65 inch)
Panorama	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)

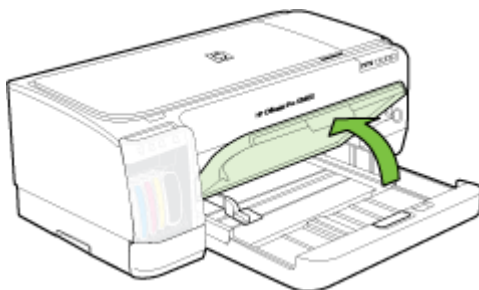
* Om deze marge-instelling op een computer met Windows te verkrijgen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** in de printerdriver en selecteert u **Minimaliseren van marges**.

Afdruk materiaal plaatsen

Dit gedeelte bevat aanwijzingen voor het plaatsen van afdruk materiaal in het apparaat.

Lade 1 vullen (hoofdlade)

1. Trek de uitvoerlade naar boven.

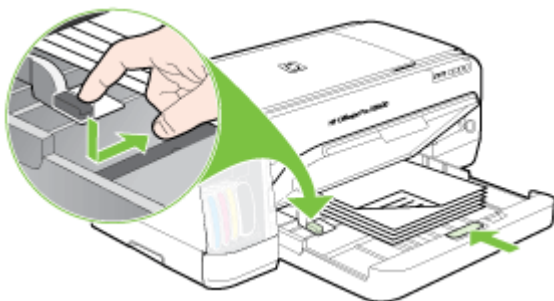


2. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterkant van de lade. Controleer of de stapel goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en niet over de lijnmarkering in de lade hangt.



Opmerking Vul nooit papier bij als het apparaat nog aan het afdrukken is.


3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en laat de uitvoerlade vervolgens zakken.



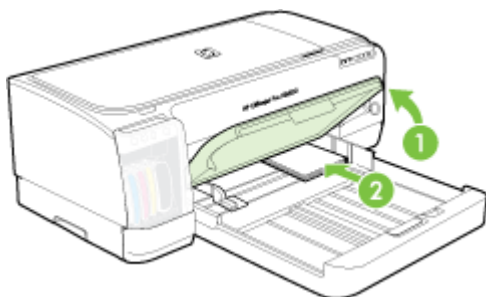
4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



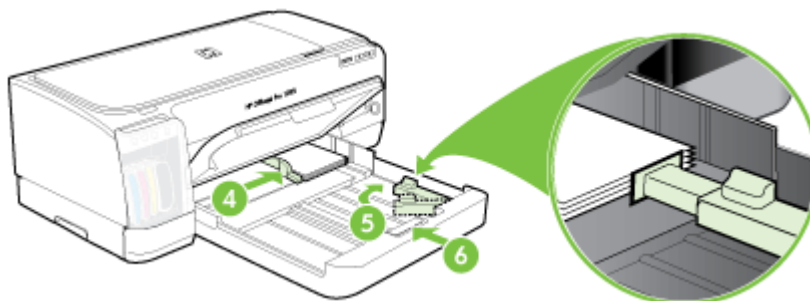
Papier van klein formaat laden

 **Opmerking** Als u op dik papier afdrukt (zoals kaarten), kunt u de handinvoer aan de achterkant gebruiken. Ga voor meer informatie naar [Afdrukken met de achterste handinvoer](#).

1. Klap de uitvoerlade omhoog en verwijder al het afdruk materiaal uit de invoerlade.
2. Schuif een stapel papier die niet hoger is dan de papiergeleider, met de afdrukzijde naar beneden, zover mogelijk langs de rechterzijde van de invoerlade.



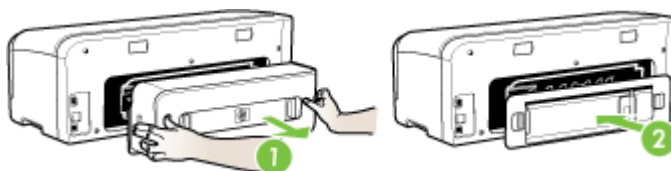
3. Open de geleider voor klein papier door deze 90 graden naar rechts te draaien van de begin- naar de eindpositie.
4. Druk op de knop boven aan de papiergeleider en schuif de geleider naar rechts totdat hij stopt tegen de rand van het papier.
5. Druk op de invoerladevergrendeling en schuif de lade in totdat de geleider voor klein papier de rand van het papier raakt. Wanneer u de lade verschuift, schuift de geleider voor klein papier open totdat deze de rand van het papier raakt.




6. Klap de uitvoerlade omlaag.
7. Selecteer voor het afdrukken het juiste papiertype en -formaat via het printerstuurprogramma. Ga voor meer informatie naar [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal](#).

De achterste handinvoer laden

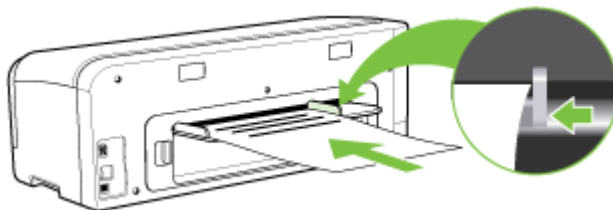
1. Als de duplexeenheid is geïnstalleerd, vervangt u deze door de achterklep.





 **Opmerking** Als u de achterklep niet kunt vinden, annuleert u de afdruktaak en drukt u af via de hoofdlade. Voor meer informatie, raadpleeg [Een afdruktaak annuleren](#).

2. Verzend de afdruktaak.
3. Wacht tot het lampje **Doorgaan** gaat knipperen.


4. Til de invoersleuf op en schuif de papiergeleider naar de gewenste papierbreedte.



5. Schuif een vel papier met de afdrukkzijde naar boven in de linkerzijde van de sleuf zodat het vel automatisch in het apparaat wordt geladen.
6. Druk op  (de knop **Doorgaan**) om af te drukken.
7. Als u meerdere pagina's wilt afdrukken, drukt u telkens nadat u een vel papier hebt ingevoegd op  (de knop **Doorgaan**).

Afdrukinstellingen

U kunt de afdrukinstellingen (zoals papierformaat of -soort) wijzigen vanuit een toepassing of de driver van de printer. Wijzigingen in een toepassing hebben voorrang op wijzigingen in de driver van de printer. Als u toepassing hebt afgesloten, worden de standaardinstellingen van de driver echter hersteld.

 **Opmerking** Afdrukinstellingen die van toepassing zijn op alle afdruktaken moeten worden geselecteerd in de driver van de printer.

Raadpleeg de online Help bij de printerdriver van Windows voor meer informatie over de functies van de driver. Voor meer informatie over het afdrukken vanuit een specifieke toepassing kunt u de documentatie van de betreffende toepassing raadplegen.

- [Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing \(Windows\)](#)
- [De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken \(Windows\)](#)
- [Instellingen wijzigen \(Mac OS\)](#)

Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing (Windows)

1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**. (Specifieke opties kunnen afwijken, afhankelijk van de software die u gebruikt.)
3. Wijzig de gewenste instellingen en klik op **OK**, **Afdrukken** of een gelijkaardige taak.

De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken (Windows)

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers of Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen, Standaardinstellingen voor document of Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
3. Wijzig de gewenste instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Instellingen wijzigen (Mac OS)

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
2. Wijzig de gewenste instellingen (zoals papierformaat) en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** om de printerdriver te openen.
4. Wijzig de gewenste instellingen (zoals het type afdrukk materiaal) en klik vervolgens op **OK** of **Afdrukken**.

Gebruik het HP Solution Center (Windows)

Met het HP Solution Center kunt u de afdrukinstellingen wijzigen, benodigdheden bestellen en de help op het scherm raadplegen.

Welke functies beschikbaar zijn in het HP Solution Center hangt af van de apparaten die u hebt geïnstalleerd. In het HP Solution Center worden alleen pictogrammen getoond die zijn gekoppeld aan het geselecteerde apparaat. Als het geselecteerde apparaat niet is uitgerust met een bepaalde functie, verschijnt het pictogram voor deze functie niet in het HP Solution Center.

Als het HP Solution Center op de computer geen pictogrammen bevat, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie van de software. U kunt dit probleem oplossen door de software via het Configuratiescherm van Windows volledig te verwijderen en vervolgens opnieuw te installeren.

Afdrukken met de achterste handinvoer

Als u één of slechts enkele foto's, enveloppen of vellen papier afdrukt, kunt u de handinvoer aan de achterkant gebruiken en uw gewone papier in de invoerlade laten liggen.

De handinvoer aan de achterkant heeft een rechte papierbaan en is bestemd voor het één voor één afdrukken van vellen dik papier (maximaal 280 g/m²) zoals kaarten. Zie voor informatie over de soorten afdrukk materiaal die met de handinvoeren kunnen worden gebruikt, raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukk materiaal](#).

Het afdrukken vanuit de handinvoer aan de achterkant verloopt in twee fasen: 1) de software-instellingen wijzigen en 2) het afdrukk materiaal plaatsen. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie over het laden van de handinvoer aan de achterkant.



Opmerking Als de duplexeenheid is geïnstalleerd en u de handinvoer aan de achterkant wilt gebruiken om af te drukken, vervangt u de duplexeenheid door het toegangspaneel aan de achterkant.

De software-instellingen wijzigen (Windows)

1. Ga naar het printerstuurprogramma.
2. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
3. Selecteer de optie voor handmatige invoer in de vervolgkeuzelijst **Bron is**.
4. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
5. Druk het document af.

De software-instellingen wijzigen (Mac OS)

1. Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.
2. Selecteer het papierformaat en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
4. Open het paneel **Papiertype/Kwaliteit**.
5. Selecteer de bron in het paneel **Papier**.
6. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **Afdrukken**.

Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)

U kunt een vel dubbelzijdig afdrukken. Dit kan automatisch met het optionele accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) of handmatig door het afdruk materiaal om te draaien en opnieuw in het apparaat in te voeren.

- [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Automatisch dubbelzijdig afdrukken \(Windows\)](#)
- [Automatisch dubbelzijdig afdrukken \(Mac OS\)](#)

Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Geef opties voor dubbelzijdig afdrukken op in uw toepassing of de driver van de printer.
- Bedruk nooit beide zijden van transparanten, enveloppen, fotopapier, glanzend afdruk materiaal of papier dat lichter is dan 60 g/m² of zwaarder dan 105 g/m². Deze soorten afdruk materiaal kunnen vastlopen.
- Bij sommige soorten van afdruk materiaal moet voor dubbelzijdig afdrukken een specifieke oriëntatie worden opgegeven, zoals papier met een briefhoofd, voorbedrukt papier en papier met een watermerk of perforaties. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het afdruk materiaal eerst afgedrukt. Wanneer u afdrukt vanuit Mac OS, wordt eerst de achterkant afgedrukt. Plaats het afdruk materiaal met de voorkant naar beneden.

- Wanneer één kant van het afdrukmetaal is afgedrukt, wordt bij automatisch dubbelzijdig afdrucken het metaal in het apparaat vastgehouden om de inkt te laten drogen. Wanneer de inkt droog is, wordt het afdrukmetaal opnieuw ingevoerd in het apparaat en wordt de andere kant afgedrukt. Wanneer beide zijden van het afdrukmetaal zijn afgedrukt, wordt het afdrukmetaal uitgevoerd in de uitvoelade. Pak het afgedrukte metaal pas nadat het afdrucken is voltooid.
- U kunt op beide zijden van ondersteunde, speciale afdrukmetaalformaten afdrucken door het afdrukmetaal om te draaien en opnieuw in het apparaat te voeren. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#) voor meer informatie.

Automatisch dubbelzijdig afdrucken (Windows)

1. Plaats het juiste afdrukmetaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrucken en Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct is geplaatst. Raadpleeg [De duplexeenheid installeren](#) voor meer informatie.
3. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen, Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Selecteer de keuzelijst **Dubbelzijdig afdrucken**. Controleer bij automatisch dubbelzijdig afdrucken of **Automatische** is geselecteerd.
6. Om het formaat van elke pagina automatisch te laten aanpassen aan de lay-out van het document op het scherm, moet u het selectievakje **Lay-out behouden** inschakelen. Als u deze optie uitschakelt, kunnen pagina's op ongewenste plaatsen worden afgebroken.
7. Schakel het selectievakje **Vorkant boven** in of uit, afhankelijk van de bindrichting. Zie de afbeeldingen in de printerdriver voor voorbeelden.
8. Kies desgewenst een boeklay-out in de keuzelijst **Boeklay-out**.
9. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
10. Druk het document af.

Automatisch dubbelzijdig afdrucken (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdrukmetaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrucken en Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct is geplaatst. Raadpleeg [De duplexeenheid installeren](#) voor meer informatie.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
4. Open het deelvenster **Dubbelzijdig afdrucken**.
5. Selecteer de optie voor dubbelzijdig afdrucken.
6. Selecteer de bindrichting door te klikken op het bijbehorende pictogram.
7. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **Afdrukken**.

Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat \(Mac OS\)](#)

Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat (Windows)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Functies**.
4. Selecteer het papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.

Een speciaal papierformaat instellen:

- a. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Aangepast**.
 - b. Typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
 - c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en vervolgens klikt u op **Opslaan**.
 - d. Klik tweemaal op **OK** om het dialoogvenster met eigenschappen of voorkeuren te sluiten. Open het dialoogvenster opnieuw.
 - e. Selecteer het nieuwe aangepaste formaat.
5. Een papiersoort selecteren:
 - a. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
 - b. Klik op het gewenste type afdruk materiaal en klik dan op **OK**.
 6. Selecteer de papierbron in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
 7. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
 8. Druk het document af.


Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
3. Selecteer het papierformaat.
4. Een speciaal papierformaat instellen:
 - a. Klik op **Speciale papierformaten beheren** in het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
 - b. Klik op **Nieuw** en typ een naam voor het formaat in het vak **Naam papierformaat**.
 - c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u indien nodig de marges in.
 - d. Klik op **Klaar** of **OK** en klik vervolgens op **Opslaan**.

5. Klik in het menu **Bestand** op **Pagina-instelling** en selecteer dan het nieuwe aangepaste formaat.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
8. Open het paneel **Papierverwerking**.
9. Klik in **Bestemming papierformaat** op het tabblad **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
10. Wijzig eventueel andere instellingen en klik dan op **OK** of **Afdrukken**.

Afdrukken zonder randen

Bij afdrukken zonder randen kunt u afdrukken tot aan de randen van bepaalde soorten fotopapier en van bepaalde formaten daarvan.

 **Opmerking** Open het bestand in een softwaretoepassing en bepaal het formaat van de afbeelding. Zorg ervoor dat dit formaat overeenstemt met het formaat van het afdruk materiaal waarop u de afbeelding gaat afdrukken.

U kunt deze functie ook openen vanuit het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Open de printerdriver, selecteer het tabblad **Snel afdrukopties instellen** en selecteer uit het vervolgmenu de snelkoppeling voor deze afdruktaak.

- [Een document zonder rand afdrukken \(Windows\)](#)
- [Een document zonder rand afdrukken \(Mac OS\)](#)

Een document zonder rand afdrukken (Windows)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open vanuit de toepassing de printerdriver:
 - a. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
 - b. Klik op **Eigenschappen, Installatie** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Selecteer het papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.
6. Vink het selectievakje **Zonder rand** aan.
7. Selecteer de papierbron in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
8. Selecteer het soort papier in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
9. Om foto's af te drukken, selecteert u **Beste** uit de vervolgkeuzelijst **Printkwaliteit**. U kunt ook **Maximum dpi** selecteren, waarmee u een optimale afdrukkwaliteit tot maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi* verkrijgt.
*Maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi voor kleurenafdrucken en 1200 input-dpi. Met deze instelling is het mogelijk dat tijdelijk een grote hoeveelheid schijfruimte (400 MB of meer) wordt gebruikt en dat het afdrukken trager verloopt.
10. Wijzig eventueel andere afdrukinstellingen en klik vervolgens op **OK**.
11. Druk het document af.
12. Als u hebt afgedrukt op afdruk materiaal met een afscheurrand, verwijdert u die rand zodat het document helemaal geen rand meer heeft.

Een document zonder rand afdrukken (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Klik op **Bestand** en klik vervolgens op **Pagina-instelling**.
4. Selecteer het formaat zonder randen en klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
6. Open het paneel **Papiersoort/Kwaliteit**.
7. Klik op het **Tabblad papier** en selecteer vervolgens het soort afdruk materiaal uit de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
8. Om foto's af te drukken, selecteert u **Beste** uit de vervolgkeuzelijst **Kwaliteit**. U kunt ook **Maximum** dpi selecteren, waarmee u een optimale tot maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi* verkrijgt.
*Maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi voor kleurenafdrukken en 1200 input-dpi. Met deze instelling is het mogelijk dat tijdelijk een grote hoeveelheid schijfruimte (400 MB of meer) wordt gebruikt en dat het afdrukken trager verloopt.
9. Selecteer de bron van het afdruk materiaal. Wanneer u op dikker materiaal of fotopapier afdrukt, selecteert u de handmatige invoeroptie.
10. Wijzig eventueel andere afdrুকinstellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.
11. Als u hebt afgedrukt op afdruk materiaal met een afscheurrand, verwijdert u die rand zodat het document helemaal geen rand meer heeft.

Een afdrুক্তaak annuleren

U kunt een afdrুক্তaak op een van de volgende manieren annuleren.

Bedieningspaneel: Druk op **X** (de knop **Annuleren**). Hiermee verwijdert u de taak die op dat moment wordt uitgevoerd. Dit is niet van invloed op afdrুক্তaken in de wachtrij.

Windows: Dubbelklik op het printerpictogram dat rechtsonder op het beeldscherm wordt weergegeven. Selecteer de afdrুক্তaak en druk op de knop **Delete** op het toetsenbord.

Mac OS: Dubbelklik op de printer in het **Printerinstallatieprogramma**. Selecteer de afdrুক্তaak, klik op **Vasthouden** en klik dan op **Verwijderen**.


4 Configureren en beheren

Deze sectie is bedoeld voor de beheerder of persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van het apparaat. In dit gedeelte vindt u informatie over de volgende onderwerpen.

- [Het apparaat beheren](#)
- [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#)
- [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)
- [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#)
- [Het apparaat configureren \(Windows\)](#)
- [Het apparaat configureren \(Mac OS\)](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)


Het apparaat beheren

Hieronder worden de algemene tools vermeld waarmee u het apparaat kunt beheren. Zie [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#) voor informatie over het activeren en gebruiken van deze hulpmiddelen.


 **Opmerking** Het is mogelijk dat in specifieke procedures andere methoden worden toegepast.

Windows

- Bedieningspaneel van het apparaat
- Geïntegreerde webserver
- Printerdriver
- HP Web JetAdmin

 **Opmerking** Voor meer informatie over de HP Web Jetadmin-software opent u de HP Web Jetadmin-software en raadpleegt u de bijbehorende documentatie.

- Werkset
- myPrintMileage

 **Opmerking** Bezoek de website van myPrintMileage voor meer informatie over myPrintMileage.

Mac OS

- Bedieningspaneel van het apparaat
- Geïntegreerde webserver
- HP Printerprogramma
- [Het apparaat controleren](#)
- [Het apparaat beheren](#)

Het apparaat controleren

Dit onderdeel bevat aanwijzingen voor het controleren van het apparaat.

Gebruik dit hulpmiddel...	om de volgende informatie te verkrijgen...
Bedieningspaneel	Informatie over de status van huidige taken, de bedrijfsstatus van het apparaat en de status van inktcartridges en printkoppen.
Geïntegreerde webserver	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over de printerstatus: Open het tabblad Informatie en klik op een optie in het linkerdeelvenster.• Status inktcartridge en printkop: Open het tabblad Informatie en klik vervolgens op Inktvoorraad in het linkerdeelvenster.• Inkt en afdrukmateriaal voor afdruktaken: Open het tabblad Informatie en klik vervolgens op Verbruik in het linkerdeelvenster.• E-mailmeldingen over de status van het apparaat: Klik op het tabblad Instellingen en vervolgens op Waarschuwingen in het linkerdeelvenster.
Werkset (Windows)	Inktpatrooninformatie: Klik op het tabblad Geschatte inktniveaus om informatie te zien over het inktniveau. Blader vervolgens naar de knop Cartridgedetails . Klik op de knop Cartridgedetails om informatie te zien over vervangende inktcartridges en vervaldata. *
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	Inktpatrooninformatie: Open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik op Status benodigdheden . *

* De weergegeven inktniveaus zijn slechts schattingen. De werkelijke inktvolumes kunnen afwijken.

Het apparaat beheren

Dit onderdeel bevat informatie over het beheren van het apparaat en het wijzigen van instellingen.

Gebruik dit hulpmiddel...	als u het volgende wilt doen...
Geïntegreerde webserver	<ul style="list-style-type: none">• Wachtwoord geïntegreerde webserver instellen: Klik op het tabblad Instellingen en klik vervolgens op Beveiliging in het linkerdeelvenster.• Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het tabblad Instellingen en klik op Apparaatservices in het linkerdeelvenster.

(vervolg)

Gebruik dit hulpmiddel...	als u het volgende wilt doen...
	<ul style="list-style-type: none"> • Taal of land/regio: Open het tabblad Instellingen en klik op Internationaal in het linkerdeelvenster. • Netwerkinstellingen configureren: Klik op het tabblad Netwerken en klik op een optie in het linkerdeelvenster. • Benodigheden bestellen: Klik op een willekeurig tabblad op de knop Benodigheden bestellen en volg de aanwijzingen op het scherm. • Ondersteuning: Klik op een willekeurig tabblad op de knop Ondersteuning en selecteer een ondersteuningsoptie.
Werkset (Windows)	Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het tabblad Services .
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik vervolgens op de optie voor de taak die u wilt uitvoeren.

Beheertools voor het apparaat gebruiken

In de volgende tabel worden de algemene tools vermeld waarmee u het apparaat kunt beheren.

- [Geïntegreerde webserver](#)
- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP Printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#)
- [Installatieprogramma voor netwerkprinter \(Mac OS\)](#)
- [HP Web Jetadmin-software](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Geïntegreerde webserver

Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en het apparaat vanaf de computer te beheren.

 **Opmerking** Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor een overzicht van systeemvereisten voor de ingebouwde webserver.


Sommige instellingen zijn alleen toegankelijk nadat een wachtwoord voor de ingebouwde webserver is opgegeven.

U kunt de geïntegreerde webserver openen en gebruiken zonder verbinding met internet, maar sommige functies zijn dan niet beschikbaar.

- [De ingebouwde webserver openen](#)
- [Pagina's geïntegreerde webserver](#)

De ingebouwde webserver openen

U kunt de geïntegreerde webserver op de volgende manieren openen:

-  **Opmerking** Als u de geïntegreerde webserver wilt openen vanuit het HP Printerhulpprogramma (Mac OS), moet het apparaat zijn aangesloten op een netwerk en een IP-adres hebben.
- **Webbrowser:** Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres dat aan het apparaat is toegewezen.
Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser: `http://123.123.123.123`
Het IP-adres van het apparaat is opgenomen in de netwerkconfiguratiepagina. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
Als de ingebouwde webserver wordt weergegeven, kunt u deze toevoegen aan de favorieten zodat u er in het vervolg eenvoudig naartoe kunt gaan.
 - **Windows Taakbalk:** Klik met de rechtermuisknop op het pictogram HP Digital Imaging Monitor, kies met de muis het apparaat dat u wilt bekijken en klik vervolgens op **Netwerkinstellingen (EWS)**.
 - **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Op het tabblad **Printerinstellingen** klikt u op **Extra instellingen** en vervolgens op de knop **Geïntegreerde webserver openen**.

Pagina's geïntegreerde webserver


De geïntegreerde webserver bevat pagina's die u kunt gebruiken om productinformatie te bekijken en apparaatinstellingen te wijzigen. De pagina's bevatten ook koppelingen naar andere e-services.

Pagina's/knoppen	Inhoud
Informatiepagina	Deze pagina bevat statusinformatie over het apparaat, de inktbenodigdheden en het inktgebruik en een gebeurtenissenlogboek (bijvoorbeeld met fouten).
Pagina Instellingen	Deze pagina bevat de instellingen die zijn geconfigureerd voor het apparaat. U kunt deze instellingen hier ook wijzigen. Met e-mailmeldingen kunt u het apparaat zo configureren dat er een e-mailbericht wordt verzonden als er naar het apparaat moet worden gekeken, bijvoorbeeld als het papier vastloopt. U kunt ook het gebruik van het apparaat bijhouden om klanten kosten in rekening te brengen of om de voorraad te beheren.
Pagina netwerken	Deze pagina bevat informatie over de netwerkstatus en de netwerkinstellingen die voor het apparaat zijn geconfigureerd. Deze pagina's worden alleen weergegeven als het apparaat is aangesloten op een netwerk.
Knoppen Ondersteuning en Benodigdheden bestellen	Met Ondersteuning beschikt u over een aantal ondersteuningsservices, inclusief e-services zoals

Pagina's/knoppen	Inhoud
	<p>HP Instant Support, myPrintMileage. Zie HP Instant Support en myPrintMileage voor meer informatie.</p> <p>Met Benodigheden bestellen maakt u online verbinding om benodigheden te bestellen.</p>

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van het apparaat.

 **Opmerking** Als de computer aan de systeemvereisten voldoet, kunt u de Werkset vanaf de Starter-cd installeren door voor de volledige installatie te kiezen.

- [De Werkset openen](#)
- [Tabbladen in de Werkset](#)

De Werkset openen

- Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.
- Klik met de rechtermuisknop op de HP Digital Imaging Monitor in de lade, kies het apparaat en klik dan op **Werkset printer weergeven**.
- Klik vanuit Printereigenschappen op **Afdrukvoorkeuren**, klik op het tabblad **Funcities of Kleur** en selecteer vervolgens **Printerservice**.

Tabbladen in de Werkset

De Werkset bevat de volgende tabbladen.

Tabblad	Inhoud
Geschat inktniveau	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over het inktniveau: Toont het geschatte inktniveau voor elke patroon. • Opmerking De getoonde inktniveaus zijn slechts een schatting. De feitelijke inktniveaus kunnen verschillen. • Kopen: Geeft toegang tot een website waar u online printerbenodigheden kunt bestellen voor het apparaat. • Telefonisch bestellen: Toont telefoonnummers die u kunt opbellen om benodigheden voor het apparaat te bestellen. Er zijn niet voor alle landen/regio's telefoonnummers beschikbaar. • Cartridgedetails: Hier ziet u bestelnummers en verloopdatums van de geïnstalleerde inktpatronen.
Informatie	Printerinformatie: Dit tabblad bevat een koppeling naar myPrintMileage en statusinformatie over de hardware en printkoppen. Opties op het tabblad informatie zijn onder meer:

(vervolg)

Tabblad	Inhoud
	<ul style="list-style-type: none">• Hardware-informatie• myPrintMileage (indien geïnstalleerd)• HP Instant Support• Toestand HP-printkop
Services	<ul style="list-style-type: none">• Diagnosepagina PQ (afdrukkwaliteit) afdrukken: Hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit van het apparaat. Raadpleeg De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken voor meer informatie.• Druk een diagnostische zelftestpagina af: Hiermee kunt u de diagnostische zelftestpagina van het apparaat afdrukken. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de benodigdheden. Raadpleeg De diagnostische zelftestpagina begrijpen voor meer informatie.• Printkoppen uitlijnen: Hulp bij het uitlijnen van de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen uitlijnen voor meer informatie.• Printkoppen reinigen: Hulp bij het reinigen van de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen reinigen voor meer informatie.• Regelvoer kalibreren: Hiermee kunt u de regelvoer kalibreren. Raadpleeg De regelschuiving kalibreren voor meer informatie.• Taal van het bedieningspaneel: Hiermee kunt u de taal instellen voor afgedrukte rapporten, zoals de diagnostische zelftestpagina.

HP Printerhulpprogramma (Mac OS)

Het HP Printerhulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrুকinstellingen, het kalibreren van het apparaat, het reinigen van de printkoppen, het afdrukken van configuratie- en testpagina's, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.

- [HP Printerhulpprogramma openen](#)
- [Deelvensters van HP Printerhulpprogramma](#)

HP Printerhulpprogramma openen

1. Selecteer vanuit de **Zoeker** de optie **Computer** in het menu **Gaan**.
2. Selecteer **Bibliotheek** en daarna **Printers**.
3. Selecteer **HP, Hulpprogramma's** en vervolgens **HP Printer Selector**.
4. Selecteer het apparaat en klik op **Hulpprogramma starten**.

Deelvensters van HP Printerhulpprogramma

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Deelvenster Informatie en ondersteuning](#)
- [Deelvenster Printerinstellingen](#)

Deelvenster Informatie en ondersteuning

- **Status benodigdheden:** Dit venster bevat informatie over de geïnstalleerde printkoppen en inktpatronen.
- **Info over benodigdheden:** Toont de opties voor het vervangen van de inktcartridges.
- **Apparaatgegevens:** Bevat informatie over het model en serienummer. Hiermee kunt u tevens een diagnostische zelftestpagina van het apparaat afdrukken. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de benodigdheden. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina bekijken](#) voor meer informatie.
- **Diagnosepagina afdrukkwaliteit:** Hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit van het apparaat. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.
- **Reinigen:** Hulp bij het reinigen van de printkoppen. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.
- **Uitlijnen:** Hulp bij het uitlijnen van de printkoppen. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.
- **Regelinvoer kalibreren:** Hiermee kunt u de regelinvoer kalibreren. Raadpleeg [De regelopschuiving kalibreren](#) voor meer informatie.
- **Taal van het bedieningspaneel:** Hiermee kunt u de taal instellen voor afgedrukte rapporten, zoals de diagnostische zelftestpagina.
- **HP-ondersteuning:** Deze pagina geeft toegang tot de HP-website waar u ondersteuning vindt voor het apparaat, het apparaat kunt registreren, benodigdheden kunt bestellen en informatie vindt over het retourneren en recyclen van gebruikte printerbenodigdheden.

Deelvenster Printerinstellingen

- **Ladeconfiguratie:** Hier stelt u het standaardpapiertype en -formaat in voor een lade.
- **Extra instellingen:** Open de geïntegreerde webserver om netwerkinstellingen te wijzigen. Hier configureert u de IP-instellingen voor de netwerkverbinding.

Installatieprogramma voor netwerkprinter (Mac OS)

Met dit hulpprogramma kunt u netwerkinstellingen voor het apparaat configureren. U kunt instellingen voor draadloze netwerken configureren, zoals de naam van de netwerklocatie, de draadloze modus en instellingen voor bekabelde netwerken, zoals het TCP/IP-adres, router en subnetmasker.

Installatieprogramma voor netwerkprinter openen

1. Selecteer vanuit de **Zoeker** de optie **Computer** in het menu **Gaan**.
2. Selecteer **Bibliotheek** en daarna **Printers**.

3. Selecteer **HP, Hulpprogramma's** en vervolgens **Installatieprogramma voor netwerkprinter**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm voor het configureren van netwerkinstellingen voor het apparaat.

HP Web Jetadmin-software

De HP Web Jetadmin-software omvat programma's waarmee u via een webbrowser verschillende netwerkapparaten van zowel HP als andere leveranciers op afstand kunt installeren, configureren (afzonderlijk of in batchmodus) en controleren (zoals de niveaus van benodigdheden). De software bevat ook functies voor het uitvoeren van diagnose op afstand en het oplossen van problemen.

Nadat de software is geïnstalleerd, kunt u vanaf elke computer binnen uw intranet toegang krijgen tot de software door een standaard webbrowser te gebruiken. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie of als u de software wilt downloaden.

HP Instant Support


HP Instant Support is een verzameling hulpprogramma's die u via een browser kunt openen en gebruiken. Met deze programma's kunt u afdrukproblemen snel identificeren, analyseren en oplossen.

HP Instant Support biedt onderstaande informatie over uw apparaat:

- **Eenvoudige toegang tot tips voor probleemoplossing:** Geeft tips bij uw specifieke apparaat.
- **Oplossing voor specifieke fouten van het apparaat:** Verschafft rechtstreeks toegang tot informatie die u kan helpen specifieke fouten voor uw apparaat op te lossen.
- **Kennisgeving van updates van de printerdriver:** U wordt gewaarschuwd wanneer een update voor de driver beschikbaar is. Er verschijnt een bericht op de homepage van HP Instant Support. Klik op de koppeling in het bericht om rechtstreeks naar het downloadgedeelte van de HP-website te gaan.
- **Inkt en materiaalgebruik beheren (my PrintMileage):** Helpt u het gebruik van apparaatbenodigdheden te beheren en in te schatten.
- [Beveiliging en privacy](#)
- [Toegang krijgen tot HP Instant Support](#)

Beveiliging en privacy


Als u gebruik wilt maken van HP Instant Support, moeten er gedetailleerde gegevens van het apparaat, zoals het serienummer, foutcondities en statusmeldingen, naar HP worden verzonden. HP respecteert uw privacy en beheert deze informatie op de manier die is beschreven in de online privacyverklaring van HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Opmerking** Als u alle gegevens wilt bekijken die naar HP worden verzonden, kiest u **Bron** (Internet Explorer) of **Paginabron** (Netscape en Mozilla Firefox) in het menu **Beeld** van uw webbrowser.

Toegang krijgen tot HP Instant Support

- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Informatie** en vervolgens op **HP Instant Support**.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op de knop **Ondersteuning** en vervolgens op **HP Instant Support**.

 **Opmerking** De knop **Ondersteuning** is op alle pagina's beschikbaar.

 **Opmerking** Voeg de webpagina's voor het openen van HP Instant Support niet toe aan uw favorieten. Als u dat wel doet en vervolgens via het menu Favorieten verbinding maakt met een pagina, bevat deze niet de laatste informatie.

myPrintMileage

myPrintMileage is een service van HP waarmee u de verbruiksgegevens kunt opvolgen en voorspellen en de aankoop van benodigdheden kunt plannen.

Om myPrintMileage te kunnen gebruiken, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Internetverbinding
- Apparaat aangesloten


Op de website van myPrintMileage kunt u de afdrukanalyse bekijken, bijvoorbeeld de hoeveelheid gebruikte inkt, het soort inkt (zwart of kleur) en een schatting van het aantal pagina's dat u kunt afdrucken met de resterende inkt.

Toegang krijgen tot myPrintMileage

- **Geïntegreerde webserver:** Klik op de knop **Ondersteuning** en vervolgens op **myPrintMileage**.

 **Opmerking** De knop **Ondersteuning** is op alle pagina's beschikbaar.

- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Informatie**, klik op **myPrintMileage** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- **Windows-taakbalk:** Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **HP Digital Imaging** op de Windows-taakbalk, kies het apparaat dat u wilt bekijken en klik vervolgens op **myPrintMileage**.

 **Opmerking** Voeg de webpagina's voor het openen van myPrintMileage niet toe aan uw favorieten. Als u dat wel doet en vervolgens via het menu Favorieten verbinding maakt met een pagina, bevat deze niet de laatste informatie.


De diagnostische zelftestpagina begrijpen

Gebruik de diagnostische zelftestpagina om actuele informatie over het apparaat, de status van de inktpatronen en de status van de printkoppen te bekijken, om hulp te zoeken bij het oplossen van problemen en om de plaatsing van optionele accessoires als de duplex-eenheid te controleren.

Als u HP wilt bellen, is het vaak handig om eerst de diagnostische zelftestpagina af te drukken.



- 1. Printerinformatie:** Printerinformatie (zoals productnaam, modelnummer, serienummer en versie van de firmware), de accessoires die zijn geïnstalleerd (zoals de duplex-eenheid) en het aantal pagina's dat vanuit de lades en accessoires wordt afgedrukt.
- 2. Status inktpatroon:** Hier ziet u de geschatte inktniveaus (grafisch voorgesteld met behulp van meters), de onderdeelnummers en vervaldatum van de inktpatronen.

 **Opmerking** De getoonde inktniveaus zijn slechts een schatting. De feitelijke inktniveaus kunnen verschillen.

- 3. Status printkop:** Hier ziet u de status van de printkop, de onderdeelnummers, datum van installatie, de datum waarop de garantie van de printkoppen verloopt en het totale inktverbruik. De statusopties voor de printkop zijn: goed, voldoende en vervangen. Als de status 'redelijk' is, moet u de afdrukkwaliteit in de gaten houden, maar hoeft u de printkop nog niet te vervangen. Als de status 'vervangen' is, moet u de printkop vervangen en functioneert de printer pas wanneer dit is gebeurd.

Een diagnostische zelftestpagina afdrukken

- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Diagnostische zelftestpagina afdrukken**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Apparaatgegevens** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik vervolgens op **Configuratiepagina afdrukken**.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Rapporten** in het linkerdeelvenster. Kies **Zelftestrapport** in de keuzelijst en klik vervolgens op de knop **Toepassen**.

De netwerkconfiguratiepagina begrijpen

De netwerkconfiguratiepagina geeft de netwerkinstellingen voor het apparaat weer.

HP Network Configuration Page

General Information			
Network Status		Result	Online
Active Connection Type			Wired
URL			https://16.134.138
Firmware Version			E3.20060215
Hostname			HP836244
Serial Number			THC011031
Admin Password			Not Set
802.3 Wired			
Hardware Address (MAC)			84:8d:29:6b
Link Configuration			10/100 - Full
IPnet			
IP Address			16.134.138.138
Subnet Mask			255.255.255.0
Default Gateway			0.0.0.0
Configuration Status			Manual
Primary DNS Server			0.0.0.0
Secondary DNS Server			0.0.0.0
Total Packets Transmitted			1000
Total Packets Received			112800
IPV6			
Primary DNS Server			-
Secondary DNS Server			-
Address	Prefix Length	Configured by	Status
FE80::1812:134:138::138	64		Enabled
LPD			
Status			Enabled
mDNS			
Status			Enabled
Service Name		Officer: Pro 80000 (8216CE)	
SLP			
Status			Enabled
SNMP			
Status		Row: enable	enabled
SNMP Version			v1
Sn1 Community Name			Not Specified
Sn2 Community Name			Not Specified
WINS			
Status			Enabled
Primary Server	Address	Configured by	
	10.140.0.240	DHCP	
Secondary Server	Address	Configured by	
	16.134.251.258	DHCP	

- 1. Algemene informatie:** Informatie over de huidige status en het type verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver en het hardware-adres van het apparaat.

Netwerkstatus: Deze instelling kan Gereed of Offline zijn. Wanneer de instelling Offline is, betekent dit dat het IP-adres wordt toegewezen of via onderhandeling wordt vastgesteld door de DNS-server, of dat de AutoIP of het netwerk niet beschikbaar zijn.
- 802.3 bekabeld:** Geeft informatie over uw bedrade netwerk en de configuratie van het apparaat, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaardgateway, de server en de servicenaam. Bevat eveneens een veld **Geconfigureerd door** dat AutoIP weergeeft als het apparaat is aangesloten op een peer-to-peernetwerk, en DHCP weergeeft als het apparaat een IP-adres heeft gekregen van of is geconfigureerd door een DHCP-server.
- 3. Netwerkstatus:** Geeft aan of LPD, mDNS, SLP, SNMP en WINS zijn ingeschakeld of uitgeschakeld.

 - Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's voor spooling-services voor de line-printer die op verschillende TCP/IP systemen geïnstalleerd kunnen worden.
 - mDNS-services (Multicast Domain Name System) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353), als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.


- Service Location Protocol (SLP) is een standaard internet-netwerkprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen ontdekken.
- Simple Network Management Protocol (SNMP) is wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor het beheer van apparaten. Het apparaat ondersteunt het SNMPv1-protocol op IP-netwerken.
- De WINS-server (Windows Internet Naming Service) biedt oplossing voor IP-adressen (Internet Protocol) en -namen voor netwerkcomputers en -apparaten.

De netwerkconfiguratiepagina afdrukken

- **Bedieningspaneel:** Als u deze pagina wilt afdrukken, drukt u 3 seconden op **X** op het bedieningspaneel.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Rapporten** in het linkerdeelvenster. Kies **Netwerkconfiguratiepagina** in de keuzelijst en klik vervolgens op de knop **Toepassen**.

Het apparaat configureren (Windows)

U kunt het apparaat direct aansluiten op een computer of delen met andere gebruikers binnen een netwerk.


 **Opmerking** Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger moet op het computersysteem zijn geïnstalleerd om het installatieprogramma te kunnen uitvoeren.

Bovendien moet u beheerdersbevoegdheden hebben om een printerstuurprogramma te kunnen installeren onder Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, of Windows Server 2003.

Het is aanbevolen om bij het installeren van het apparaat eerst de software te installeren en daarna het apparaat aan te sluiten, omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [Het apparaat verbinden voordat u de software installeert](#).

Rechtstreekse verbinding


Met een USB-kabel kunt u het apparaat rechtstreeks met uw computer verbinden.

 **Opmerking** Als u de apparaatsoftware installeert en het apparaat verbindt met een computer met Windows, kunt u met USB-kabels extra apparaten op dezelfde computer aansluiten zonder dat u de apparaatsoftware opnieuw moet installeren.

Het wordt aanbevolen om bij het installeren van het apparaat eerst de software te installeren en daarna het apparaat aan te sluiten, omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [Het apparaat verbinden voordat u de software installeert](#).

De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze)

1. Sluit alle toepassingen af die nog open zijn.
2. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Het cd-menu wordt nu automatisch geopend. Als het cd-menu niet automatisch wordt geopend, dubbelklikt u op het installatiepictogram op de Starter-cd.
3. Klik in het cd-menu op **Installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Wanneer dit wordt gevraagd, zet u het apparaat aan en sluit u deze met een USB-kabel aan op de computer. De wizard **Nieuwe hardware gevonden** verschijnt op het beeldscherm van de computer en het pictogram van het apparaat wordt in de printermap aangemaakt.


 **Opmerking** U mag de USB-kabel ook op een later tijdstip aansluiten wanneer u het apparaat nodig hebt.

U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd.

Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

Het apparaat verbinden voordat u de software installeert


Als u het apparaat verbindt voordat u de apparaatsoftware installeert, verschijnt de wizard **Nieuwe hardware gevonden** op het beeldscherm.

 **Opmerking** Als u het apparaat hebt ingeschakeld, mag u deze niet uitschakelen of loskoppelen terwijl het installatieprogramma actief is. Als u dat wel doet, kan de installatie niet worden voltooid.

1. In het dialoogvenster **Nieuwe hardware gevonden**, waarin methodes worden weergegeven om een printerdriver te zoeken, selecteert u de optie Geavanceerd en klikt u op **Volgende**.

 **Opmerking** Laat de wizard **Nieuwe hardware gevonden** dus niet automatisch zoeken naar het printerstuurprogramma.

2. Schakel het selectievakje in van de optie waarmee u kunt aangeven dat u de locatie van het stuurprogramma zelf wilt opgeven en zorg ervoor dat de andere selectievakjes zijn uitgeschakeld.
3. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Als het cd-menu verschijnt, sluit u het.
4. Blader naar de hoofdmap van de Starter-cd (bijvoorbeeld D) en klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.
6. Klik op **Voltooien** om de wizard **Nieuwe hardware gevonden** te sluiten. Het installatieprogramma wordt automatisch gestart door de wizard (dit kan even duren).
7. Voltooi de installatie.

 **Opmerking** U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk

In een lokaal gedeeld netwerk is het apparaat rechtstreeks aangesloten op de USB-poort van een geselecteerde computer (de server) en wordt het gedeeld door andere computers (clients).


 **Opmerking** Wanneer u een rechtstreeks aangesloten apparaat deelt, moet u de computer met de hoogste versie van het besturingssysteem als server gebruiken. Als u bijvoorbeeld een computer met Windows XP hebt en een andere computer met een lagere versie van Windows, kunt u de computer met Windows XP het beste als server gebruiken.

Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrucken.

-
1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat, klik op **Eigenschappen** en klik dan op het tabblad **Delen**.
 3. Klik op de optie voor het delen van het apparaat en geef een gedeelde naam op.
 4. Als u het apparaat wilt delen met clientcomputers met andere Windows-versies, klikt u op **Extra drivers** om voor het gemak van deze gebruikers het stuurprogramma van hun Windows-versie te installeren. De Starter-cd moet in uw cd-romstation zijn geplaatst.

Netwerkverbinding

Als het apparaat netwerkmogelijkheden heeft, kan het worden gedeeld in een netwerkomgeving door het rechtstreeks aan te sluiten op het netwerk. Dit type verbinding heeft als voordeel dat het apparaat via de ingesloten webserver kan worden beheerd vanaf elke computer binnen het netwerk.

 **Opmerking** Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger moet op het computersysteem zijn geïnstalleerd om het installatieprogramma te kunnen uitvoeren.

Kies de installatieoptie voor het type netwerk waarover u beschikt:

- **Client/server-netwerk:** Als een computer in uw netwerk uitsluitend fungeert als afdrukserver, installeert u de apparaatsoftware op deze server en vervolgens op de clientcomputers. Zie [Het apparaat installeren op een netwerk](#) en [De software van het apparaat installeren op clientcomputers](#) voor meer informatie. Met deze methode kunt u niet de volledige functionaliteit van het apparaat delen. Clientcomputers kunnen alleen afdrucken op het apparaat.
- **Peer-to-peer-netwerk:** Als u een peer-to-peer-netwerk hebt (een netwerk zonder een computer die uitsluitend fungeert als afdrukserver), installeert u de software op de computers waarvoor het apparaat wordt gebruikt. Raadpleeg [Het apparaat installeren op een netwerk](#) voor meer informatie.

Op beide typen netwerken kunt u met behulp van de wizard **Printer toevoegen** in Windows verbinding maken met een netwerkprinter. Raadpleeg [De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen](#) voor meer informatie.

Het apparaat installeren op een netwerk

Voer de onderstaande stappen uit om de apparaatsoftware te installeren in de volgende netwerkomgevingen:

Een peer-to-peer-netwerk (een netwerk zonder een computer die uitsluitend fungeert als printserver).

1. Verwijder de beschermklep van de netwerkpoort van het apparaat en sluit het apparaat aan op het netwerk.
2. Sluit alle externe firewalls en toepassingen die worden uitgevoerd op het computersysteem dat als afdrukserver fungeert.
3. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Het cd-menu wordt automatisch gestart. Als het cd-menu niet automatisch wordt gestart, gaat u naar het cd-romstation van de computer en dubbelklikt u op **Setup.exe**.
4. Klik in het cd-menu op **Installeren** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.
5. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Vast/draadloos netwerk** en klik vervolgens op **Volgende**.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

 **Opmerking** Zie [De software van het apparaat installeren op clientcomputers](#) en [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) als u het apparaat wilt delen met Windows-clientcomputers.

De software van het apparaat installeren op clientcomputers

Nadat drivers voor de printers zijn geïnstalleerd op de computer die fungeert als afdrukserver, kunnen de afdrufuncties worden gedeeld. Afzonderlijke Windows-gebruikers die het apparaat via het netwerk willen benaderen, moeten de software op hun computers (clients) installeren.

Een clientcomputer kan op de volgende manieren verbinding maken met het apparaat:

- In de map Printers dubbelklikt u op het pictogram **Printer toevoegen** en volgt u de aanwijzingen voor een netwerkinstallatie. Raadpleeg [De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen](#) voor meer informatie.
- Blader naar het apparaat op het netwerk en sleep het naar de map Printers.
- Voeg het apparaat toe en installeer de software vanaf het INF-bestand op het netwerk. Op de Starter-cd zijn de INF-bestanden opgeslagen in de basismap van de cd.


De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Dubbelklik op **Printer toevoegen** en klik vervolgens op **Volgende**.
3. Selecteer **Netwerkprinter** of **Netwerkprintserver**.
4. Klik op **Volgende**.

5. Voer een van de volgende handelingen uit:
Voer het netwerkpad of de wachtrijnaam in van het gedeelde apparaat en klik vervolgens op **Volgende**. Klik op **Diskette** wanneer het programma dit vraagt om het apparaatmodel te selecteren.
Klik op **Volgende** en zoek het apparaat in de lijst met gedeelde printers.
6. Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Het apparaat installeren in een volledige IPV6-netwerkomgeving


Als u het apparaat aansluit op een computer met Windows XP of Windows Vista in een volledig IPV6-netwerk, volgt u deze instructies voor het installeren van het printerstuurprogramma.

 **Opmerking** Als u probeert de software voor het apparaat te installeren vanaf de installatie-cd-rom, kunt u het apparaat niet vinden en lukt het niet de installatie van de software te voltooien.


Opmerking In een volledige IPV6-netwerkomgeving is alleen het printerstuurprogramma beschikbaar. Andere softwarevoorzieningen van het apparaat, zoals Werkset en Solution Center zijn niet beschikbaar.

Het apparaatstuurprogramma installeren in Windows XP

1. Sluit het HP-apparaat aan op het netwerk.
2. Installeer de HP Standard TCP/IP-poortmonitor vanuit de map util\ip6 op de installatie-cd-rom.

 **Opmerking** Klik op Volgende als u een dialoogvenster ziet waarin wordt aangegeven dat het apparaat niet kan worden geïdentificeerd.

3. Druk een netwerkconfiguratiepagina af vanaf het apparaat om het IP-adres te verkrijgen. Voor meer informatie, raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#).
4. Maak in de Windows-wizard Printer toevoegen een lokale printer en selecteer P Standard TCP/IP-poort.
5. Als u hierom wordt gevraagd, typt u het Stateless IPv6-adres van het HP-apparaat dat is afgedrukt op de netwerkconfiguratiepagina. Bijvoorbeeld:
2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Opmerking** In een volledige IPV6-netwerkomgeving onder Windows XP is de apparaatstatus niet beschikbaar.

Het printerstuurprogramma installeren in Windows Vista

1. Klik op **Start** en vervolgens op **Netwerk**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat dat u installeert en klik vervolgens op **Installeren**.
3. Selecteer de hoofdmap van de installatie-cd-rom als u wordt gevraagd om het printerstuurprogramma.

Het apparaat configureren (Mac OS)

U kunt het apparaat aansluiten op een enkele Macintosh met behulp van een USB-kabel, maar u kunt het ook delen met andere gebruikers op een netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding](#)
- [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#)

De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding

1. Sluit het apparaat via een USB-kabel aan op de computer.
2. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Dubbelklik op het pictogram van de cd op het bureaublad en dubbelklik op het installatiepictogram. U kunt ook de map Installer op de Starter-cd zoeken.
3. Klik op **Software installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Deel het apparaat, indien nodig, met andere Macintosh-gebruikers.
 - **Directe verbinding:** Deel het apparaat met andere Macintosh-gebruikers. Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.
 - **Netwerkverbinding:** Afzonderlijke Macintosh-gebruikers die het apparaat via het netwerk willen gebruiken, moeten de apparaatsoftware op hun computers installeren.

Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk

Wanneer het apparaat rechtstreeks is aangesloten, kunt u het met andere computers delen door middel van een eenvoudig soort netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrukken.

Voor het delen van het apparaat in een Macintosh-omgeving is ten minste het volgende vereist:

- De Macintosh-computers moeten in het netwerk communiceren via TCP/IP en moeten een IP-adres hebben. (AppleTalk wordt niet ondersteund.)
- Het gedeelde apparaat moet verbonden zijn met een ingebouwde USB-poort op de Macintosh-hostcomputer.
- Op de hostcomputer en de clientcomputers die het gedeelde apparaat gebruiken, moet software voor het delen van een apparaat en het stuurprogramma of PPD voor het apparaat geïnstalleerd zijn. (U kunt de software voor het delen van het apparaat en de bijbehorende Help-bestanden installeren via het installatieprogramma.)

Voor meer informatie over het delen van een USB-apparaat raadpleegt u de ondersteuningsinformatie op de Apple-website (www.apple.com) of de Mac Help op de computer.

Het apparaat delen met computers met Mac OS

1. Schakel het delen van de printer in op alle Macintosh-computers (host en clients) die zijn aangesloten op de printer. Voer, afhankelijk van uw versie van het besturingssysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - **Mac OS 10.3:** Open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Afdrukken & Faxen** en schakel vervolgens het selectievakje naast **Mijn printers met andere computers delen** in.
 - **Mac OS 10.4:** Open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Afdrukken & Faxen**, klik op het tabblad **Delen**, schakel het selectievakje naast **Deze printers met andere computers delen** in en selecteer vervolgens de te delen printer.
2. Om af te drukken van de andere Macintosh-computers op het netwerk (de clients), doet u het volgende:
 - a. Klik op **Bestand** en selecteer vervolgens **Pagina-instellingen** in het document dat u wilt afdrukken.
 - b. In het vervolgmenu naast **Formatteren voor** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens selecteert u het apparaat.
 - c. Selecteer het **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
 - d. Klik in het document op **Bestand** en selecteer vervolgens **Afdrukken**.
 - e. In het vervolgmenu naast **Printer** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens het apparaat.
 - f. Bepaal eventueel nog andere instellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht werd weergegeven waarin u werd gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van het apparaat niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma om de installatie te verwijderen dat bij het apparaat is meegeleverd.

Er zijn drie manieren om de software te verwijderen van een Windows-computer en er is één manier om de software te verwijderen van een Macintosh-computer.


De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel het apparaat los van de computer. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.
3. Klik in de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer **HP**, selecteer het te verwijderen apparaat en klik vervolgens op **Verwijderen**.
4. Volg de instructies op het scherm.

5. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
6. Start de computer opnieuw op.
7. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren. Volg de instructies op het scherm. Zie ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).
8. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u het apparaat aan op de computer.
9. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat in te schakelen.
Nadat u het apparaat hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
10. Volg de instructies op het scherm.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2


 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel** en vervolgens op **Programma's toevoegen/verwijderen**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
2. Selecteer het apparaat dat u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Wijzigen/verwijderen** of **Verwijderen/wijzigen**.
3. Koppel het apparaat los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Koppel het apparaat los van de computer.
3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.

4. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Start de installatie van het apparaat nogmaals.
6. Kies **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Macintosh-computer

1. Start **HP Apparaatbeheer**.
2. Klik op **Informatie en instellingen**.
3. Selecteer **HP-software verwijderen** in het vervolgkeuzemenu.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw nadat de software is verwijderd.
5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP Installer**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding](#).

5 Onderhoud en problemen oplossen


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde inktcartridges](#)
- [De inktcartridges vervangen](#)
- [De printkoppen onderhouden](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Tips en middelen voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met het afdrukken oplossen](#)
- [Slechte afdrুকwaliteit en onverwachte afdrুকresultaten](#)
- [Problemen met de papierinvoer oplossen](#)
- [Problemen met het apparaatbeheer oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Storingen verhelpen](#)

Ondersteunde inktcartridges

De beschikbaarheid van inktcartridges varieert per land/regio. De inktcartridges kunnen ook in verschillende formaten voorkomen. Voor een lijst van de ondersteunde inktcartridges voor uw printer, drukt u de diagnostische zelftestpagina af en leest u de informatie in het gedeelte over de status van de inktcartridge. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.


Het nummer van de inktcartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

 **Opmerking** De inkt in de cartridges wordt bij het afdrুকproces op verschillende manieren verwerkt. Dit geldt ook voor het initialisatieproces, waarbij het apparaat voor het afdrukken wordt voorbereid en voor het onderhoud van de printkop, waarbij de inktproeiers schoon worden gehouden, zodat de inkt goed kan stromen. Bovendien blijft na gebruik inkt in de cartridge achter. Zie www.hp.com/go/inkusage.

- Op de diagnostische zelftestpagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- Op de informatiepagina van de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver](#)).
- **Windows:** In de **Werkset** klikt u, als u over tweerichtingscommunicatie beschikt, op het tabblad **Geschatte inktniveaus**, bladert u naar de knop **Cartridgedetails** button en klikt u vervolgens op **Cartridgedetails**.
- **Mac OS:** Vanaf het **Hulpprogramma van de HP-printer** klikt u op **Info benodigdheden** in het paneel **Informatie en ondersteuning** en vervolgens op **Informatie detailhandel benodigdheden**.

De inktcartridges vervangen

U kunt de geschatte inktniveaus controleren vanuit de Werkset (Windows), het HP Printerhulpprogramma (Mac OS) of de geïntegreerde webserver. Zie [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#) voor informatie over deze tools. U kunt de diagnostische zelftestpagina ook afdrucken om de informatie te bekijken (zie [De diagnostische zelftestpagina bekijken](#)).

 **Opmerking** De getoonde inktniveaus zijn slechts een schatting. De feitelijke inktniveaus kunnen verschillen.

Installeer de inktcartridge direct nadat u deze uit de verpakking hebt verwijderd. Verwijder een inktcartridge niet voor langere tijd uit het apparaat.

Als u wilt weten welke inktcartridges bestemd zijn voor gebruik met uw apparaat, raadpleegt u [Benodigheden](#).

De inktcartridges vervangen

1. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.



2. Pak de lege inktpatroon tussen uw duim en wijsvinger en trek de patroon stevig naar u toe.



3. Haal de nieuwe inktpatroon uit de verpakking.
4. Plaats de inktpatroon ter hoogte van de sleuf met de bijbehorende kleurcode en bevestig de patroon in de sleuf. Druk de inktpatroon goed op zijn plaats.
5. Sluit de klep van de inktpatroon.

De printkoppen onderhouden

Als tekens onvolledig worden afgedrukt of punten of lijnen op de afdruk ontbreken, zijn de inksproeiers misschien verstopt. In dat geval moet u de printkoppen reinigen.

Voer de relevante stappen in de hieronder aangegeven volgorde uit wanneer de kwaliteit van de afdrucken achteruitgaat:

1. Controleer de toestand van de printkoppen. Raadpleeg [De status van de printkoppen controleren](#) voor meer informatie.
2. Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken](#) voor meer informatie.
3. Printkoppen reinigen. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.
4. Vervang de printkoppen indien het probleem na het reinigen blijft bestaan. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.

△ **Let op** HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het apparaat die het gevolg is van het wijzigen van de printkoppen.

In dit hoofdstuk worden de volgende onderhoudstaken voor printkoppen behandeld:

- [De status van de printkoppen controleren](#)
- [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken](#)
- [De regelopschuiving kalibreren](#)
- [De printkoppen reinigen](#)
- [De printkoppen uitlijnen](#)
- [De contacten van de printkoppen handmatig reinigen](#)
- [De printkoppen vervangen](#)





De status van de printkoppen controleren

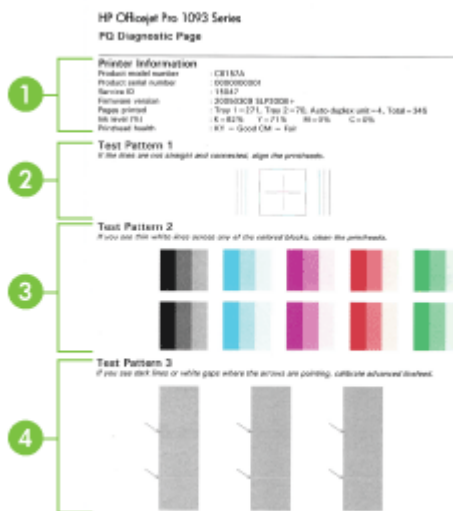
Gebruik een van de volgende methoden om de status van de printkoppen te controleren. Als de status van een printknop redelijk of niet goed is, voert u een van de volgende onderhoudsfuncties uit of reinigt of vervangt u de printkop.

- **Diagnostische zelftestpagina:** Druk de diagnostische zelftestpagina op een schoon, wit vel papier af en controleer het gedeelte over de toestand van de printkoppen. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- **Geïntegreerde webserver:** Hiermee opent u de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie. Open het tabblad **Informatie** en klik vervolgens op **Inktvoorraad** in het linkerdeelvenster.
- **Werkset (Windows):** De Werkset openen. Raadpleeg [De Werkset openen](#) voor meer informatie. Open het tabblad **Informatie** en klik vervolgens op **Toestand printkop**.

De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken

Gebruik de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit om problemen vast te stellen die de afdrukkwaliteit van het apparaat beïnvloeden. Aan de hand van deze pagina kunt u bepalen of u bepaalde onderhoudsservices moet uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren. U kunt op deze pagina ook de informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen bekijken.

- **Bedieningspaneel:** Houd  (de knop **Aan/uit**) ingedrukt, druk zevenmaal op  (de knop **Annuleren**), druk tweemaal op  (de knop **Doorgaan**) en laat  (de knop **Aan/uit**) los.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op het tabblad **Instellingen**, klik op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies **Pagina diagnostiek voor afdrukkwaliteit (PQ) afdrukken** uit de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** en klik op **Diagnose uitvoeren**.
- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Pagina diagnostiek van afdrukkwaliteit (PQ) afdrukken** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Diagnostiek van afdrukkwaliteit** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.







1	Printerinformatie: Informatie over het apparaat (zoals het modelnummer, het serienummer en de versie van de firmware), het aantal afgedrukte pagina's vanuit de lades en de duplexeenheid, informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen.
2	Testpatroon 1: Als de lijnen onderbroken en niet recht zijn, moet u de printkoppen uitlijnen. Raadpleeg De printkoppen uitlijnen voor meer informatie.
3	Testpatroon 2: Als er dunne witte lijnen door de kleurblokken lopen, reinigt u de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen reinigen voor meer informatie.

4	Testpatroon 3: Als er zich bij de pijlen donkere lijnen of witte ruimten bevinden, kalibreert u de regelvoer. Raadpleeg De regelopschuiving kalibreren voor meer informatie.
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


De regelopschuiving kalibreren

Als op uw afdruk banden voorkomen (donkere of lichtere lijnen over gekleurde blokken) of verspringende lijnen, moet u de lijnvoer van de printer kalibreren.





- **Bedieningspaneel:** Houd  (de knop **Aan/uit**) ingedrukt, druk veertienmaal op  (de knop **Annuleren**), druk zesmaal op  (de knop **Doorgaan**) en laat  (de knop **Aan/uit**) los.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Regelvoer kalibreren** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Regelopschuiving kalibreren** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Regelvoer kalibreren** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De printkoppen reinigen

Als tekens onvolledig worden afgedrukt of punten of lijnen op de afdruk ontbreken, zijn de inksproeiers misschien verstopt. In dat geval moet u de printkoppen reinigen.

 **Opmerking** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkoppen daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is.




Het reinigingsproces neemt ongeveer 3,5 minuut in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren.

- **Bedieningspaneel:** Houd  (de knop **Aan/uit**) ingedrukt, druk tweemaal op  (de knop **Annuleren**), druk eenmaal op  (de knop **Doorgaan**) en laat  (de knop **Aan/uit**) los.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Apparaatinstellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Printkoppen reinigen** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Printkoppen reinigen** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Reinigen** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De printkoppen uitlijnen

Als u een printkop hebt vervangen, worden de printkoppen automatisch uitgelijnd om de beste afdrukkwaliteit te optimaliseren. Als uit de afgedrukte pagina's echter blijkt


dat de printkoppen niet goed zijn uitgelijnd, kunt u het uitlijningsproces handmatig starten.

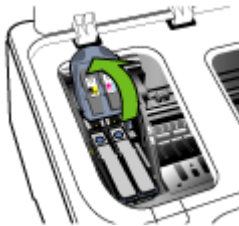
- **Bedieningspaneel:** Houd  (de knop **Aan/uit**) ingedrukt, druk driemaal op  (de knop **Doorgaan**) en laat de knop  (de knop **Aan/uit**) los.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Printer uitlijnen** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Printkoppen uitlijnen** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Uitlijnen** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De contacten van de printkoppen handmatig reinigen

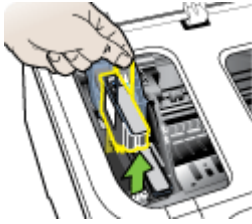
Mogelijk knippen een of meer printkoplampjes na installatie van de printkoppen. Als de printkoplampjes knippen, dient u mogelijk de elektrische contacten op de printkoppen en in het apparaat te reinigen.

△ **Let op** Reinig de elektrische contacten alleen nadat u hebt geprobeerd de printkoppen te reinigen. De elektrische contacten bevatten gevoelige elektronische onderdelen die gemakkelijk kunnen worden beschadigd. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.

1. Open de kap.
2. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, houd dan  (de knop **Doorgaan**) ingedrukt tot de wagen naar links beweegt. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.
3. Til de printkopgrendel omhoog.



4. Til de hendel van de te vervangen printkop omhoog en trek de printkop uit de sleuf.



5. Gebruik hiervoor schoon, droog en zacht reinigingsmateriaal zonder rafels. Geschikte materialen zijn o.a. papieren koffiefilters en reinigungsdoekjes voor ooglazen.

△ **Let op** Gebruik geen water.

6. Veeg de elektrische contacten op de printkop schoon, maar raak de sproeier hierbij niet aan.



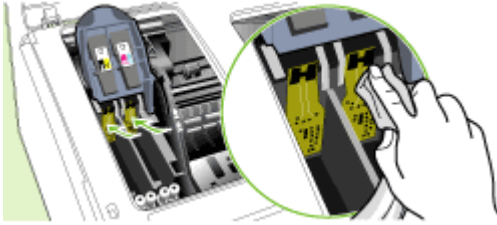
△ **Let op** De elektrische contacten zien eruit als koperkleurige vierkantjes, die op één vlak van de printkop zijn gegroepeerd.

De sproeiers bevinden zich op een ander vlak van de printkop. Op de sproeiers is inkt te zien.

Het aanraken van de sproeiers kan permanente beschadiging van de sproeiers veroorzaken. Daarnaast kan inkt permanente vlekken op kleding achterlaten.

7. Na het reinigen plaatst u de printkop op een vel papier of een papieren servetje. Zorg dat de sproeiers naar boven wijzen en niet in contact komen met het papier.


8. Reinig de elektrische contacten van de printkopsleuf in het apparaat met een droge, zachte doek zonder rafels.



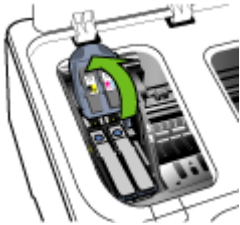
9. Sluit het netsnoer aan en zet het apparaat aan. Het bedieningspaneel moet aangeven dat de printkop ontbreekt.
10. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.
11. Trek de printkopgrendel helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel goed wordt vastgezet. Mogelijk moet u druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
12. Herhaal de bovenstaande stappen, indien nodig, voor de andere printkop.
13. Sluit de klep.
14. Als het printkoplampje blijft knipperen, herhaal dan de bovenstaande reinigingsprocedure voor de printkop die overeenstemt met het knipperende printkoplampje.
15. Als het printkoplampje blijft knipperen, vervang dan de printkop die overeenstemt met het knipperende printkoplampje.
16. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

De printkoppen vervangen

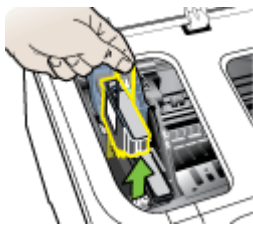
 **Opmerking** Als u wilt weten welke inktpatronen bestemd zijn voor gebruik met uw printer, raadpleegt u [Benodigdheden](#).

1. Open de kap.
2. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, houd dan  (de knop **Doorgaan**) ingedrukt tot de wagen naar links beweegt. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.

3. Til de printkopgrendel omhoog.



4. Til de hendel van een printkop omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.



5. Schud de printkop terwijl hij nog in de verpakking zit minstens zes keer op en neer voordat u de printkop installeert.



6. Haal de nieuwe printkop uit de verpakking en verwijder de oranje beschermkapjes.



△ **Let op** Printkoppen niet schudden als de dopjes zijn verwijderd.

7. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.
8. Trek de printkopgrendel helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel goed wordt vastgezet. Mogelijk moet u druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
9. Sluit de klep.
10. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

Printerbenodigdheden bewaren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktcartridges bewaren](#)
- [Printkoppen bewaren](#)

Inktcartridges bewaren

Inktcartridges kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Als u de inktcartridges verwijdert, plaats ze dan in een luchtdichte verpakking, zoals in een hersluitbare plastic zak.

Printkoppen bewaren

Printkoppen kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Als u de printkoppen verwijdert, plaats ze dan in een luchtdichte verpakking, zoals in een hersluitbare plastic zak.

Tips en middelen voor het oplossen van problemen

Gebruik de volgende tips en hulpmiddelen om afdrukproblemen op te lossen.

- Zie [Storingen verhelpen](#) voor papierstoringen.
- Zie voor informatie over papierinvoerproblemen, zoals een scheve of foutieve papierinvoer [Problemen met de papierinvoer oplossen](#).
- Verifieer het volgende:
 - Het Aan/uit-lampje brandt zonder te knipperen. Wanneer het apparaat voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 10 minuten om te initialiseren nadat de printkoppen zijn geïnstalleerd.
 - Is het apparaat gereed voor gebruik? Wanneer er lampjes branden of knipperen raadpleegt u [Lampjes op het bedieningspaneel](#).
 - Zorg dat er geen foutberichten op het scherm worden weergegeven.
 - Zorg dat de voedingskabel en andere kabels functioneren en goed op het apparaat zijn aangesloten. Zorg dat het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.
 - Afdruk materiaal moet goed in de lade zijn geplaatst en niet in het apparaat zijn vastgelopen.
 - Printkoppen en inktpatronen moeten goed geplaatst zijn in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk de printkoppen en inktpatronen goed op hun plaats. Controleer of de oranje beschermkapjes van alle printkoppen zijn verwijderd.
 - De printkopvergrendeling en alle kleppen moeten gesloten zijn.
 - Het achterpaneel en de optionele duplexeenheid moeten stevig op hun plaats zitten.
 - Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
 - Het apparaat kan een diagnostische zelftestpagina afdrukken. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
 - Het apparaat is ingesteld als de huidige printer of standaardprinter. Windows-gebruikers kunnen het apparaat als standaardprinter instellen in de map Printers. Mac-gebruikers kunnen de printer in het printerinstallatieprogramma instellen als standaardprinter. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor meer informatie.
 - Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
 - Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.



Opmerking Sommige problemen kunnen worden opgelost door het apparaat opnieuw in te stellen.

Problemen met het afdrukken oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld](#)
- [Alle apparaatlampjes branden of flikkeren](#)
- [Het apparaat reageert niet \(drukt niet af\)](#)
- [De printer accepteert de printkop niet](#)
- [Het afdrukken duurt lang](#)
- [Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt](#)
- [De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeeltes](#)
- [Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst](#)
- [Het apparaat drukt een half blad af en werpt het papier dan uit](#)

Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld

Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

Controleer of het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.

Alle apparaatlampjes branden of flikkeren

Er is een fout opgetreden die niet kan worden hersteld

Koppel alle kabels los (zoals het netsnoer, de netwerkkabel en de USB-kabel), wacht ongeveer 20 seconden en verbindt de kabels opnieuw. Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) als het probleem aanhoudt. Daar vindt u de laatste informatie over het oplossen van problemen en de laatste productfixes en -updates.

Het apparaat reageert niet (drukt niet af)

Controleer de afdrukwachtrij

Mogelijk is een afdruktaak in de afdrukwachtrij blijven staan. Dit probleem lost u op door de afdrukwachtrij te openen, de afdruk van alle documenten in de wachtrij te annuleren en de computer opnieuw op te starten. Nadat de computer opnieuw is opgestart, probeert u nogmaals af te drukken. Raadpleeg de Help bij het besturingssysteem voor informatie over het openen van de afdrukwachtrij en het annuleren van afdruktaken.

Controleer de apparaatinstellingen

Raadpleeg [Tips en middelen voor het oplossen van problemen](#) voor meer informatie.

Controleer de initialisatie van de printkoppen

Na vervanging of installatie van printkoppen worden er automatisch enkele uitlijnpagina's afgedrukt om de printkoppen uit te lijnen. Deze procedure duurt

ongeveer 10 minuten. Gedurende deze procedure kunnen alleen de automatische testpagina's worden afgedrukt.

Controleer de installatie van de software van het apparaat

Als het apparaat tijdens het afdrukken wordt uitgeschakeld, moet er een waarschuwingsbericht op het scherm verschijnen. Gebeurt dit niet, dan is de software van het apparaat wellicht niet goed geïnstalleerd. Om dit op te lossen verwijdert u de software van uw computer en installeert u deze vervolgens opnieuw. Raadpleeg [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Controleer de kabelaansluitingen

- Controleer of beide uiteinden van de netwerk-/USB-kabel goed zijn aangesloten.
- Als het apparaat is aangesloten op een netwerk, doet u het volgende:
 - Controleer of het verbindingslampje aan de achterzijde van het apparaat brandt.
 - Controleer of u niet een telefoonsnoer hebt gebruikt om het apparaat te verbinden.
 - Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en functioneert.

Controleer installatie van het apparaat voor een netwerkomgeving

Controleer of de juiste apparaatdriver en de juiste printerpoort worden gebruikt. Voor meer informatie over netwerkverbindingen raadpleegt u [Het apparaat configureren \(Windows\)](#), [Het apparaat configureren \(Mac OS\)](#) of de documentatie bij uw netwerk.

Controleer individuele firewallsoftware die op de computer is geïnstalleerd

De Personal Firewall is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook de communicatie tussen de computer en het apparaat blokkeren. Als u een communicatieprobleem met het apparaat hebt, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.

Als de communicatie met het apparaat wordt hersteld wanneer u de firewall uitschakelt, kunt u proberen een statisch IP-adres aan het apparaat toe te wijzen en de firewall weer in te schakelen.

De printer accepteert de printkop niet

Controleer de printkopgrendel

Controleer of de printkopgrendel goed is gesloten.

Controleer de printkop

Controleer of de printkop in de sleuf met de juiste kleurcode is geplaatst. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.

Reinig de printkop

Voer de printkopreinigingsprocedure uit. Raadpleeg [De printkoppen onderhouden](#) voor meer informatie.

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd, wacht ongeveer 20 seconden en schakel het apparaat weer in zonder dat de printkop is geïnstalleerd. Start het apparaat opnieuw en plaats de printkop terug.

Het afdrukken duurt lang

Controleer de beschikbare systeembronnen

Controleer of de computer over voldoende systeembronnen beschikt om het document binnen een redelijke tijd af te drukken. Als de computer slechts aan de minimale systeemvereisten voldoet, kan het afdrukken van documenten langer duren. Zie voor meer informatie over minimale en aanbevolen systeemvereisten [Systeemvereisten](#). Ook wanneer de computer het druk heeft met het uitvoeren van andere programma's kan het afdrukken van documenten langer duren.

Controleer de instellingen van software van het apparaat

De afdruksnelheid is langzamer wanneer **Beste** of **Maximale dpi** is geselecteerd als afdrukkwaliteit. Verhoog de afdruksnelheid door andere afdrুকinstellingen te selecteren in de apparaatdriver. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt

Controleer of de inktpatronen leeg zijn

Controleer het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver](#)) om na te gaan welke cartridge bijna of helemaal leeg is. De Werkset (Windows), HP Printerhulpprogramma (Mac OS) en de diagnostische zelftestpagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)) geven informatie over het inktniveau. Wanneer er een blanco pagina wordt afgedrukt terwijl u zwarte tekst wilde afdrukken, is de zwarte inktcartridge mogelijk leeg. Raadpleeg [De inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Controleer de printkopgrendel

Controleer of de printkopgrendel goed is gesloten.

Controleer de printkop

- Controleer of de printkop in de sleuf met de juiste kleurcode is geplaatst. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.
- Verwijder de printkop en controleer of de oranje beschermingskapjes zijn verwijderd van de printkop.

Reinig de printkop

Voer de printkopreinigingsprocedure uit. Raadpleeg [De printkoppen onderhouden](#) voor meer informatie.

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd

Verwijder de printkop. Plaats de printkop op een vel papier of een papieren servetje. Zorg dat de sproeier naar boven wijst en niet in contact komt met het papier. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer 20 seconden en schakel het apparaat weer in zonder dat de printkop is geïnstalleerd. Plaats de printkop terug na het herstarten.

Controleer de materiaalinstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdruk materiaal in de lades.
- Controleer of de paginabreedte in het printerstuurprogramma overeenkomt met de breedte van het afdruk materiaal in de lade.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marge-instellingen van het document niet buiten het afdrukgebied van uw apparaat liggen. Raadpleeg [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de kleurinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie voor informatie over het wijzigen van deze instelling [Afdrukinstellingen](#).

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrukken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de randen van het afdruk materiaal zijn geplaatst en of de lades niet te vol zijn. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Controleer het papierformaat

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde materiaalformaat in de printerdriver overeenkomt met het formaat van het afdruk materiaal in de lade.

Controleer de marge-instellingen

Als delen van tekst of afbeeldingen aan de randen van de pagina zijn weggevallen, controleer dan of de marges van het document niet buiten het afdrukgebied van het apparaat vallen. Raadpleeg [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginaoriëntatie in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in de printerdriver. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrucken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, worden de afdrukinstellingen mogelijk niet goed geïnterpreteerd door de toepassing. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.

Het apparaat drukt een half blad af en werpt het papier dan uit

Controleer de inktcartridges

De inktcartridges kunnen bijna leeg zijn zodat de afdrukaak werd geannuleerd. Vervang de inktcartridges en verzend de afdrukaak vervolgens opnieuw naar het apparaat. Zie [De inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Slechte afdrukresultaten](#)
- [Er worden vreemde tekens afgedrukt](#)
- [De inkt wordt uitgesmeerd](#)
- [De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig](#)
- [De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof](#)
- [Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt](#)
- [De verkeerde kleuren worden afgedrukt](#)
- [De kleuren op de afdruk lopen door elkaar](#)

- [De kleuren zijn niet goed uitgelijnd](#)
- [Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen](#)

Slechte afdrukresultaten

Controleer de printkoppen en inktpatronen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de papierkwaliteit

Het papier is mogelijk te vochtig of te ruw. Controleer of het papier voldoet aan de HP-specificaties en probeer opnieuw af te drukken. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de papiersoort in het apparaat

- Controleer of de lade geschikt is voor de geladen papiersoort. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Controleer of u in de printerdriver de lade hebt geselecteerd die de gewenste materiaalsoort bevat.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrucken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd

Verwijder de printkop. Plaats de printkop op een vel papier of een papieren servetje. Zorg dat de sproeier naar boven wijst en niet in contact komt met het papier. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer 20 seconden en schakel het apparaat weer in zonder dat de printkop is geïnstalleerd. Plaats de printkop terug na het herstarten.

Er worden vreemde tekens afgedrukt

Wanneer het afdrucken van een taak wordt onderbroken, herkent het apparaat mogelijk de rest van de taak niet.

Annuleer de huidige afdruktaak en wacht totdat het apparaat opnieuw gereed is om af te drukken. Wanneer het apparaat niet aangeeft dat deze gereed is om af te drukken, annuleert u alle afdrukopdrachten en wacht u opnieuw. Wanneer het apparaat gereed

is, verzendt u de afdruktaak opnieuw. Als op het beeldscherm een dialoogvenster verschijnt met de vraag of u nogmaals wilt afdrukken, klikt u op **Annuleren**.

Controleer de kabelaansluitingen

Als het apparaat en de computer zijn aangesloten met een USB-kabel, kan het probleem worden veroorzaakt door een slechte kabelverbinding.

Controleer of beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten. Als het probleem zich herhaalt, schakelt u het apparaat uit, verwijdt u de kabel van het apparaat, schakelt u het apparaat weer in zonder kabel en verwijdt u eventuele resterende taken. Wanneer het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, sluit u de kabel opnieuw aan.

Controleer het documentbestand

Het bestand is mogelijk beschadigd. Als u wel andere documenten vanuit dezelfde toepassing kunt afdrukken, probeer dan een eventuele reservekopie van het document af te drukken.

De inkt wordt uitgesmeerd

Controleer de afdrukinstellingen

- Laat documenten waarvoor veel inkt is gebruikt wat langer drogen dan normaal. Dit is met name van belang voor transparanten. Selecteer in het printerstuurprogramma de afdrukkwaliteit **Beste**. Verleng ook de droogtijd voor de inkt en verlaag de inktverzadiging met het inktvolume. U vindt deze instellingen bij de geavanceerde functies (Windows) of inktfuncties (Mac OS). Een lagere inktverzadiging kan echter leiden tot vagere afdrukken.
- Bij de instelling **Beste** kunnen kleurendocumenten met veel verschillende kleuren gaan kreuken en de kleuren kunnen worden uitgesmeerd. Probeer een andere afdrukmodus, zoals **Normaal** om de hoeveelheid inkt te verminderen of gebruik HP Premium-papier voor afdrukken met levendige kleuren. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer het type afdruk materiaal

Sommige papiersoorten nemen de inkt niet goed op. Bij deze soorten papier droogt de inkt langzamer en kunnen er vegen ontstaan. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig

Controleer het type afdruk materiaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw apparaat. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de afdrukmodus

Probeer in het printerstuurprogramma af te drukken in de modus **Beste**. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof

Controleer de afdrukmodus

Voor een beter afdrukresultaat selecteert u **Normaal** of **Best**. Ga voor meer informatie naar [Afdrukinstellingen](#).

Controleer de ingestelde papiersoort

Als u op transparanten of ander speciaal afdruk materiaal afdrukt, moet het bijbehorende materiaal zijn geselecteerd in de printerdriver. Raadpleeg [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat \(Windows\)](#) voor meer informatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie voor informatie over het wijzigen van deze instelling [Afdrukinstellingen](#).

De verkeerde kleuren worden afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie voor informatie over het wijzigen van deze instelling [Afdrukinstellingen](#).

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De kleuren op de afdruk lopen door elkaar

Controleer de inktcartridges

Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van inktcartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het ingewikkelde afdruksysteem ontregelen,

hetgeen kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van het apparaat of de printkop. Nagevulde inktcartridges worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie voor bestelinformatie [HP-benodigdheden en -accessoires](#).

Controleer het type afdruk materiaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw apparaat. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De kleuren zijn niet goed uitgelijnd

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de positie van de afbeeldingen

Controleer met de zoomfunctie of met de functie afdrukvoorbeeld van uw toepassing of zich ruimtes tussen de afbeeldingen bevinden.

Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen

Controleer de afdrukmodus

Probeer in het printerstuurprogramma af te drukken in de modus **Beste**. Ga voor meer informatie naar [Afdrukinstellingen](#).

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Problemen met de papierinvoer oplossen

Zie [Storingen verhelpen](#) voor informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

- [Er heeft zich een papierinvoerprobleem voorgedaan](#)

Er heeft zich een papierinvoerprobleem voorgedaan

Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

Gebruik alleen afdrukmetaal dat geschikt is voor het apparaat en de gebruikte lade. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#) voor meer informatie.

Het afdrukmetaal wordt niet ingevoerd uit een lade

- Controleer of het afdrukmetaal in de lade is geplaatst. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie. Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of het afdrukmetaal in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer glad door het in tegengestelde richting van de omkrulling te buigen.
- Zorg ervoor dat de lade helemaal vol is wanneer u dunne speciale dragers gebruikt. Bij gebruik van speciale dragers die alleen in kleine hoeveelheden verkrijgbaar zijn, moet u de speciale dragers bovenop ander papier van hetzelfde formaat proberen plaatsen om de lade te helpen vullen. (Bepaalde dragers worden gemakkelijker ingevoerd als de lade vol is.)
- Bij gebruik van dikke speciale dragers (zoals brochurepapier) moet u de dragers zodanig laden dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Plaats de dragers indien nodig bovenop ander papier met hetzelfde formaat, zodat de hoogte van de stapel in die grootteorde is.

Het afdrukmetaal komt er niet correct uit

- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade is uitgetrokken. Als dit niet het geval is, kunnen afdrucken uit het apparaat vallen.



- Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. De lade kan slechts een beperkt aantal vellen bevatten.

Pagina's worden scheef ingevoerd


- Zorg dat het afdrukmetaal in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt. Als de lade uittrekbaar is, trekt u de lade uit het apparaat en plaatst u het papier correct terug in de lades, terwijl u controleert of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Zorg dat het toegangspaneel aan de achterkant of de duplexeenheid goed is aangebracht.
- Plaats alleen afdrukmetaal in het apparaat als het niet aan het afdrucken is.
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van een verwijderbare lade in het apparaat. Wanneer u volle lades met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat terechtkomen. Hierdoor kan het papier vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.

Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd

- Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Zorg ervoor dat de lade helemaal vol is wanneer u dunne speciale dragers gebruikt. Bij gebruik van speciale dragers die alleen in kleine hoeveelheden verkrijgbaar zijn, moet u de speciale dragers bovenop ander papier van hetzelfde formaat proberen plaatsen om de lade te helpen vullen. (Bepaalde dragers worden gemakkelijker ingevoerd als de lade vol is.)
- Bij gebruik van dikke speciale dragers (zoals brochurepapier) moet u de dragers zodanig laden dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Plaats de dragers indien nodig bovenop ander papier met hetzelfde formaat, zodat de hoogte van de stapel in die grootteorde is.
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van een verwijderbare lade in het apparaat. Wanneer u volle lades met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat terechtkomen. Hierdoor kan het papier vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.
- Laad het papier niet als de inktpatroonhouder beweegt.

Problemen met het apparaatbeheer oplossen

In dit hoofdstuk vindt u oplossingen voor veelvoorkomende problemen die te maken hebben met het beheer van het apparaat. Dit gedeelte bevat het volgende onderwerp:

 **Opmerking** Als u het apparaat gebruikt via de Embedded Web Server met het HTTPS-protocol, kunt u waarschuwingen krijgen over de browserbeveiliging. Dit is normaal. U kunt het certificaat installeren en doorgaan naar de EWS-website.

- [De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend](#)

De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend

Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u niet een telefoonsnoer of een cross-kabel hebt gebruikt om het apparaat aan te sluiten op het netwerk. Zie [Het apparaat configureren \(Windows\)](#) of [Het apparaat configureren \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met het apparaat.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en functioneert.

Controleer de computer

Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.

Controleer de webbrowser

Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

Controleer het IP-adres van het apparaat

- Als u het IP-adres van het apparaat op het bedieningspaneel wilt controleren, moet u de netwerkconfiguratiepagina afdrukken. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Ping het apparaat met het IP-adres vanaf de commandolijn.
Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u bij de MS-DOS-prompt:
C:\Ping 123.123.123.123
Als er een antwoord verschijnt, is het IP-adres juist. Als er een time out-antwoord verschijnt, is het IP-adres onjuist.

Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor software-installatie](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)

Suggesties voor hardware-installatie

Controleer het apparaat

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van het apparaat zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in het apparaat is geladen.
- Zorg ervoor dat er buiten het statuslampje **Aan/uit**, dat zou moeten branden, geen andere lampjes branden of flikkeren. Als er buiten het lampje **Aan/uit** nog andere lampjes branden of flikkeren, hebt u te maken met een fout. Raadpleeg [Lampjes op het bedieningspaneel](#) voor meer informatie.

- Controleer of het apparaat een diagnostische zelftestpagina kan afdrukken.
- Controleer of het achterpaneel en de duplexeenheid stevig op hun plaats zitten.

Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met het apparaat en met een werkend stopcontact is verbonden.

Controleer de printkoppen en inktpatronen

- Controleer of alle printkoppen en inktcartridges goed vastzitten in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk de printkoppen en inktpatronen goed op hun plaats. Het apparaat werkt niet als die niet zijn geïnstalleerd.
- Controleer of alle kleppen en deksels goed gesloten zijn.

Suggesties voor software-installatie

Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten.
- Zorg ervoor dat de USB-drivers niet zijn uitgeschakeld in het apparaatbeheer in Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer het apparaat niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (util\ccc\uninstall.bat op de installatie-cd). Hiermee verwijdert u de driver van het apparaat volledig. Start de computer opnieuw op en installeer de driver van het apparaat opnieuw.

Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste installatiesoftware voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als uw computer de installatie-cd in het cd-station niet herkent, controleert u of de cd is beschadigd. De driver van het apparaat kan worden gedownload van de website van HP (www.hp.com/support).



Opmerking Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

Netwerkproblemen oplossen

Algemene netwerkproblemen oplossen

- Als u de software van het apparaat niet kunt installeren, moet u het volgende controleren:
 - Alle kabelverbindingen tussen de computer en het apparaat moeten in orde zijn.
 - Het netwerk functioneert en de netwerkhub is ingeschakeld.
 - Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
 - Controleer of het apparaat op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die van het apparaat zullen gebruikmaken.
 - Als het installatieprogramma het apparaat niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in het stuurprogramma van het apparaat zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van het apparaat:
 - Druk de netwerkconfiguratiepagina van het apparaat af.
 - Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
 - -of-
 - Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat, kies **Eigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.
 - Selecteer de TCP/IP-poort voor het apparaat en klik dan op **Poort configureren**.
 - Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
 - Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Problemen met een vaste netwerkverbinding

Als het verbindingslampje op de netwerkconnector niet brandt, controleert u of aan alle voorwaarden onder "Algemene netwerkproblemen oplossen" is voldaan.

Storingen verhelpen

Soms loopt afdrukmateriaal vast tijdens een taak. Probeer de volgende oplossingen voordat u de storing probeert te verhelpen.

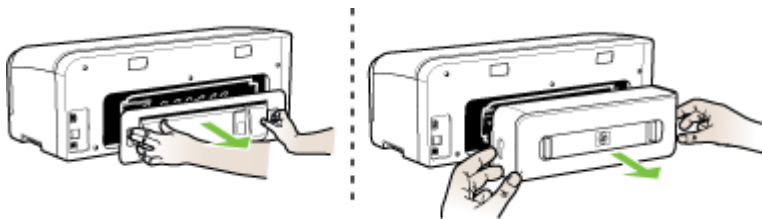
⚠ Waarschuwing Ga niet met uw handen in het apparaat als het apparaat aanstaat of als de wagen vastzit. Als u de bovenste klep opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van het apparaat. Als dit niet gebeurt, schakelt u het apparaat uit voordat u het vastgelopen papier verwijdert.

- Gebruik afdruk materiaal dat aan de specificaties voldoet. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg ervoor dat de invoerlades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- [Verhelp een storing in het apparaat](#)
- [Tips voor het vermijden van storingen](#)

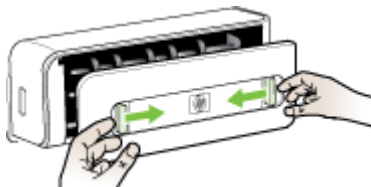
Verhelp een storing in het apparaat

Vastgelopen papier verwijderen

1. Verwijder al het papier uit de uitvoerbak.
2. Controleer de duplexeenheid of het toegangspaneel aan de achterkant.
 - a. Druk op de knoppen aan weerszijden van het toegangspaneel aan de achterkant of controleer de duplexeenheid en verwijder het paneel of de eenheid.



- b. Wanneer u het vastgelopen papier in het apparaat hebt gevonden, pakt u het papier met beide handen vast en trekt u het naar u toe.
- c. Wanneer u het vastgelopen papier daar niet ziet, drukt u de grendel naar binnen om de klep te verwijderen. Als het vastgelopen papier in de duplexeenheid zit, verwijdert u het voorzichtig. Sluit de klep.



- d. Breng het toegangspaneel aan de achterkant of de duplexeenheid weer aan in het apparaat.

3. Als u het vastgelopen papier niet kunt vinden, tilt u de uitvoerlade omhoog en controleert u lade 1. Als het papier is vastgelopen in de lade, doet u het volgende:
 - a. Trek de uitvoerlade naar boven.
 - b. Trek het papier naar u toe.



- c. Laat de uitvoerbak zakken.
4. Open de toegangsklep tot de wagen met printcartridges. Als er papier is achtergebleven in het apparaat, controleert u of de wagen met printcartridges helemaal rechts in het apparaat staat, verwijdert u papiersnippers of verkreukeld afdrukmateriaal en trekt u het afdrukmateriaal langs boven uit het apparaat.

⚠ Waarschuwing Ga niet met uw handen in het apparaat als het apparaat aanstaat en de wagen vastzit. Als u de bovenste klep opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van het apparaat. Als dit niet gebeurt, schakelt u het apparaat uit voordat u het vastgelopen papier verwijdert.

5. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen. Vervolgens zet u het apparaat aan (als u het apparaat had uitgezet) en verzendt u de afdrukaak opnieuw.

Tips voor het vermijden van storingen

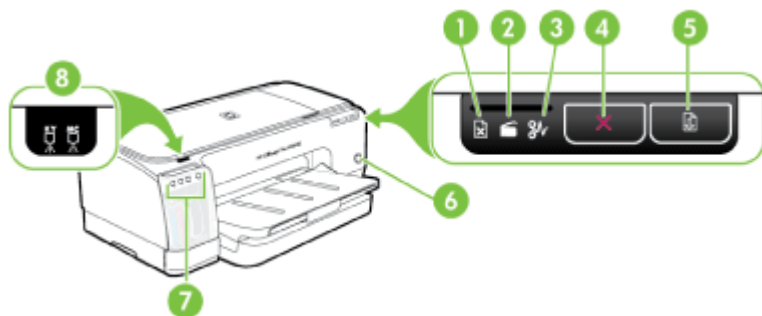
- Controleer of niets de papierbaan blokkeert.
- Plaats niet te veel papier in de lades. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal](#) voor meer informatie.
- Vul papier op de juiste manier bij als het apparaat niet aan het afdrucken is. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- Gebruik geen gekreukt papier.
- Gebruik altijd afdrukmateriaal dat voldoet aan de specificaties. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.
- Zorg dat de uitvoerlade niet te vol zit.
- Controleer of het afdrukmateriaal goed tegen de rechterzijde van de lade ligt.
- Controleer of de lengte- en breedtegeleiders goed tegen de stapel afdrukmateriaal zijn geplaatst, maar niet te strak zodat het kreukt of opbolt.

6 Lampjes op het bedieningspaneel

De controlelampjes geven de status weer en zijn nuttig voor het bepalen van afdrukproblemen. In dit hoofdstuk wordt informatie gegeven over de lampjes, wat ermee wordt aangegeven en wat u eventueel moet doen.







- [Betekenis van de lampjes van het bedieningspaneel](#)
- [Betekenis van de lampjes voor de netwerkaansluiting](#)

Betekenis van de lampjes van het bedieningspaneel












1	Lampje voor Papier is op
2	Lampje voor Klep open
3	Lampje voor Papierblokkade
4	Annuleerknop
5	Doorgaan-knop en -lampje
6	Aan/Uit-knop en -lampje
7	Inkpatroonlampjes
8	Printkoplampjes

Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) voor de de nieuwste informatie over probleemoplossing of productverbeteringen en -updates.


Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Alle lampjes zijn uit.</p> 	<p>Het apparaat staat uit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sluit het netsnoer aan. • Druk op  (de knop Aan/Uit).
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt.</p> 	<p>Het apparaat is gereed. U hoeft niets te doen.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje knippert.</p> 	<p>Het apparaat wordt in- of uitgeschakeld of is bezig met het verwerken van een afdruktaak.</p> <p>U hoeft niets te doen.</p> <p>Het apparaat wacht tot de inkt droog is.</p> <p>Wacht totdat de inkt droog is.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje en het lampje Doorgaan knipperen.</p> 	<p>De wagen van het apparaat staat stil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Open de bovenste klep en verwijder eventuele obstakels (zoals vastgelopen afdruk materiaal). • Druk op  (de knop Doorgaan) om verder te gaan met afdrukken. • Als het probleem aanhoudt, schakelt u het apparaat uit en dan weer aan.







(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p data-bbox="240 187 816 215">Het Aan/Uit-lampje brandt en het lampje Doorgaan knippert.</p>  <p>The image shows a control panel with several indicator lamps. From left to right: two ink cartridge lamps (cyan and magenta) are off. A paper tray lamp is off. A red 'X' lamp is off. A yellow 'Done' lamp is flashing. A green power lamp is lit.</p>	<p data-bbox="923 187 1047 236">Wachten op handinvoer.</p> <ul data-bbox="923 248 1156 456" style="list-style-type: none">• Plaats een vel papier in de handmatige invoer aan de achterzijde.• Druk op  (de knop Doorgaan) om verder te gaan met afdrukken. <p data-bbox="923 465 1160 526">Banierpapier uitwerpen. Geen actie nodig.</p>
<p data-bbox="240 543 759 571">De lampjes Aan/Uit, Doorgaan en Klep open branden.</p>  <p>The image shows a control panel with several indicator lamps. From left to right: two ink cartridge lamps are off. A paper tray lamp is lit. A red 'X' lamp is off. A yellow 'Done' lamp is lit. A green power lamp is lit.</p>	<p data-bbox="923 543 1156 571">Er staat een klep open.</p> <ul data-bbox="923 583 1156 760" style="list-style-type: none">• Controleer of alle kleppen gesloten zijn.• Druk op  (de knop Doorgaan) om verder te gaan met afdrukken.
<p data-bbox="240 781 854 829">Het Aan/Uit-lampje en het lampje Doorgaan knipperen en een of meer inktpatroonlampjes branden.</p>  <p>The image shows a control panel with several indicator lamps. From left to right: a yellow 'Done' lamp is flashing. A red 'X' lamp is off. A green power lamp is lit. Two ink cartridge lamps (cyan and magenta) are lit.</p>	<p data-bbox="923 781 1137 902">De houdbaarheidsdatum van een of meer inktpatronen is verstreken.</p> <p data-bbox="923 914 1137 1107">Let op Service of reparaties aan het apparaat die te wijten zijn aan het gebruik van verlopen inktcartridges worden niet gedekt door de garantie.</p>

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang de aangegeven inktpatroon. • Als u de verlopen inktpatroon installeert, houdt u  (de knop Aan/Uit) ingedrukt en drukt u driemaal op  (de knop Doorgaan). Alle lampjes, behalve het Aan/Uit-lampje, gaan vervolgens uit. Schade aan de printer die het gevolg is van het gebruik van deze inktpatroon wordt niet gedekt door de garantie.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer printkoplampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer printkoppen ontbreken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaats de aangegeven printkop en probeer dan af te drukken. • Zie De printer accepteert de printkop niet als het probleem aanhoudt na installatie van de aangegeven printkop. • Als het probleem blijft aanhouden, moet de aangegeven printkop worden vervangen.
<p>Het Aan/Uit-lampje en een of meer printkoplampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer printkoppen zijn defect</p>

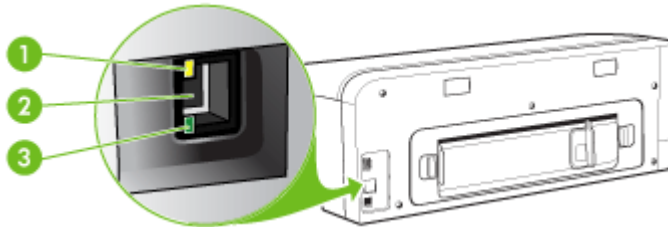
(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
	<p>of moeten worden gecontroleerd.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de aangegeven printkop goed is geplaatst en probeer dan af te drukken. Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw, indien nodig. Raadpleeg De printer accepteert de printkop niet voor meer informatie.• Als het probleem aanhoudt, moet de aangegeven printkop worden vervangen.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer inktpatroonlampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer inktpatronen ontbreken.</p> <ul style="list-style-type: none">• Plaats de aangegeven inktcartridge en probeer dan af te drukken. Verwijder de inktcartridge eventueel een aantal keren en plaats hem terug.• Als het probleem aanhoudt, moet de aangegeven printpatroon worden vervangen. <p>Een of meer inktpatronen zijn leeg en moeten worden vervangen voordat u verder kunt gaan met afdrukken.</p> <p>Vervang de aangegeven inktcartridge. Zie voor bestelinformatie HP-benodigdheden en -accessoires.</p>


Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Het Aan/Uit-lampje en een of meer inktpatroonlampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer inktpatronen zijn defect of moeten worden gecontroleerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de aangegeven inktcartridge goed is geplaatst en probeer dan af te drukken. Verwijder de inktcartridge eventueel een aantal keren en plaats hem terug. • Als het probleem aanhoudt, moet de aangegeven printpatroon worden vervangen.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer inktpatroonlampjes branden.</p> 	<p>Een of meer inktpatronen zijn bijna leeg en moeten binnenkort worden vervangen.</p> <p>Houd nieuwe inktpatronen bij de hand en vervang de huidige inktpatronen wanneer deze leegraken.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en de lampjes Doorgaan en Papier op knipperen.</p> 	<p>Het papier is op. Plaats papier en druk op  (de knop Doorgaan).</p>
<p>Het Aan/uit-lampje en het Doorgaan-lampje branden en het lampje Klep open knippert.</p> 	<p>De duplexeenheid of achterklep ontbreekt</p> <p>Plaats de duplexeenheid of achterklep terug.</p>
<p>De lampjes Aan/Uit, Doorgaan en Papierblokkade knipperen.</p> 	<p>Er is papier vastgelopen in het apparaat.</p> <p>Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. Zoek het vastgelopen afdruk materiaal en</p>

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
	verwijder het. Ga voor meer informatie naar Storingen verhelpen .

Betekenis van de lampjes voor de netwerkaansluiting



1	Activiteitenlampje
2	Netwerkaansluiting
3	Verbindingslampje

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Het verbindingslampje brandt. Het activiteitenlampje is uit.</p> 	<p>Het apparaat is aangesloten op het netwerk maar ontvangt of verzendt geen gegevens over het netwerk. Het apparaat is ingeschakeld en buiten gebruik.</p> <p>U hoeft niets te doen.</p>
<p>Het verbindingslampje brandt. Het activiteitenlampje knippert.</p> 	<p>Het apparaat ontvangt of verzendt gegevens over het netwerk.</p> <p>U hoeft niets te doen.</p>

(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Het verbindingslampje brandt niet. Het activiteitenlampje is uit.</p> 	<p>Het apparaat is uitgeschakeld of niet op het netwerk aangesloten.</p> <p>Als het apparaat is uitgeschakeld, schakelt u het apparaat in. Zie Installatieproblemen oplossen als het apparaat is ingeschakeld en met een netwerkkabel is verbonden.</p>

A HP-benodigdheden en -accessoires

Dit hoofdstuk bevat informatie over HP-benodigdheden en accessoires voor het apparaat. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP (www.hpshopping.com) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Accessoires](#)
- [Benodigdheden](#)

Afdrukbenodigdheden online bestellen

Behalve vanaf de HP-website, kunt u met de volgende tools afdrukbenodigdheden bestellen:

- **Geïntegreerde webserver:** Klik in eender welke pagina in de geïntegreerde webserver op de knop **Benodigdheden bestellen**.
- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**, klik op **Kopen**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Status benodigdheden** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik in het vervolgmenu op **Benodigdheden van HP kopen** en kies dan **Online**.

Accessoires

HP-accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken	CB017A	Met de automatische duplexeenheid kunt u automatisch afdrukken op de twee zijden van een vel papier
Upgradekit voor HP Wireless Printing	Q6236A	Hiermee kunnen bedrade computers draadloos communiceren met het apparaat.
HP Jetdirect en 1700 externe printserver met IPv6	J7988G	Externe printserver
HP Jetdirect 175x Fast Ethernet-printserver	J6035G	Externe printserver (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet-printserver	J7942G	Externe printserver (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Draadloze printserver (USB 2.0)	J7951G	Draadloze of vaste externe printserver

Benodigdheden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktpatronen](#)
- [Printkoppen](#)
- [HP-afdrukmateriaal](#)

Inktpatronen

De beschikbaarheid van inktcartridges varieert per land/regio. De inktcartridges kunnen ook in verschillende formaten voorkomen. Voor een lijst van de ondersteunde inktcartridges voor uw printer, drukt u de diagnostische zelftestpagina af en leest u de informatie in het gedeelte over de status van de inktcartridge. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.

Het nummer van de inktcartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op de diagnostische zelftestpagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- Op de informatiepagina van de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver](#)).
- **Windows:** In de **Werkset** klikt u, als u over tweerichtingscommunicatie beschikt, op het tabblad **Geschatte inktniveaus**, bladert u naar de knop **Cartridgedetails** button en klikt u vervolgens op **Cartridgedetails**.
- **Mac OS:** Vanaf het **Hulpprogramma van de HP-printer** klikt u op **Info benodigdheden** in het paneel **Informatie en ondersteuning** en vervolgens op **Informatie detailhandel benodigdheden**.

Printkoppen

HP 88 zwart en geel Officejet printkop	C9381
HP 88 magenta en cyaan Officejet printkop	C9382

HP-afdruk materiaal

Als u afdruk materiaal wilt bestellen, zoals HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Papier, gaat u naar www.hp.com.

Kies uw land/regio en selecteer **Buy** of **Shopping**.

B Ondersteuning en garantie

Dit hoofdstuk, [Onderhoud en problemen oplossen](#), bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Als uw apparaat niet naar behoren werkt en de oplossingen in deze handleiding het probleem niet verhelpen, kunt u gebruikmaken van één van de onderstaande ondersteuningsdiensten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Elektronische ondersteuning krijgen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP krijgen](#)
- [Het apparaat klaarmaken voor verzending](#)
- [Het apparaat verpakken](#)

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen	1 jaar
Accessoires	1 jaar

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdruk materiaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicetkantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIE EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteluslaan 1000, 3528 BD Utrecht
België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies desgevraagd uw land/regio en klik op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Deze website biedt ook technische ondersteuning, drivers, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Een e-mail naar HP sturen voor antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen via de Werkset (Windows) of het HP Printerprogramma (Mac OS), die eenvoudige, stapsgewijze oplossingen voor veelvoorkomende afdrukproblemen bieden. Voor meer informatie, raadpleeg [Werkset \(Windows\)](#) of [HP Printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#).

De ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP krijgen

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Opties voor aanvullende garantie](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

Voordat u belt

Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) voor de nieuwste informatie over het oplossen van problemen of productverbeteringen en -updates.

Houd de volgende informatie bij de hand zodat de medewerkers van ons Klantenondersteuningscentrum u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

1. Druk de diagnostische zelftestpagina van het apparaat af. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie. Als het apparaat niet afdrukt, houd dan de volgende informatie bij de hand:
 - Apparaatmodel
 - Modelnummer en serienummer (aan de achterzijde van de printer)
2. Ga na welk besturingssysteem u gebruikt, bijvoorbeeld Windows XP.
3. Als het apparaat is aangesloten op een netwerk, controleer dan het besturingssysteem van het netwerk.
4. Noteer hoe het apparaat met uw systeem is verbonden, bijvoorbeeld via een USB- of netwerkverbinding.
5. Noteer het versienummer van de printersoftware. (U vindt het versienummer van de printerdriver door het dialoogvenster met printerinstellingen of -eigenschappen te openen en op het tabblad **Info** te klikken.)
6. Wanneer u problemen heeft met het afdrukken vanuit een bepaalde toepassing noteer dan de naam en het versienummer van de toepassing.

Wat te doen bij problemen

Als u een probleem hebt, voert u deze stappen uit

1. Controleer of de documentatie die bij de HP-printer is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP-printer
 - Waardevolle HP-printer- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP-printer registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

In veel landen biedt HP gratis telefonische ondersteuning gedurende de garantieperiode. Bij sommige van de ondersteuningsnummers moet u echter wel de normale telefoonkosten betalen. Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de HP-printer zit. Zorg dat u de volgende informatie kunt geven:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de HP-printer)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich op het label aan de onderkant van de HP-printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd HP-printer verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of

bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Opties voor aanvullende garantie

Tegen extra kosten zijn aanvullende serviceplannen beschikbaar voor de HP-printer. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en bekijk het gedeelte over services en garantie voor informatie over de aanvullende serviceplannen.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg [Het apparaat verpakken](#) voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of verzending.

Het apparaat klaarmaken voor verzending

Als u door HP-klantondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd het apparaat voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De inktcartridges en printkoppen
- Het stroomsnoer, de USB-kabel en andere kabels die aan het apparaat zijn verbonden
- Papier in de invoerlade
- Verwijder alle originelen die eventueel nog in het apparaat aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending](#)


De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending

Zorg dat u alle inktcartridges en printkoppen verwijdert voordat u het apparaat terugstuurt.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan.

Printcartridges verwijderen voor verzending

1. Zet het apparaat aan en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als het apparaat niet aangaat, slaat u deze stap over en gaat u naar stap 2.

 **Opmerking** Als het apparaat niet wordt ingeschakeld, kunt u het netsnoer uit het stopcontact halen en vervolgens de wagen met printcartridges handmatig geheel naar rechts schuiven om de inktcartridges te verwijderen.

2. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.




3. Grijp de inktcartridges tussen uw duim en wijsvinger en trek ze stevig naar u toe om ze te verwijderen.



4. Plaats de inktcartridges in een luchtdichte, kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Verzend de cartridges niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantenondersteuning u daarom vraagt.
5. Sluit de klep voor de printcartridges en wacht enkele minuten tot de wagen met printcartridges zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerzijde).
6. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.

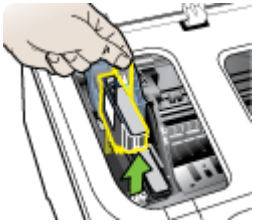
Printkoppen verwijderen voor verzending

1. Open de kap.
2. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, houd dan  (de knop **Doorgaan**) ingedrukt tot de wagen naar links beweegt. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.

3. Til de printkopgrendel omhoog.



4. Til de hendel van een printkop omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.



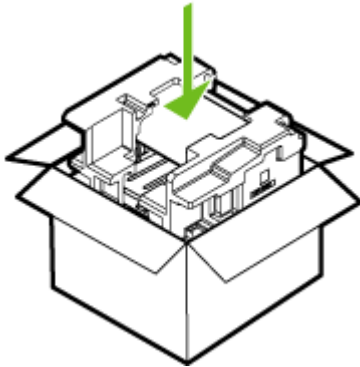
5. Plaats de printkoppen in een luchtdichte, kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Verzend de cartridges niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantenondersteuning u daarom vraagt.
6. Sluit de klep.
7. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.

Het apparaat verpakken

Voer de volgende stappen uit nadat u het apparaat hebt klaargemaakt voor verzending.

Het apparaat verpakken

1. Het apparaat indien mogelijk voor verzending verpakken in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of gebruik het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het originele verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruik dan ander, degelijk verpakkingsmateriaal. Schade tijdens de verzending veroorzaakt door ongeschikte verpakking en/of ongeschikt transport wordt niet gedekt door de garantie.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig).
 - een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen.
 - uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

C Specificaties van het apparaat

Zie [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal](#) voor informatie over de specificaties en de behandeling van afdrukmaterialen.

- [Fysieke specificaties](#)
- [Productkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Specificaties processor en geheugen](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Netwerkprotocollspecificaties](#)
- [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#)
- [Afdrukresolutie](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Specificaties geluidsniveau \(afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779\)](#)

Fysieke specificaties

Formaat (breedte x diepte x hoogte)

- **Apparaat:** 610 x 403 x 223 mm (24 x 15,9 x 8,8 inches)
- **Met duplexeenheid:** Het apparaat is hiermee 97,6 mm (3,8 inches) langer aan de achterzijde.

Gewicht van het apparaat (exclusief printerbenodigdheden)

- **Apparaat:** 11,9 kg (26,3 lb)
- **Met duplexeenheid:** 2,5 kg (5,6 lb) zwaarder

Productkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Verbindingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-compatibel met hoge snelheid• Geïntegreerde netwerkverbinding
Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie
Inkpatronen	Vier inktpatronen (een voor zwart, cyaan, magenta en geel)
Printkoppen	Twee printkoppen (een voor zwart en geel en een voor magenta en cyaan)
Levensduur benodigdheden	Bezoek www.hp.com/pageyield/ voor meer informatie over de geschatte levensduur van inktpatronen.
Besturingstalen	HP PCL 3 enhanced
Ondersteunde lettertypen	Amerikaanse lettertypen: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Werkbelasting	Maximaal 6250 pagina's per maand

(vervolg)

Functie	Capaciteit
Ondersteunde talen bedieningspaneel Beschikbare talen verschillen per land/regio.	Bulgaars, Kroatisch, Tsjechisch, Deens, Nederlands, Engels, Fins, Frans, Duits, Grieks, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, vereenvoudigd Chinees, Slowaaks, Sloveens, Spaans, Zweeds, traditioneel Chinees, Turks, Oekraïens.

Specificaties processor en geheugen

Hoofdprocessor

192 MHz ARM9463ES

Hoofdgeheugen


- 32 MB ingebouwd RAM-geheugen
- 8 MB ingebouwd MROM + 2 MB ingebouwd Flash-ROM

Systemvereisten


 **Opmerking** Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar <http://www.hp.com/support/>

Compatibiliteit besturingssysteem

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP (32- en 64-bits), Windows XP Starter Edition, Windows XP Reduced Media Edition, Windows Vista (32- en 64-bits), Windows 2003 Server

 **Opmerking** Voor Windows 2000 zijn alleen het printerstuurprogramma en de Werkset beschikbaar.

- Mac OS X (v10.3.8, v10.4 en later)
- Linux

 **Opmerking** Het printerstuurprogramma voor Windows Server 2003 (zowel de 32-bit- als 64-bitversie) vereist minimaal een Intel® Pentium® II of Celeron® processor, 128 MB RAM, 200 MB beschikbare ruimte op de harde schijf. Het stuurprogramma is beschikbaar op <http://www.hp.com/support/>.

Minimale vereisten

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium II- of Celeron-processor, 128 MB RAM, 150 MB vrije schijfruimte
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (32-bits):** Intel Pentium II- of Celeron-processor, 128 MB RAM, 300 MB vrije schijfruimte
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64-, AMD Opteron-, Intel Xeon-processor met Intel EM64T-ondersteuning of Intel Pentium 4-processor met Intel EM64T-ondersteuning, 128 MB RAM, 270 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows Vista:** 800 MHz 32-bits (x86)- of 64-bits (x64) processor, 512 MB RAM, 730 MB beschikbare ruimte op de harde schijf.
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.3.9 en hoger, v10.4.6 en hoger):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 en hoger, v10.4.6 en hoger) of 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 en hoger), 256 MB geheugen, 200 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
QuickTime 5.0 of hoger
- Adobe Acrobat Reader 5.0 of hoger

Aanbevolen vereisten

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium III-processor of hoger, 200 MB RAM, 150 MB vaste-schijfruimte
- **Windows XP (32-bits):** Intel Pentium II processor of beter, 256 MB RAM, 350 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP x64:** AMD Athlon 64-, AMD Opteron-, Intel Xeon-processor met Intel EM64T-ondersteuning of Intel Pentium 4-processor met Intel EM64T-ondersteuning, 256 MB RAM, 340 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows Vista:** 1 GHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64) processor, 1 GB RAM, 790 MB beschikbare ruimte op de harde schijf.
- **Mac OS X (v10.3.9 en hoger, v10.4.6 en hoger):** 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 en hoger, v10.4.6 en hoger) of 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.6 en hoger), 256 MB geheugen, 500 MB beschikbare ruimte op de harde schijf

Netwerkprotocolspecificaties

Ondersteunde netwerkbesturingssystemen

- Windows 2000, Windows XP (32-bit), Windows XP x64 (Professional en Home Editions), Windows Vista
- Mac OS X (10.4 en later)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services met Citrix Metaframe XP met Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Metaframe XP met Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Compatibele netwerkprotocollen

TCP/IP

Networkbeheer

- Invoegtoepassingen voor HP Web Jetadmin
- Ingebouwde webserver
Kenmerken:
 - Mogelijkheid netwerkapparaten op afstand te configureren en te beheren
 - myPrintMileage

Specificaties van de geïntegreerde webserver

Vereisten

- Een TCP/IP-netwerk (IPX/SPX-netwerken worden niet ondersteund)
- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 of Safari 1.2 of hoger)
- Een netwerkverbinding (u kunt geen geïntegreerde webserver gebruiken die rechtstreeks is verbonden met een USB-kabel)
- Een internetverbinding (vereist voor sommige functies)



Opmerking U kunt de geïntegreerde webserver openen zonder verbinding met internet. Sommige functies zijn dan echter niet beschikbaar.

- Hij moet zich aan dezelfde kant van een firewall bevinden als het apparaat.

Afdrukresolutie

Zwart

Maximaal 1200 dpi met zwarte inkt op pigmentbasis

Kleur

Verbeterde HP-fotokwaliteit (tot 4800 bij 1200 dpi geoptimaliseerd op HP Premium Plus fotopapier met 1200 x 1200 invoer-dpi)

Omgevingspecificaties

Werkomgeving

Werktemperatuur: 5° tot 40°C

Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 32°C

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 25 tot 75% niet-condenserend

Opslagomgeving

Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C

Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 65°C

Elektrische specificaties

Stroomvoorziening

Universele netadapter (extern)

Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC (± 10%), 50 tot 60 Hz (± 3 Hz)

Uitvoervoltage: 32 Vdc, 2500 mA

Stroomverbruik

43.7 watt

Specificaties geluidsniveau (afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779)

Geluidsdruk (bij apparaat)

LpAd 55 (dBA)

Geluidsvermogen

LwAd 6,7 (BA)

D Wettelijk verplichte informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [FCC-verklaring](#)
- [Kennissegeving voor gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennissegeving over netsnoer voor gebruikers in Japan](#)
- [RoHS-kennissegevingen \(alleen China\)](#)
- [LED indicator verklaring](#)
- [Wettelijk verplicht modelnummer](#)
- [Conformiteitsverklaring](#)
- [Milieubeschermingsprogramma](#)

FCC-verklaring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS-kennisgevingen (alleen China)

Het apparaat voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

有毒有害物质表							
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
零件描述	有毒有害物质和元素						
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0	0
扫描器*	X	X	0	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

LED indicator verklaring

LED indicator statement
 The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Wettelijk verplicht modelnummer

Voor identificatiedoeleinden is uw product voorzien van een wettelijk modelnummer. Het voorgeschreven identificatienummer van uw product is SNPRC-0704. Dit voorgeschreven nummer is niet hetzelfde als de marketingnaam (Printerserie HP Officejet Pro K8600) of het productnummer (CB015A, CB016A).

Conformiteitsverklaring



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd *DoC N°: SNPRB-0704-A*

Supplier's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro K8600 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC:0704

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: EN 55022:2006 / CISPR22:2005 Class B ⁽²⁾
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 / IEC61000-3-2:2000 +A1:2001 +A2:2004
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC61000-3-3:1994 +A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems

Singapore,
April 10, 2007

Chan Kum Yew
Quality Director

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Milieubeschermingsprogramma

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Ga voor meer informatie naar de website HP's Commitment to the Environment op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Kunststof](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier volgens DIN 19309 en EN 12281:2002.

Kunststof

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that the product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de collecte des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer autorisierten Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Elektrogeräten (z. B. am Wertstoffhof) zu übergeben. Diese Sammlung und die Recycling-Börsen ohne Einwirkung zum Schutz der Umwelt hat und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Verwaltungsbüro oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Élimination de résidus de appareils électriques et électroniques par parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se pueden desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debes eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si deseas información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoláneho zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ
 Toto známkou na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s zvyškami domáceho odpadu. Odporúčajú sa to, že vyzvolávané zariadenie bude predané v likvidáciu v určených miestach, ktoré sú určené na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvolávaného zariadenia samostatne alebo v rámci ekologického zariadenia pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečí, že zariadenia budú recyklované v súlade so zdravými a bezpečnými postupmi. Pre ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvolávané zariadenia pridať k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť poskytujúcu služby v oblasti domáceho odpadu alebo na obchod, kde ste produkt kúpili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr og tilføjes det på et særligt beregnet indleveringssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indlevering og genbrug af affaldsudstyr til fordel for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of het productpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het gemeenschappelijke huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een specifiek aangewezen ophaalpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt overhandigen voor recycling kan u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst van de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ārēmoģinātājamās kasasveļu korelācijaizņemšana sadzīvējamās Eiropas Savienībā
 Tās simbolis uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmetots kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jūsu atbildība izņemt šādu veidu atkritumus no sadzīves atkritumu kolekcijas un nodot tos atbilstošā vietā, kurā šādas atkritumi tiks savākti un pārstrādāti. Šāda atkritumu savākšana un pārstrāde palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šādas atkritumi tiks pārstrādāti droši un veselīgi veidiem.

Hátrétegelés használt eszközök elhárítására az Európai Unióban
 Tisztán jelölés arra, hogy a termék nem kerülhet elhárításra a háztartási szeméttel együtt. Ehelyett a felhasználónak a megfelelő gyűjtőhelyre kell szállítania a használt elektromos és elektronikai készülékeket. A különválasztott gyűjtés és a szelektív újrahasználat segít megőrizni a természeti erőforrásokat, és biztosítja, hogy a készülékek újrahasználatra kerüljenek megfelelő módon. Ha további információkat szeretne kérni az elhárítási helyekről, forduljon a helyi önkormányzat felé, a hulladékkezelési vállalkozás felé vagy a termék forgalmazójához.

Atņirpējot atkritumu savācības punktu Eiropas Savienībā
 Tās simbolis uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmetots kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jūsu atbildība izņemt šādu veidu atkritumus no sadzīves atkritumu kolekcijas un nodot tos atbilstošā vietā, kurā šādas atkritumi tiks savākti un pārstrādāti. Šāda atkritumu savākšana un pārstrāde palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šādas atkritumi tiks pārstrādāti droši un veselīgi veidiem.

A hulladéktárgyak elhárítása a megőrzésért az Európai Unióban
 Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék nem kerülhet elhárításra a háztartási szeméttel együtt. Ehelyett a felhasználónak a megfelelő gyűjtőhelyre kell szállítania a használt elektromos és elektronikai készülékeket. A különválasztott gyűjtés és a szelektív újrahasználat segít megőrizni a természeti erőforrásokat, és biztosítja, hogy a készülékek újrahasználatra kerüljenek megfelelő módon. Ha további információkat szeretne kérni az elhárítási helyekről, forduljon a helyi önkormányzat felé, a hulladékkezelési vállalkozás felé vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisji atbrīvošana no nedrējamā līcēm Eiropas Savienības privātajos mājokļos
 Šis simbols uz iepakojuma vai uz produkta norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmetots kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jūsu atbildība izņemt šādu veidu atkritumus no sadzīves atkritumu kolekcijas un nodot tos atbilstošā vietā, kurā šādas atkritumi tiks savākti un pārstrādāti. Šāda atkritumu savākšana un pārstrāde palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šādas atkritumi tiks pārstrādāti droši un veselīgi veidiem.

Eiropas Savienības valstīs ir privāti namu ūķu atliekamais jangas izņemšana
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmetots kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jūsu atbildība izņemt šādu veidu atkritumus no sadzīves atkritumu kolekcijas un nodot tos atbilstošā vietā, kurā šādas atkritumi tiks savākti un pārstrādāti. Šāda atkritumu savākšana un pārstrāde palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šādas atkritumi tiks pārstrādāti droši un veselīgi veidiem.

Uytelazne zlytynoh avyazhnykh uslybnikov domovykh v Unii Eypopeyskoy
 Simbol na imeyazhenii na produkte ili na ypakoyvaniy oznaqayet, qe togo produkt ne moqy vyizvat' razem s inymi otdozhnykh domovnykh. Uytelaznykh zlytynoh avyazhnykh uslybnikov moqy byt' otobrazheny na ypakoyvaniy. Otdozhnykh avyazhnykh uslybnikov moqy byt' otobrazheny na ypakoyvaniy. Otdozhnykh avyazhnykh uslybnikov moqy byt' otobrazheny na ypakoyvaniy. Otdozhnykh avyazhnykh uslybnikov moqy byt' otobrazheny na ypakoyvaniy.

Descarte de equipamentos por usuarios em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos e itens descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar recursos naturais e a garantir que o equipamento seja reciclado de forma a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública do seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Pastry používateľov v krajínach Európskej únie pre vyhadzovanie zariadenia v domácomi používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s zvyškami domáceho odpadu. Odporúčajú sa to, že vyzvolávané zariadenie bude predané v likvidáciu v určených miestach, ktoré sú určené na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvolávaného zariadenia samostatne alebo v rámci ekologického zariadenia pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečí, že zariadenia budú recyklované v súlade so zdravými a bezpečnými postupmi. Pre ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvolávané zariadenia pridať k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť poskytujúcu služby v oblasti domáceho odpadu alebo na obchod, kde ste produkt kúpili.

Rayvenje z odpadno oprema v gospodinjstvih v zemi Evropske unije
 To známkou na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s zvyškami domáceho odpadu. Odporúčajú sa to, že vyzvolávané zariadenie bude predané v likvidáciu v určených miestach, ktoré sú určené na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvolávaného zariadenia samostatne alebo v rámci ekologického zariadenia pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečí, že zariadenia budú recyklované v súlade so zdravými a bezpečnými postupmi. Pre ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvolávané zariadenia pridať k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť poskytujúcu služby v oblasti domáceho odpadu alebo na obchod, kde ste produkt kúpili.

Kassering av forbrukningsmateriale, for hem- og privatvænder i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr og tilføjes det på et særligt beregnet indleveringssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indlevering og genbrug af affaldsudstyr til fordel for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Index

- A**
- aansluitingen, locatie 9
 - accessoire dubbelzijdig
 - afdrukken. *zie* duplexeenschap
 - accessoires
 - bestellen 83
 - garantie 86
 - installeren 10
 - achterklep
 - afbeelding 9
 - achterste lade
 - capaciteit 16
 - ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen 16
 - afbeeldingen
 - inkt vult niet volledig 65
 - lijnen of punten ontbreken 67
 - afdrukken
 - annuleren 27
 - dubbelzijdig 23
 - instellingen 21
 - langzaam 61
 - problemen oplossen 59
 - afdrukken, aan beide zijden 23
 - afdrukken zonder rand
 - Mac OS 27
 - Windows 26
 - afdrukkwaliteit
 - diagnostische pagina 51
 - problemen oplossen 63
 - afdruk materiaal
 - afdrukken op speciaal formaat 25
 - afdrukken zonder rand 26
 - dubbelzijdig afdrukken 23
 - HP, bestellen 84
 - invoerproblemen oplossen 68
 - lade 1 vullen 18
 - selecteren 11
 - specificaties 12
 - storingen verhelpen 72
 - afdruk materiaal van speciaal formaat
 - afdrukken 25
 - afdruk materiaal voor foto's
 - richtlijnen 12
 - afdrukmaterialen
 - ondersteunde types en gewichten 16
 - afgesneden pagina's, problemen oplossen 62
 - annuleren
 - afdruktaak 27
 - apparaat delen
 - Mac OS 44
 - Windows 41
- B**
- bedieningspaneel
 - afbeelding 75
 - lampjes, begrijpen 75
 - locatie 8
 - beheerder
 - beheertools 28
 - instellingen 29
 - beheertools 28
 - benodigdheden
 - levensduur 93
 - myPrintMileage 36
 - online bestellen 83
 - status 29
 - beveiliging
 - HP Instant Support 35
 - blanco, problemen oplossen
 - afdrukken 61
- C**
- capaciteit
 - lades 16
 - Conformiteitsverklaring (DOC) 101
 - controletools 29
- D**
- diagnostische zelftestpagina
 - afdrukken 37
 - afdrukken, begrijpen 36
- documentatie 5
- dots per inch (dpi)
 - afdrukken 96
 - driver
 - garantie 86
 - instellingen 21
 - versie 87
 - driver van de printer
 - instellingen 21
 - dubbelzijdig afdrukken 23
 - duplexeenschap
 - gebruiken 23
 - installatie 10
 - locatie 9
 - marges, minimum 17
 - ondersteunde formaten van afdruk materiaal 13
 - ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen 16
 - online bestellen 83
 - storingen verhelpen 72
- E**
- elektrische specificaties 96
 - enveloppen
 - lade die ondersteunt 16
 - ondersteunde formaten 14
 - richtlijnen 12
 - Ethernet-poort, locatie 9
 - EWS. *zie* geïntegreerde webserver
- F**
- firewalls, problemen oplossen 60
 - foto's
 - afdrukken zonder rand 26
 - fotografisch materiaal
 - ondersteunde formaten 14
- G**
- garantie 86, 89
 - geheugen
 - specificaties 94

Index

- geïntegreerde webserver
 - info 30
 - pagina's 31
 - problemen oplossen, kan niet worden geopend 70
 - Geïntegreerde webserver
 - beheerderinstellingen 29
 - geluidsdruk 97
 - geluidsinformatie 97
 - geluidsniveau 97
- H**
- help
 - HP Instant Support 35
 - zie ook klantenondersteuning
 - het apparaat verpakken 91
 - het apparaat verzenden 89
 - HP Instant Support
 - beveiliging en privacy 35
 - info 35
 - myPrintMileage 35
 - toegang krijgen 36
 - HP Printerhulpprogramma (Mac OS)
 - beheerderinstellingen 30
 - panelen 34
 - HP Printerhulpprogramma (Mac OS)
 - openen 33
 - HP Solution Center 22
 - HP Web Jetadmin
 - info 35
 - hulpmiddelen voor probleemoplossing
 - diagnostische zelftestpagina 36
- I**
- informatie is onjuist of ontbreekt, problemen oplossen 62
 - ingebouwde webserver
 - openen 31
 - systemvereisten 95
 - inktpatrones
 - garantie 86
 - lampjes 75
 - levensduur 93
 - ondersteunde 48
 - online bestellen 83
 - status 29
 - vervangen 49
 - verwijderen 90
 - inktpatrones
 - geschatte inktniveau 37
 - onderdeelnummers 37, 84
 - ondersteund 93
 - verloopdatums 37
 - inkt wordt uitgesmeerd, problemen oplossen 65
 - installatie
 - accessoires 10
 - inktpatrones 49
 - module voor dubbelzijdig afdrucken 10
 - Printer toevoegen, Windows 42
 - problemen oplossen 70
 - software voor Mac OS 44
 - software voor Windows 39
 - Windows 39
 - Windows-netwerk 41
 - Windows-netwerksoftware 41
 - installatie Printer toevoegen 42
 - Installatieprogramma voor netwerkprinter 34
 - instellingen
 - beheerder 29
 - driver 21
 - invoer van meerdere pagina's tegelijk 69
 - IP-adres
 - apparaat opsporen 70
- K**
- kaarten
 - lade die ondersteunt 16
 - ondersteunde formaten 14
 - richtlijnen 12
 - kalibreren, regelopschuiving 52
 - klantenondersteuning
 - elektronisch 87
 - garantie 89
 - HP Instant Support 35
 - telefonische ondersteuning 87
 - klein papier
 - laden 19
 - kleuren
 - in zwart-wit afdrucken, problemen oplossen 66
 - lopen door elkaar 66
 - problemen oplossen 67
 - specificaties 96
 - vaag of dof 66
 - verkeerd 66
- L**
- lade 1
 - afdrukmetaal plaatsen 18
 - capaciteit 16
 - ondersteunde papierformaten 12
 - ondersteunde types en gewichten van afdruckmaterialen 16
 - laden
 - capaciteiten 16
 - klein papier 19
 - lades
 - afdruckmetaal plaatsen 18
 - invoerproblemen oplossen 68
 - locatie 8
 - ondersteunde papierformaten 12
 - ondersteunde types en gewichten van afdruckmaterialen 16
 - storingen verhelpen 72
 - lampjes op het bedieningspaneel
 - afbeelding 75
 - begrijpen 75
 - langzaam afdrucken, problemen oplossen 61
 - leesmij 5
 - lettertypen, ondersteunde 93
 - lijnen of punten ontbreken 67
 - luchtvochtigheidspecificaties 96
- M**
- Mac OS
 - afdruckinstellingen 22
 - afdrucken op afdruckmetaal van speciaal formaat 25
 - afdrucken zonder rand 27
 - apparaat delen 44, 45
 - dubbelzijdig afdrucken 24

HP
 Printerhulpprogramma 33
 Installatieprogramma voor netwerkprinter 34
 software installeren 44
 software verwijderen 47
 systeemvereisten 94
marges
 duplexeenheid 17
 instellen, specificaties 17
 milieubeschermingsprogramma 102
 myPrintMileage
 info 36
 toegang krijgen 36

N
 na de ondersteuningsperiode 88
 netaansluiting, locatie 9
netwerk
 informatie over de printer 36
netwerkaansluiting
 lampjes, informatie over 81
 onderdelen, afbeelding 81
netwerken
 afbeelding aansluiting 9
 delen, Windows 41
 firewalls, problemen oplossen 60
 HP Web Jetadmin 35
 installatie Mac OS 44
 ondersteunde besturingssystemen 95
 ondersteunde protocollen 95
 Windows-installatie 41
netwerken
 systeemvereisten 95

O
 omgevingspecificaties 96
 onderdeelnummers, benodigdheden en accessoires 83
 ondersteunde besturingssystemen 94
 ondersteuning. *zie* klantenondersteuning

P
 pagina's per maand (werkbelasting) 93
 pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit 51
papier
 ondersteunde formaten 12
 scheve invoer 69
papierstoringen
 te vermijden
 afdruk materiaal 11
 patronen. *zie* inktpatronen
 PCL 3 ondersteuning 93
 periode telefonische ondersteuning
 periode voor ondersteuning 88
plaatsen
 lade 1 18
 poorten, specificaties 93
 printcartridges. *zie* inktcartridges
printer
 geïnstalleerde accessoires, afgedrukte pagina's 37
 naam en nummer 37
printerdriver
 garantie 86
 instellingen 21
 versie 87
printkoppen
 contacten handmatig reinigen 53
 datums van eerste installatie en einde garantie 37
 garantie 86
 inktverbruik 37
 lampjes 75
 onderdeelnummers 37, 84
 onderhouden 50
 ondersteund 93
 online bestellen 83
 problemen oplossen 60
 reinigen 52
 status 29, 37, 51
 status controleren 50
 uitlijnen 52
 vervangen 55
 verwijderen 90
printkoppen uitlijnen 52
privacy, HP Instant Support 35

probleemoplossing
 lampjes 75
problemen met de papierinvoer, problemen oplossen 67
problemen oplossen
 afdrukken 59
 afdrukkwaliteit 63
 afdruk materiaal wordt niet uit een lade ingevoerd 68
 afgesneden pagina's, verkeerde plaatsing van tekst of afbeeldingen 62
 blanco pagina's afgedrukt 61
 drukt niet af 59
 firewalls 60
 geïntegreerde webserver 70
 HP Instant Support 35
 inkt vult tekst of afbeeldingen niet volledig 65
 inkt wordt uitgesmeerd 65
 installatie 70
 kleuren 66, 67
 kleuren lopen door elkaar 66
 langzaam afdrukken 61
 lijnen of punten ontbreken 67
 meerdere pagina's tegelijk opgenomen 69
 ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 62
 printkoppen 60
 problemen met de papierinvoer 67
 scheve invoer 69
 tips 58
 voeding 59
 vreemde tekens worden afgedrukt 64
 processorspecificaties 94

R
recycling
 printcartridges 102
 referentie voor de lampjes 75
 regelopschuiving kalibreren 52
 reinigen
 printkoppen 52, 53

Index

release-info 5
resolutie
afdrukken 96

S

scheef, problemen oplossen
afdrukken 69
snelheid
problemen met afdrukken
oplossen 61
software
beheertools 28
garantie 86
installatie onder Windows
39
installatie op Mac OS 44
software verwijderen uit
Windows 45
verwijderen van Mac OS 47
software verwijderen
Mac OS 47
Windows 45
Solution Center 22
spanningsspecificaties 96
speciaal papierformaat
ondersteunde formaten 15
richtlijnen 12
specificatie
processor en geheugen 94
specificaties
afdruk materiaal 12
elektrisch 96
fysieke 93
geluidsniveau 97
netwerkprotocollen 95
opslagomgeving 96
systeemvereisten 94
werkomgeving 96
specificaties opslagomgeving
96
specificaties werkomgeving 96
standaardinstellingen
afdrukken 22
driver 21
status
benodigdheden 29
storingen
verhelpen 72
vermijden 74
stroom
specificaties 96
systeemvereisten 94

T

taal, printer 93, 94
Tabblad Informatie, Werkset
(Windows) 32
Tabblad Services, Werkset
(Windows) 33
tekst
problemen oplossen 62,
65, 67
telefonische
klantenondersteuning 87
telefonische ondersteuning 88
temperatuurspecificaties 96
toegangspaneel aan de
achterkant
storingen verhelpen 72
toegankelijkheid 7
transparanten 12
trays
illustratie van
papiergeleiders 8
tweezijdig afdrukken 23

U

uitvoerlade
locatie 8
ondersteunde
afdrukmaterialen 16
USB-aansluiting
poort, locatie 9
USB-verbinding
installatie Mac OS 44
poort, locatie 8
specificaties 93
Windows installeren 39

V

vervangen
inkcartridges 49
printkoppen 55
voeding
problemen oplossen 59

W

wat te doen bij problemen 88
websites
informatieblad levensduur
benodigdheden 93
klantenondersteuning 87
milieubeschermingsprogram
ma 102

Websites

Apple 45
benodigdheden en
accessoires bestellen 83
HP Web JetAdmin 35
informatie over
toegankelijkheid 7
werkbelasting 93
Werkset (Windows)
beheerderinstellingen 30
info 32
openen 32
Tabblad Geschat
inktniveau 32
Tabblad Informatie 32
Tabblad Services 33
wettelijk verplichte informatie
98
wettelijk verplicht
modelnummer 100
Windows
afdrukinstellingen 21
afdrukken op
afdruk materiaal van
speciaal formaat 25
afdrukken zonder rand 26
apparaat delen 41
dubbelzijdig afdrukken 24
HP Solution Center 22
installatie Printer
toevoegen 42
netwerkinstallatie 41
software installeren 39
software verwijderen 45
systeemvereisten 94
Z
zwart-wit pagina's
problemen oplossen 66

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support